

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**Senhores Acionistas,**

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis da Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A. ("Operadora"), relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as quais abrangem as normas instituídas pela própria Agência e os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados e aprovados pela ANS, que incluem as Notas Explicativas e do Relatório dos Auditores Independentes.

Desempenho das Operações de Plano de Saúde

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A. é integrante do Grupo Bradesco Seguros, sociedade anônima de capital fechado tem sede na Avenida Alphaville, 779, Barueri - SP. A autorização da Sociedade para operar foi concedida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em 08 de julho de 2019. A empresa exerce atividade de Medicina de Grupo, que tem por objeto social operar planos de assistência à saúde coletivos e odontológicos, desenvolvimento de atividades de prevenção de riscos e doenças e de promoção da saúde. A Bradesco Saúde - Operadora de Planos opera exclusivamente com produtos de pós-pagamento.

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos apresentou, no exercício de 2020, prêmios no montante de R\$ 194 milhões.

Resultado do Exercício

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos apresentou, no exercício de 2020, Lucro Líquido de R\$ 3,4 milhões (R\$ 119 mil no exercício de 2019).

Política de Reinvestimento de Lucros e Política de Distribuição de Dividendos

O Estatuto prevê o pagamento aos acionistas da Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A., do mínimo obrigatório de 1% do lucro líquido, a título de dividendos, respeitadas as deduções e distribuições previstas.

Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras estão classificadas nas categorias Valor Justo por meio do Resultado (Negociação) e Disponível para Venda, conforme normas contábeis em vigor.

Principais Ações Estratégicas Realizadas

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos, ao longo do exercício de 2020 manteve e promoveu diversas ações com efeitos positivos sobre a sua *performance* global, destacando-se:

- Controle de Sinistros: avanços na forma de negociação com a rede referenciada, objetivando garantir mais previsibilidade ao pagamento dos serviços prestados, em função do aprimoramento da gestão dos itens que compõem as despesas;
- Programa "Meu Doutor Bradesco Saúde": inserida a cidade de Manaus (AM) nas seguintes especialidades: cardiologia, clínica médica, endocrinologia, gastroenterologia e pediatria;
- Clínicas Meu Doutor Novamed: ampliação das atividades com a inauguração das unidades: Curitiba (PR), São Bernardo do Campo (SP), Botafogo e Centro (RJ), além de adotar ações aliadas ao combate a COVID-19. As unidades seguiram atendendo sem necessidade de agendamento prévio no caso de consultas na especialidade clínica médica/medicina de família, para evitar a formação de filas de espera e a exposição dos pacientes a aglomerações;
- Portal Coronavírus: lançamento de um repositório completo de informações para assistência à saúde durante a pandemia do novo coronavírus. O ambiente conta com vídeos, dicas, cartilhas atualizadas, plano de contingência para empresas, lista de clínicas com atendimento primário para casos suspeitos e demais referenciados que atendem durante o período de isolamento social; e
- Lançamento do "Saúde Digital": sistema de videoconsultas para atendimento à distância, mantendo proteção e comodidade ao beneficiário com a qualidade reconhecida. A iniciativa ocorre em duas frentes. Pelo aplicativo, o serviço fica disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, via videoconsulta ou *chat* com profissionais de saúde, para casos de baixa e média complexidades, inclusive sintomas do novo coronavírus. Já o atendimento da Rede Referenciada é pela plataforma *web*.

Principais Investimentos Realizados

Foram realizados vários investimentos na área de Tecnologia da Informação e de gestão operacional, dentre os quais, destacam-se:

- Análise Automática das Solicitações de Procedimentos Médicos Via Sistema CBT: implantação de ferramenta capaz de processar, analisar e aprovar automaticamente as solicitações de procedimentos médicos que requerem autorização prévia, trazendo mais segurança ao processo e reduzindo despesas operacionais e administrativas;
- Entrega Direta de Medicamentos Oncológicos Oraais aos Segurados: o projeto prevê, em parceria com uma empresa especializada, a compra e entrega de quimioterápicos orais, na residência do segurado, além da realização de contatos que visam estimular a aderência e manutenção do tratamento, resultando em melhoria dos serviços, com redução dos custos de assistência;
- Investimentos em Serviços para *Web* e *Mobile*: transformação da experiência de clientes, parceiros, médicos e corretores por meio de aplicativo. Destaca-se a disponibilização de carteira digital no APP Bradesco Saúde, antes disponível somente no APP Bradesco Seguros, além de pedidos de reembolso 100% digital por meio do portal da Bradesco Seguros e APP Bradesco Saúde; e

- Investimentos em *Data Lake* e *Big Data*: um *business Data Lake* contém dados estruturados e não estruturados de uma ampla variedade de fontes, e a lógica analítica concentra-se na criação de modelos preditivos para melhorias de produtos e serviços. Já um *business Big Data*, possibilita coletar dados e aplicar técnicas analíticas para entendê-los, fazer previsões e agir, o que resulta na criação de novos modelos de negócios, assim como reunir dados, lógica analítica e aplicativos para viabilizar novas oportunidades de negócios.

Perspectivas e Planos da Administração para 2021

Mantemos as ofertas de produtos de pós-pagamento para contratantes empresariais como parte das iniciativas da Bradesco Saúde - Operadora de Planos de compor um *portfólio* completo de soluções corporativas.

Gestão de Riscos

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos, em linha com os modelos adotados de melhores práticas no mercado nacional e em atendimento à legislação vigente, possui uma estrutura de gestão de riscos implantada, atuando de forma independente, no que tange a regulamentos, normas e políticas internas, tendo como principal objetivo assegurar que os riscos a que está exposta sejam devidamente identificados, analisados, mensurados, tratados e monitorados.

O processo de gerenciamento de riscos conta com a participação de todas as camadas contempladas pelo escopo de governança corporativa, que abrange, desde a Alta Administração, até as diversas áreas de negócios e produtos na identificação e gestão dos riscos. Possui comitês com funções específicas, permitindo que os riscos, tais como subscrição, crédito, liquidez, mercado e operacional sejam identificados, avaliados, monitorados, controlados e mitigados.

Controles Internos

A atuação de Controles Internos tem como principal objetivo apoiar todas as áreas internas, seja de suporte ao negócio ou operacionais, na construção e manutenção de um ambiente corporativo mais seguro e sustentável. Suas atividades estão aderentes às normas locais, seguem as diretrizes da política da Organização Bradesco sobre o tema e cumprem as exigências da seção 404 da Lei americana *Sarbanes-Oxley* e os principais *frameworks* internacionais de controles, como o COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) e o COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*). A Bradesco Saúde - Operadora de Planos realiza, periodicamente, testes de aderência, assegurando a eficiência dos controles e o atendimento às regulamentações e normativos internos. Os resultados são reportados à Alta Administração da Bradesco Saúde - Operadora de Planos, aos Comitês de Auditoria e Gestão de Riscos, Controle Atuarial e Conformidade da Bradseg Participações.

Compliance

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos possui estrutura própria para monitoramento do atendimento tempestivo às demandas dos Órgãos Reguladores que supervisionam suas atividades. Em complemento, a Área de *Compliance* atua na captação, divulgação e devido acompanhamento das regulamentações aplicáveis, para assegurar a aderência.

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos mantém o compromisso contínuo de prevenir e combater a Lavagem de Dinheiro, o Financiamento ao Terrorismo e as Fraudes, por meio de processos e controles consistentes, aplicados no devido monitoramento das operações, apoiando outros esforços governamentais locais e internacionais contra possíveis situações criminosas, e mantendo disponíveis os canais de denúncia aos funcionários e ao público externo para receber relatos de indícios de práticas ilícitas ou irregulares.

A aplicação dos princípios de conduta, estabelecidos pela Organização Bradesco e a Bradesco Saúde - Operadora de Planos nas relações com os clientes, parceiros, fornecedores e demais partes relacionadas, também faz parte da atuação da Área de *Compliance*, através do monitoramento contínuo e ações periódicas para o acultramento dos públicos envolvidos (interno e externo), contribuindo para uma melhor jornada e experiência com nossos produtos e serviços.

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos possui comitês executivos, possibilitando que as tomadas de decisão ocorram nas instâncias pertinentes, resguardando os padrões de conduta e a responsabilidade corporativa, numa contínua busca de excelência em seus processos e uma prestação de contas transparente e ética às partes interessadas.

Governança de Dados e Segurança da Informação

Dado o cenário de requerimentos das publicações de atos normativos por parte dos Órgãos Reguladores, a exigência de implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e o incremento na velocidade de transformação digital que estamos vivenciando, a Bradesco Saúde - Operadora de Planos reafirma o compromisso com a disponibilidade, integridade, segurança, confidencialidade e privacidade das informações organizacionais e dos clientes, com ênfase especial à governança de dados, segurança da informação e privacidade de dados pessoais e sensíveis, dentro e fora da Organização. Sendo assim, a Bradesco Saúde - Operadora de Planos tem acompanhado de forma bastante presente as necessidades dos reguladores e clientes, apoiando-se nas melhores práticas de mercado, assegurando-se por meio de processos a qualidade, transparência e proteção aos dados, garantindo a consistência e confiabilidade durante todo o ciclo de tratamento de dados e, com isso, dando um foco especial à governança de dados e segurança da informação.

Agradecimentos

Pelos êxitos obtidos, agradecemos o apoio recebido dos Órgãos Reguladores e o trabalho dedicado dos nossos funcionários e Parceiros de Negócios.

Barueri, 02 de fevereiro de 2021.

Diretoria

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

ATIVO	Notas	2020	2019
ATIVO CIRCULANTE		256.922	10.398
Disponível		8	1
Realizável		256.914	10.397
Aplicações Financeiras	4	161.741	10.274
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		104.048	-
Aplicações Livres		57.693	10.274
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		94.457	-
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	5	94.140	-
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		317	-
Créditos Tributários e Previdenciários	6	458	123
Bens e Títulos a Receber		258	-
ATIVO NÃO CIRCULANTE		63	12
Realizável a Longo Prazo		63	12
Ativo Fiscal Diferido	6	63	12
TOTAL DO ATIVO		256.985	10.410

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

PASSIVO	Notas	2020	2019
PASSIVO CIRCULANTE		93.159	151
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		90.445	-
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	10	90.445	-
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		24	-
Contraprestações/Prêmios a Restituir		2	-
Comercialização sobre Operações		22	-
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		1.148	38
Débitos Diversos	8	1.542	113
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		227	-
Provisões		227	-
Provisões para Ações Judiciais	9	227	-
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		163.599	10.259
Capital Social	12	160.000	10.000
Reservas		3.610	259
Reservas de Lucros		3.610	259
Ajustes de Avaliação Patrimonial		(11)	-
TOTAL DO PASSIVO		256.985	10.410

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais, exceto o resultado líquido por ação)

	Notas	2020	2019
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		193.081	-
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		193.953	-
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	13a	193.953	-
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(872)	-
Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos		(181.234)	-
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	13b	(181.234)	-
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		11.847	-
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		206	-
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		4	-
Outras Receitas Operacionais		4	-
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	13c	(3.549)	-
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(3.488)	-
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(61)	-
Outras Despesas Operadoras de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		(1)	-
RESULTADO BRUTO		8.507	-
Despesas de Comercialização		(448)	-
Despesas Administrativas	13d	(3.290)	(437)
Resultado Financeiro Líquido	13e	659	590
Receitas Financeiras		723	590
Despesas Financeiras		(64)	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		5.428	153
Imposto de Renda		(1.290)	(28)
Contribuição Social		(473)	(18)
Impostos Diferidos		52	12
Participações sobre o Lucro		(334)	-
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		3.383	119
Quantidade de ações		245.630.543	17.576.237
Resultado líquido por lote de mil ações - R\$		13,77	6,77

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

	2020	2019
Lucro líquido do exercício	3.383	119
Ajuste de avaliação patrimonial	(17)	-
Tributos sobre o ajuste a valor justo de instrumentos financeiros	6	-
Total do resultado abrangente do exercício	3.372	119
Aos acionistas controladores	3.372	119

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO DIRETO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

ATIVIDADES OPERACIONAIS	2020	2019
(+) Recebimento de Planos Saúde	90.116	-
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	70.302	1.250
(+) Outros Recebimentos Operacionais	10.146	-
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(90.612)	(139)
(-) Pagamento de Comissões	(426)	-
(-) Pagamento de Pessoal	(2.227)	-
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(3.363)	-
(-) Pagamento de Tributos	(1.905)	(54)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(313)	(76)
(-) Aplicações Financeiras	(221.126)	(885)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(585)	(100)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(149.993)	(4)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	150.000	-
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	150.000	-
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	7	(4)
CAIXA - Saldo Inicial	1	6
CAIXA - Saldo Final	8	1
Ativos Livres no Início do Exercício (*)	10.275	10.133
Ativos Livres no Final do Exercício (*)	57.701	10.275
Aumento nas Aplicações Financeiras - RECURSOS LIVRES	47.426	142

(*) Refere-se ao saldo do grupo Disponível (Caixa, Bancos Conta Depósito, Aplicações de Liquidez Imediata e Numerários em Trânsito).

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

	Capital social	Reservas de lucro legal	Reserva estatutária	Ajustes de Avaliação Patrimonial	Lucros acumulados	Total
Saldo em 1º de janeiro de 2019	10.000	7	134	-	-	10.141
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	119	119
Dividendos propostos (R\$ 6,76 por lote de mil ações)	-	-	-	-	(1)	(1)
Proposta para destinação do lucro líquido	-	6	112	-	(118)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2019	10.000	13	246	-	-	10.259
Ajuste a valor justo de instrumentos financeiros	-	-	-	(17)	-	(17)
Tributos sobre o ajuste a valor justo de instrumentos financeiros	-	-	-	6	-	6
Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-
AGE de 10/11/2020	150.000	-	-	-	-	150.000
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	3.383	3.383
Dividendos a distribuir (R\$ 0,13 por lote de mil ações)	-	-	-	-	(32)	(32)
Proposta para destinação do lucro líquido	-	169	3.182	-	(3.351)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2020	160.000	182	3.428	(11)	0	163.599

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em milhares de reais)**1. Contexto Operacional**

A Bradesco Saúde Operadoras de Planos de Saúde ("Operadora" ou "Empresa") é uma sociedade anônima de capital fechado, sediada em São Paulo, autorizada a operar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em 8 de julho de 2019. A Empresa exercerá atividade de Medicina de Grupo, e tem por objeto social operar planos de assistência à saúde coletivos e odontológicos, desenvolvimento de atividades de prevenção de riscos e doenças e de promoção da saúde, inclusive por meio de assessoria em soluções assistências, gestão de programas de saúde, de atenção continuada, medicina ocupacional, prevenção de acidentes do trabalho, reembolso e desconto de medicamentos em farmácias, prestação de serviços relacionados à operação de assistência à saúde, como serviços de apoio para integração entre sistemas de recursos humanos e de informações sobre assistência à saúde, aluguel e compartilhamento de rede de prestadores de serviços médicos e intermediação de contratação de rede entre operadoras e a participação em outras sociedades como cotista ou acionista. O endereço da sede da Companhia é Avenida Alphaville, nº 779 - Empresarial 18 do Forte - Barueri - São Paulo, CEP 06472-010. A Companhia é controlada direta de Bradseg Participações S.A. e em última instância do Banco Bradesco S.A. Essas demonstrações contábeis foram aprovadas pelo Conselho de Administração do Banco Bradesco em 02 de fevereiro de 2021.

2. Resumo das principais práticas contábeis

As políticas contábeis foram aplicadas de forma consistente entre os exercícios apresentados nas demonstrações contábeis.

a. Base de preparação e apresentação das demonstrações contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as quais abrangem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS, inclusive as normas instituídas pela própria ANS. As demonstrações contábeis estão sendo apresentadas segundo critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela Resolução Normativa nº 435/2018 e alterações subsequentes.

A Administração considera que a Companhia possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações contábeis foram preparadas com base nesse princípio de continuidade.

b. Moeda funcional e de apresentação

Os itens incluídos nas demonstrações contábeis são mensurados utilizando-se a moeda do principal ambiente econômico no qual a Companhia atua, que é o Real (R\$). As demonstrações contábeis estão sendo apresentadas em milhares de reais.

c. Uso de Estimativas e Julgamentos

Nas Demonstrações Contábeis foram utilizadas algumas estimativas e julgamentos elaborados a fim de quantificar determinados ativos. Tais estimativas e julgamentos são continuamente avaliados e baseiam-se em experiência histórica e diversos outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, considerados razoáveis nas circunstâncias atuais. A nota explicativa 4 Aplicações Financeiras inclui informações sobre julgamento referente a política contábil adotada.

d. Segregação entre circulante e não circulante

A Companhia efetua a revisão dos valores registrados no ativo e no passivo circulante, a cada data de elaboração das demonstrações contábeis, com o objetivo de classificar para o não circulante aqueles cuja expectativa de realização

ultrapassarem o prazo de 12 meses subsequentes à respectiva data-base. Os títulos e valores mobiliários a "valor justo por meio do resultado" estão apresentados no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento.

Ativos e/ou passivos de imposto de renda e contribuição social diferidos são classificados no Ativo ou Passivo não Circulante.

e. Aplicações e Instrumentos financeiros

A Companhia e suas controladas efetuam a avaliação de seus instrumentos financeiros em consonância aos Pronunciamentos Técnicos, CPC's 38, 39, 40(R1) e 46, cujos critérios de reconhecimento, mensuração, apresentação e evidência estão descritos a seguir:

• Disponível (Caixa e equivalentes a caixa)

São representados por depósitos bancários sem vencimento que apresentam risco insignificante de mudança de valor justo e são utilizados pela Companhia para o gerenciamento de seus compromissos de curto prazo.

• Ativos financeiros mensurados a valor justo por meio do resultado

Um ativo financeiro é classificado pelo valor justo por meio do resultado quando a Companhia gerencia tais investimentos e toma decisões de compra e venda baseadas em seus valores justos de acordo com a gestão de riscos e estratégia de investimentos. Ativos financeiros registrados pelo valor justo por meio do resultado são medidos pelo valor justo, e mudanças no valor justo desses ativos são reconhecidas no resultado do exercício.

• Ativos financeiros disponíveis para venda

Compreende os ativos financeiros que não são classificados em nenhuma das categorias anteriores. Os investimentos em títulos patrimoniais são classificados como ativos financeiros disponíveis para venda. Após o reconhecimento inicial, eles são medidos pelo valor justo, e as mudanças, que não sejam perdas por redução ao valor recuperável, são reconhecidas em outros resultados abrangentes e apresentadas dentro do patrimônio líquido. Quando um investimento é baixado, o resultado acumulado em outros resultados abrangentes é transferido para o resultado do exercício.

• Determinação do valor justo

O valor das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos. Os títulos de renda fixa tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de taxas médias do mercado secundário divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (ANBIMA).

f. Redução ao valor recuperável de ativos financeiros e não financeiros (Impairment)

Os ativos financeiros e não financeiros são avaliados para verificar se há evidência objetiva de que tenha ocorrido uma perda no seu valor recuperável. A evidência objetiva de que os ativos financeiros perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, indicações de processo de falência ou mesmo, um declínio significativo ou prolongado do valor do ativo. Uma perda por redução ao valor recuperável (*impairment*) de um ativo financeiro ou não financeiro é reconhecida no resultado do período se o valor contábil do ativo ou unidade geradora de caixa exceder o seu valor recuperável.

g. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde, provenientes de contratos vigentes na data do balanço e pelos valores a receber referentes a ressarcimentos de eventos.

h. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

A totalidade da Provisão de eventos/sinistros a liquidar é baseada nos avisos de cobrança dos serviços médico-hospitalares e odontológicos realizados pelos prestadores de serviços, efetivamente recebidos pela Companhia até a data-base do balanço.

i. Ativos e passivos contingentes e obrigações legais - fiscais e previdenciárias**(i) Ativos contingentes**

São reconhecidos contabilmente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho com praticidade certo e a perda financeira da capacidade de sua recuperação por recebimento ou compensação com outro exigível. Os ativos contingentes cuja expectativa de êxito é provável são divulgados, quando aplicável.

(ii) Passivos contingentes

São constituídos levando em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, similaridade com processos anteriores, complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável o que ocasionaria uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes classificados como de perdas possíveis não são reconhecidos contabilmente, sendo apenas divulgados em notas explicativas quando individualmente relevantes, e os passivos contingentes classificados como de perdas não são divulgados.

(iii) Obrigações legais

Decorrem de processos judiciais relacionados a obrigações tributárias, cujo objeto de contestação é sua legalidade ou constitucionalidade, que, independentemente da avaliação acerca da probabilidade de sucesso, têm os seus montantes reconhecidos nas demonstrações contábeis.

j. Resultado

O resultado é apurado pelo regime de competência.

As receitas relacionadas à taxa de administração dos planos de assistência à saúde são reconhecidas mensalmente considerando as disposições contratuais.

A participação mínima dos funcionários no resultado é apurada com base na convenção coletiva firmada com o sindicato da categoria. Complementos adicionais à participação mínima são reconhecidos de acordo com determinadas metas estipuladas pela Administração.

As receitas financeiras abrangem rendas sobre fundos de investimentos financeiros e demais ativos financeiros. As receitas de juros são reconhecidas no resultado, através do método dos juros efetivos.

k. Imposto de Renda e Contribuição Social (ativo e passivo)

O imposto de renda é calculado à alíquota de 15% sobre o lucro tributável, acrescido de 10% sobre a parcela do lucro tributável excedente a R\$240, no exercício. A contribuição social sobre o lucro líquido é calculada à alíquota de 9% sobre o lucro tributável.

A despesa com imposto de renda e contribuição social compreende os impostos de renda correntes e diferidos. O imposto corrente e o imposto diferido são reconhecidos no resultado, a menos que estejam relacionados a itens diretamente reconhecidos no patrimônio líquido. O imposto corrente é o imposto a pagar sobre o lucro tributável do exercício, calculado com base nas alíquotas vigentes na data de balanço e inclui qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores.

O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins de recolhimento (impostos correntes). Um ativo de imposto de renda e contribuição social diferido é reconhecido por perdas fiscais, créditos fiscais e diferenças temporárias dedutíveis não utilizadas quando é provável que lucros futuros sujeitos à tributação estejam disponíveis e contra os quais serão utilizados. Os ativos e passivos fiscais diferidos são compensados caso haja um direito legal de compensar passivos e ativos fiscais correntes, e eles se relacionam a imposto de renda e contribuição social lançado pela mesma autoridade tributária sobre a entidade sujeita à tributação. Ativos de imposto de renda e contribuição social diferido são revisados a cada data de balanço e serão reduzidos na medida em que sua realização não seja provável.

l. Novas normas e interpretações ainda não adotadas

Uma série de novas normas ou alterações de normas e interpretações foram efetivas para exercícios iniciados em e após 1º de janeiro de 2018 e serão aplicáveis quando referendados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

São elas:

CPC 48 – Instrumentos Financeiros

Em vigor pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis desde 1º de janeiro de 2018, apresenta novos modelos para a classificação e mensuração de instrumentos financeiros, mensuração de perdas esperadas de crédito para ativos financeiros e contratuais, como também novos requisitos sobre a contabilização de *hedge*. O CPC 48 – Instrumentos Financeiros não foi aprovado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), portanto a Companhia continuou a aplicação do IAS 39/CPC 38.

CPC 06 (R2) – Operações de Arrendamento Mercantil

Em vigor a partir de 1º de janeiro de 2019, o objetivo desta norma é garantir que arrendatários e arrendadores forneçam informações relevantes de modo que representem fielmente essas transações, esta norma altera de maneira mais substancial a contabilidade das entidades arrendatárias, sendo também requeridas certas divulgações no caso das entidades arrendadoras.

CPC 50 - Contratos de Seguros

O CPC 50 estabelece os princípios para o reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de contratos de seguro dentro do escopo da Norma. O objetivo do CPC 50 é assegurar que uma entidade forneça informações relevantes que representem fielmente esses contratos. Essas informações fornecem uma base para os usuários de demonstrações contábeis avaliarem o efeito que os contratos de seguros têm sobre a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Companhia. O CPC 50 entra em vigor para exercícios anuais com início em ou após 1º de janeiro de 2023.

Os normativos CPC 06 (R2), CPC 48 e CPC 50, estão sendo avaliados e serão aplicados quando referendados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e, portanto, a Administração concluirá sua avaliação até a data de entrada em vigor.

Resolução Normativa RN 442, de 20 de dezembro de 2018

Em abril de 2020 a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS através de Termo de Compromisso para combate ao Coronavírus, adiou para 2021 as novas exigências trazidas pela Resolução Normativa 442 de 2018, dentre estas exigências está a constituição da Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio – PIC, referente à insuficiência de contraprestação/prêmio para a cobertura dos eventos/sinistros a ocorrer, quando constatada. A Administração avaliou que não há impactos inerentes a adoção desta resolução, considerando as provisões técnicas já constituídas pela Companhia.

3. Gerenciamento de Riscos**a. Introdução**

A Bradesco Saúde Operadora de Planos de Saúde está exposta aos riscos de crédito, liquidez, mercado e operacional, inerentes às suas operações e que podem afetar, em diferentes proporções, seus objetivos estratégicos e financeiros.

A finalidade desta nota explicativa é apresentar informações sobre estas exposições, bem como as políticas e os processos adotados pela Companhia, no gerenciamento de cada um dos riscos acima mencionados.

Estrutura de gerenciamento de riscos

O gerenciamento de riscos é essencial em todas as atividades da Companhia, tendo por finalidade adicionar valor ao negócio à medida que proporciona suporte às áreas de negócios no planejamento de suas atividades, maximizando a utilização de recursos próprios e de terceiros, em benefício dos acionistas e das operações da Companhia. Diversos investimentos relacionados ao processo de gerenciamento de riscos são constantemente realizados, especialmente, na capacitação do quadro de colaboradores em todos os níveis hierárquicos. Estas iniciativas têm como objetivo proporcionar o aperfeiçoamento na eficiência operacional e disseminar o acultamento dos colaboradores, e são, consequentemente, convertidas na elevação da qualidade do gerenciamento dos riscos e na garantia do foco necessário a estas atividades, que produzem forte valor agregado a Companhia.

No sentido amplo, o processo de Governança Corporativa representa o conjunto de práticas que tem por finalidade otimizar o desempenho da Companhia e proteger os acionistas, investidores, clientes, colaboradores, fornecedores, etc., bem como agregar valor e contribuir para sua sustentabilidade, envolvendo, principalmente, aspectos voltados à transparência e prestação de contas. Neste contexto, o processo de gerenciamento de riscos é permanentemente exercido e conta com a participação de todas as camadas contempladas pelo escopo de Governança Corporativa que abrange desde a Alta Administração até as diversas áreas de negócios e produtos. Esta estrutura encontra-se alinhada com as melhores práticas de mercado, contando com políticas, Comitês com funções específicas e estrutura diretiva, estabelecendo regras e normas, provendo recursos humanos e tecnológicos voltados a estas atividades.

O gerenciamento do risco inerente às operações da Companhia é abordado de modo integrado e apoiado em uma estrutura sólida e independente (no que tange a regulamentos, normas e políticas internas). Esta abordagem proporciona o aperfeiçoamento contínuo dos modelos de gestão de riscos e minimiza a existência de lacunas que podem comprometer sua correta identificação e mensuração. A estrutura do processo de gerenciamento de riscos permite que o risco de mercado seja identificado, avaliado, monitorado, controlado e mitigado, e para assegurar uniformidade ao processo, há regularmente uma Comissão de Gestão de Riscos da Companhia que avalia a adequação das provisões técnicas, aderência das premissas e possíveis impactos relacionados a alteração de premissas no cálculo das provisões técnicas, além de assuntos relacionados à Gestão de Capital com impacto na solvência ou no nível de apetite a riscos.

Refletindo o compromisso com o gerenciamento de riscos, um fórum de alto nível denominado Comitê Executivo de Gestão de Riscos do Grupo Bradesco Seguros estuda tal risco, propõe limites de tolerância e elabora planos de mitigação, entre outras atribuições com o intuito de se obter sinergia entre estas atividades. Existem ainda os Comitês Executivos definidos pelo Banco Bradesco para tratar os assuntos relacionados, entre outros, ao risco mercado, que são submetidos ao Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, que têm por atribuição assessorar o Conselho de Administração na aprovação de políticas institucionais, diretrizes operacionais e estabelecimento de limites de exposição a riscos.

b. Risco de crédito

O risco de crédito consiste na possibilidade de ocorrer perdas de valor de ativos financeiros e ativos de resseguro, como consequência do descumprimento, pela contraparte, de suas respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados com a Companhia, bem como à desvalorização de contratos, decorrente da deterioração na classificação de risco da contraparte. Este risco pode se materializar de diversas formas, entre outras:

- Perdas decorrentes de inadimplência, por falta de pagamento do prêmio ou de suas parcelas por parte dos segurados;
- Possibilidade de algum emissor de ativo financeiro não efetuar o pagamento previsto no vencimento ou as amortizações previstas para cada título;
- Incapacidade ou inviabilidade de recuperação de comissões pagas aos corretores quando as apólices forem canceladas.

Gerenciamento do risco de crédito

O gerenciamento do risco de crédito da Companhia é um processo contínuo e evolutivo de mapeamento, desenvolvimento, aferição e diagnóstico, através de modelos, instrumentos e procedimentos vigentes, exigindo alto grau de disciplina e controle nas análises das operações efetuadas, preservando a integridade e a independência dos processos. É um processo realizado de forma corporativa mediante procedimentos internos estruturados, independentes, e embasados em documentação e relatórios próprios, avaliados pelas estruturas de gestão de riscos da Companhia e do Banco Bradesco, e baseado em modelos internos, em fase de implementação gradual, visando à apuração, mensuração e cálculo do capital. Para mitigar o risco de crédito, atrelado ao risco do contas a receber, a Companhia adota como prática o cancelamento dos beneficiários inadimplentes conforme prazo contratual.

No que se refere às aplicações financeiras, a Administração avalia o risco de crédito como baixo pelo fato de que a maior parte da carteira está concentrada em títulos de renda fixa públicos e operações compromissadas com lastro em títulos públicos federais, como demonstrado nos quadros abaixo:

Ativos Financeiros/Rating	AAA (*)	Total
Valor justo por meio do resultado	61.488	61.488
Título de renda fixa público	42.213	42.213
Título de renda fixa privado	19.275	19.275
Disponíveis para venda	100.253	100.253
Título de renda fixa público	100.253	100.253

(*) Os títulos públicos classificados nessa coluna referem-se a títulos do tesouro brasileiro (risco soberano). Trimestralmente, são realizadas as reuniões dos Comitês Executivos de Gestão de Riscos e de Gestão de Risco de Crédito do Banco Bradesco, para as tratativas deliberativas, possuindo as atribuições necessárias para o atendimento regulatório e aprimoramento nos processos de gestão.

c. Risco de liquidez

O risco de liquidez é a possibilidade da inexistência de recursos financeiros suficientes para a Companhia honrar seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando as diferentes moedas e prazos de liquidação de seus direitos e obrigações, em outras palavras, está relacionado tanto com a incapacidade da Companhia de liquidar seus compromissos, como com as dificuldades ocasionadas na transformação de um ativo em caixa necessário para quitar uma obrigação.

O conhecimento e o acompanhamento deste risco são absolutamente cruciais, sobretudo, para que a Companhia possa liquidar as operações em tempo hábil e de modo seguro.

Exposição ao risco de liquidez

O risco de liquidez é gerenciado, substancialmente, pela reconciliação do fluxo de caixa da Carteira de Títulos e Valores Mobiliários (CTVM) com os passivos atuariais. Para tanto, são empregados métodos atuariais para estimar os passivos oriundos de contratos de seguro. A qualidade dos investimentos também garante a capacidade de cobrirmos altas exigências de liquidez. O quadro a seguir apresenta o risco de liquidez que a Companhia está exposta:

	2020	
	Fluxo de Ativos	Fluxo de Passivos
A vista ou sem vencimento definido	266	1.432
Fluxo de 1 a 3 meses	155.628	91.593
Fluxo de 3 a 12 meses	100.253	-
Total de Caixa e Equivalentes de Caixa	256.147	93.025

(i) Os ativos financeiros foram distribuídos com base nos fluxos de caixa contratuais. O fluxo de ativos considera o disponível, aplicações, créditos de operações com planos de assistência à saúde e bens e títulos a receber. As provisões técnicas foram consideradas a melhor expectativa quanto à data de liquidação de sinistros. Esses fluxos foram estimados até a expectativa de pagamento e/ou recebimento.

(ii) O fluxo de passivos considera os passivos de débitos de operações de assistência à saúde, tributos e encargos sociais a recolher, provisões técnicas de operações de assistência à saúde e os débitos diversos. O fluxo de ativos considera o disponível, aplicações, créditos de operações com planos de assistência à saúde e bens e títulos a receber.

Gerenciamento do risco de liquidez

O gerenciamento do risco de liquidez é exercido de forma corporativa, envolvendo um conjunto de controles, principalmente no que diz respeito ao estabelecimento de limites técnicos, com permanente avaliação das posições assumidas e instrumentos financeiros utilizados.

A política corporativa de gestão de riscos de mercado e liquidez tem por objetivo assegurar a existência de normas, critérios e procedimentos que garantam a Companhia o estabelecimento de reserva mínima de liquidez, bem como a existência de estratégia e de planos de ação para situações de crise de liquidez.

Trimestralmente é realizada a reunião do Comitê Executivo de Gestão de Riscos do Grupo Bradesco Seguros para as tratativas deliberativas, possuindo as atribuições necessárias para o atendimento regulatório/aprimoramento nos processos de gestão.

d. Risco de mercado

O risco de mercado é representado pela possibilidade de perda financeira por oscilação de preços e taxas de juros dos instrumentos financeiros da Companhia, uma vez que suas carteiras ativas e passivas podem apresentar descasamentos de prazos, moedas e indexadores.

Este risco é identificado, mensurado, mitigado e gerenciado, sendo as diretrizes e limites monitorados diariamente, de maneira independente.

O controle do risco de mercado é realizado para todas as empresas do Grupo Bradesco Seguros. As atividades expostas a risco de mercado são mapeadas, mensuradas e classificadas quanto à probabilidade e magnitude, com seus respectivos planos de mitigação devidamente aprovados pela estrutura de governança.

Gerenciamento do risco de mercado

O processo, realizado de forma corporativa, é aprovado pelo Conselho de Administração do Conglomerado Bradesco e reavaliado anualmente pelos comitês específicos, bem como pelo próprio Conselho de Administração.

Definição de limites

As propostas de limites de risco de mercado são validadas em comitês específicos de negócios, bem como pelos Comitês Executivos de Investimentos e de Gestão de Riscos do Grupo Bradesco Seguros. Posteriormente, são submetidas à aprovação do Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, observando os limites definidos pelo Conselho de Administração, conforme as características das operações.

A carteira de investimentos financeiros da Companhia consiste em operações estruturais provenientes das linhas de negócio. Neste tipo de operação, a intenção não é a negociação no curto prazo, que visa se beneficiar de oscilações de mercado, mas sim a manutenção do investimento pelo período necessário ao seu tipo de negócio e demanda, atendendo suas necessidades específicas. Os principais riscos monitorados são os riscos de taxa de juros e de carteira de ações.

Modelos de mensuração do risco de mercado

As posições são mensuradas mediante a metodologia de VaR Delta-Normal para o horizonte de 1 dia, com nível de confiança de 99% e volatilidades e correlações calculadas a partir de métodos estatísticos que atribuem maior peso aos retornos recentes. A mensuração e o controle do risco de taxa de juros são feitos a partir da metodologia EVE (*Economic Value Equity*), que mede o impacto econômico sobre as posições, de acordo com os cenários elaborados pela área econômica do Banco Bradesco. Nesses cenários são determinados movimentos positivos e negativos que podem ocorrer nas curvas de taxas de juros, com impactos sobre os ativos e passivos ao longo da vida das operações, não representando necessariamente ajuste contábil.

Análise de sensibilidade de risco de mercado

A Companhia possui exposição em ativos financeiros de renda fixa com liquidez imediata, considerado de baixo risco sem exposição material ao risco de mercado.

e. Risco operacional

O risco operacional é a possibilidade de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou decorrentes de fraudes ou eventos externos, incluindo-se o risco legal e excluindo-se os riscos decorrentes de decisões estratégicas e à imagem da Companhia.

Gerenciamento do risco operacional

A Companhia aborda o gerenciamento do risco operacional num processo de aprimoramento contínuo, visando acompanhar a evolução dinâmica dos negócios e minimizar a existência de lacunas que possam comprometer a qualidade deste gerenciamento.

Todo o processo de Governança Corporativa para gerenciamento do risco operacional é acompanhado trimestralmente pelos comitês executivos do Grupo Bradesco Seguros e do Banco Bradesco, cada qual com a sua especificidade, possuindo, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação de controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados e sua mitigação;
- Desenvolvimento do Banco de Dados de Perdas Operacionais (BDPO) para reporte de prejuízos decorrentes de eventos de riscos operacionais e implantação de ações corretivas;
- Treinamento e disseminação da cultura de controles internos;
- Garantir o cumprimento das políticas de gestão de risco operacional e de continuidade de negócios da Companhia;
- Assegurar a efetividade do processo de gerenciamento de risco operacional e de continuidade de negócios da Companhia;
- Aprovar e revisar, as definições e critérios, modelagens matemáticas e estatísticas e cálculos referentes ao montante da alocação de capital;
- Avaliar e submeter à validação do Comitê Executivo de Gestão de Riscos, com reporte aos comitês específicos, a política, estrutura, papéis, procedimentos e responsabilidades das dependências envolvidas no processo, bem como as revisões executadas anualmente; e
- Padrões éticos.

Dentro deste cenário, a Companhia dispõe de mecanismos de avaliação do seu sistema de Controle Interno para prover segurança razoável quanto ao alcance de seus objetivos a fim de evitar a possibilidade de perda ocasionada pela inobservância, violação ou não conformidade com as normas e instruções internas. O ambiente de controles internos também contribui para a gestão do risco operacional, em que o mapa de riscos é atualizado regularmente com base nas autoavaliações de riscos e controles.

Procedimentos de controle e monitoramento contínuo

- Identificar junto às dependências interna e externa da Companhia os eventos de perdas decorrentes do risco operacional assegurando o correto tratamento mediante as origens/causas, para a avaliação, monitoramento e controle do processo, possibilitando a redução dos impactos, ao menor custo; e
- Estabelecer reuniões com os gestores e executivos, quanto ao tratamento das perdas junto às áreas, visando à melhoria contínua, ações corretivas e preventivas do Risco Operacional.

f. Gerenciamento de capital

O gerenciamento de capital é realizado de forma corporativa e visa assegurar que o Grupo Bradesco Seguros mantenha uma sólida base de capital para fazer face aos riscos inerentes às suas atividades, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos e metas, de acordo com as características de cada empresa do Grupo. Para tanto, são considerados o ambiente de negócios, a natureza das operações, a complexidade e a especificidade de cada produto e serviço no mercado de atuação. O processo de adequação e gerenciamento de capital é acompanhado de forma permanente e prospectiva, seja em situações de normalidade de mercado, ou em condições extremas, atendendo os limites definidos pelos Órgãos Reguladores e/ou aos aspectos de Governança Corporativa.

4. Aplicações Financeiras**a. Resumo da classificação das aplicações financeiras**

	2020	%	2019	%
Títulos a valor justo por meio do resultado	61.488	38,02	10.274	100,00
Letras Financeiras do Tesouro	42.213	26,10	8.356	81,33
Letras do Tesouro Nacional – operação compromissada (Nota 11a)/outros (*)	19.275	11,92	1.686	16,41
Notas do Tesouro Nacional – operação compromissada (Nota 11a)/outros (*)	-	-	134	1,30
Letras Financeiras de Emissores Privados	-	-	98	0,95
Títulos disponíveis para venda	100.253	61,98	-	-
Letras Financeiras do Tesouro	100.253	61,98	-	-
Total das aplicações financeiras	161.741	100,00	10.274	100,00

b. Composição das aplicações financeiras por prazo e por título

Apresentamos a seguir a composição das aplicações financeiras por prazo e por título, incluindo os títulos que compõem as carteiras dos fundos de investimentos. Os títulos a “valor justo por meio do resultado” estão apresentados no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento.

Os valores dos títulos que compõem os investimentos, relativos a fundos de investimentos exclusivos da Companhia, estão abaixo apresentados com base no percentual de participação da Companhia naquele fundo.

	2020						
	1 a 30 dias ou sem vencimento definido	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor contábil/Valor justo	Valor atualizado	Ajuste a valor justo
Títulos a Valor justo por meio do resultado	19.275	326	10.602	31.285	61.488	61.583	(95)
Letras Financeiras do Tesouro	-	326	10.602	31.285	42.213	42.308	(95)
Letras do Tesouro Nacional – operação compromissada (Nota 11a)/outros (*)	19.275	-	-	-	19.275	19.275	-
Títulos disponíveis para venda	-	-	100.253	-	100.253	100.270	(17)
Letras Financeiras do Tesouro	-	-	100.253	-	100.253	100.270	(17)
Total das aplicações financeiras	19.275	326	110.855	31.285	161.741	161.853	(112)

	2019						
	1 a 30 dias ou sem vencimento definido	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor contábil/Valor justo	Valor atualizado	Ajuste a valor justo
Títulos a Valor justo por meio do resultado	1.820	69	30	8.355	10.274	10.274	-
Letras Financeiras do Tesouro	-	1	-	8.355	8.356	8.356	-
Letras do Tesouro Nacional – operação compromissada (Nota 11a)/outros (*)	1.686	-	-	-	1.686	1.686	-
Notas do Tesouro Nacional – operação compromissada (Nota 11a)/outros (*)	134	-	-	-	134	134	-
Letras Financeiras de Emissores Privados	-	68	30	-	98	98	-
Total das aplicações financeiras	1.820	69	30	8.355	10.274	10.274	-

(*) Outros inclui contas a pagar/tesouraria.

c. Hierarquia do valor justo

A tabela abaixo apresenta instrumentos financeiros registrados pelo valor justo, utilizando um método de avaliação. Os diferentes níveis foram definidos como se segue:

- Nível 1: Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos;
- Nível 2: *Inputs*, exceto preços cotados, incluídas no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços);
- Nível 3: Premissas, para o ativo, que não são baseadas em dados observáveis de mercado (*inputs* não observáveis).

	2020			2019		
	Nível 1	Nível 2	Total	Nível 1	Nível 2	Total
Valor justo por meio do resultado	42.213	19.275	61.488	8.356	1.918	10.274
Letras Financeiras do Tesouro	42.213	-	42.213	8.356	-	8.356
Letras do Tesouro Nacional – operação compromissada (Nota 11a)/outros (*)	-	19.275	19.275	-	1.686	1.686
Notas do Tesouro Nacional – operação compromissada (Nota 11a)/outros (*)	-	-	-	-	134	134
Letras Financeiras de Emissores Privados	-	-	-	-	98	98
Disponíveis para venda	100.253	-	100.253	-	-	-
Letras Financeiras do Tesouro	100.253	-	100.253	-	-	-
Total das aplicações financeiras	142.466	19.275	161.741	8.356	1.918	10.274

(*) Outros inclui contas a pagar/tesouraria.

d. Movimentação das aplicações financeiras

	Valor justo por meio do resultado	Disponível para venda	Total
Saldo em 1º de janeiro de 2020	10.274	-	10.274
(+) Aplicações	121.135	99.997	221.132
(-) Resgates	(70.302)	-	(70.302)
(+) Rendimentos	381	273	654
(+/-) Ajuste ao valor justo	-	(17)	(17)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	61.488	100.253	161.741

	Valor justo por meio do resultado	Total
Saldo em 1º de janeiro de 2019	10.127	10.127
(+) Aplicações	885	885
(-) Resgates	(1.328)	(1.328)
(+) Rendimentos - ativos a valor justo por meio do resultado	590	590
Saldo em 31 de dezembro de 2019	10.274	10.274

e. Desempenho

A Administração mensura a rentabilidade de seus investimentos utilizando como parâmetro a variação das taxas de rentabilidade dos Certificados de Depósitos Interbancários (CDI). Em 2020, o desempenho global dos ativos financeiros atingiu 91,63% do CDI no acumulado do exercício, em relação ao referido *benchmark* as taxas médias contratadas das aplicações, por indexador, foi 100% da SELIC (títulos pós-fixados).

5. Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber**a. Ramo**

	2020	2019
Saúde coletivo	94.140	-
Total	94.140	-

b. Faixa de vencimento

	2020	2019
A vencer:		
Até 30 dias.....	93.349	-
Total a vencer.....	93.349	-
Vencidos:		
Até 30 dias.....	791	-
Total vencidos.....	791	-
Total.....	94.140	-

c. Movimentação das contraprestações pecuniárias/prêmios a receber

	2020	2019
Saldo em 1º de janeiro de 2020.....	-	-
(+) Contraprestação pecuniária.....	181.176	-
(+) Taxa de administração.....	12.984	-
(-) Recebimentos.....	(100.020)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2020.....	94.140	-

6. Ativos fiscais diferidos e créditos tributários e previdenciários liquidados

	2020	2019
Impostos a compensar circulante.....	458	123
Outros créditos tributários não circulante.....	63	12
Total de créditos tributários.....	521	135

7. Tributos e encargos sociais a recolher

	2020	2019
PIS/COFINS a recolher.....	305	15
Imposto de renda.....	461	12
Contribuição social.....	4	3
Outros tributos e encargos sociais a recolher.....	378	8
Total.....	1.148	38

8. Débitos diversos

	2020	2019
Depósitos de Beneficiários e de Terceiros (i).....	177	-
Obrigações com Pessoal.....	593	-
Fornecedores.....	94	-
Provisão para publicação de balanço.....	93	34
Partes relacionadas (Nota 11a).....	32	2
Outros débitos diversos.....	553	77
Total.....	1.542	113

(i) Aging de depósitos de beneficiários e de terceiros

	2020		
	Até 30 dias	31 a 180 dias	Total
Depósitos de beneficiários e de terceiros.....	55	122	177
Total.....	55	122	177

9. Provisões para ações judiciais

A Administração da Companhia entende que as provisões constituídas são suficientes para fazer face a eventuais perdas decorrentes dos respectivos processos. Os passivos relacionados as obrigações legais em discussão judicial são mantidos até a definição da ação.

(iii) Movimentação das provisões judiciais

	2020	2019
Constituição/atualização monetária líquida de reversões (*).....	227	-
Total.....	227	-

(*) Refere-se a ação judicial que pleiteia a desconstituição da obrigatoriedade da Taxa de Saúde Suplementar por Plano de Assistência à Saúde – TSS, autorizada pelo artigo 20, inciso I, da Lei nº 9.961/2000.

10. Provisões técnicas**a. Composição**

	2020	2019
Provisão de eventos a liquidar.....	90.445	-
Total.....	90.445	-

b. Movimentação das provisões técnicas

	2020	2019
Saldo em 1º de janeiro de 2020.....	-	-
Eventos avisados líquidos de glosa.....	180.886	-
Eventos pagos.....	(90.441)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2020.....	90.445	-

11. Transações com Partes Relacionadas**a. As transações com partes relacionadas, vigentes nas datas das operações, estão assim representadas:**

	Ativo		Passivo	
	2020	2019	2020	2019
Banco Bradesco S.A. (controlador final) (i).....	19.283	1.821	-	-
Fleury S.A. (empresa ligada) (iii) e (iv).....	3.550	-	2.935	-
Bradseg Participação S.A. (controladora) (v).....	-	-	32	-
Bradesco Seguros S.A. (empresa ligada) (v).....	-	-	-	2
Instituto de Radiologia de Natal Ltda. (empresa ligada) (vi).....	-	-	5	-
Lafe Serviços Diagnósticos Ltda. (empresa ligada) (vi).....	-	-	16	-
Centro de Patologia Clínica Ltda. (empresa ligada) (vi).....	-	-	1	-
Inlab - Investigação Laboratorial Ltda. (empresa ligada) (vi).....	-	-	8	-
Diagmax Diagnósticos por Imagem Ltda. (empresa ligada) (vi).....	-	-	6	-
Total.....	22.833	1.821	3.003	2

	Receita		Despesa	
	2020	2019	2020	2019
Banco Bradesco S.A. (controlador final) (vi).....	-	-	(45)	-
Fleury S.A. (empresa ligada) (iii) e (iv).....	8.968	-	(6.006)	-
Instituto de Radiologia de Natal Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(11)	-
Lafe Serviços Diagnósticos Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(39)	-
Centro de Patologia Clínica Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(4)	-
Inlab - Investigação Laboratorial Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(21)	-
Diagmax Diagnósticos por Imagem Ltda. (empresa ligada) (iii) e (iv).....	1	-	(8)	-
Europ Assistance Brasil Serviços de Assistência S.A. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(16)	-
Santecorp Holding Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(347)	-
Total.....	8.969	-	(6.497)	-

- (i) Refere-se saldo em conta corrente, despesas com taxa de custódia, tarifas bancárias e serviços de ações escriturais.
(ii) O rateio das despesas administrativas compartilhadas é efetuado a partir de aplicações de percentuais de alocação para cada sociedade filiada, sobre o total de despesas incorridas pela sociedade de comando, no desenvolvimento de atividades de: a) administração financeira; b) tecnologia da informação; c) administração; d) jurídico; e) recursos humanos; f) marketing e; g) corporativo, percentuais estes definidos com base em medidores de atividades e critérios estabelecidos na Convenção.
(iii) Refere-se a prêmios;
(iv) Refere-se a sinistros avisados/pagos;
(v) Refere-se a dividendos;
(vi) Despesas com taxa de custódia, tarifas bancárias e serviços de ações escriturais;
(vii) Refere-se a prestação de serviços de assistência.

b. Benefícios a empregados**Planos de Previdência Complementar**

A contribuição para os planos durante o exercício de 2020 totalizou R\$44, que estão integralmente cobertos por provisões técnicas em benefícios a conceder.

Além desse benefício, a Companhia oferece aos seus funcionários e administradores também seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais e treinamento profissional.

c. Remuneração do pessoal-chave da Administração

Anualmente na Assembleia Geral Ordinária é fixado o montante global anual da remuneração dos Administradores, que é aprovada em Reunião de Diretoria, conforme determina o Estatuto Social. Em 2020 e em 2019, foi determinado o valor máximo de R\$ 120 para a remuneração dos Administradores.

A Companhia não possui benefícios de longo prazo, de rescisão de contrato de trabalho ou remuneração baseada em ações para seu pessoal-chave da Administração.

12. Patrimônio Líquido**a. Capital social e dividendos**

O capital social, totalmente subscrito e integralizado, é representado por 245.630.543 ações escriturais, ordinárias e nominativas, sem valor nominal.

Conforme disposições estatutárias a cada ação corresponde um voto nas Assembleias Gerais, aos acionistas estão assegurados dividendos que correspondam no mínimo a 1% do lucro líquido do exercício, ajustado nos termos da lei societária. A Assembleia deliberará sobre a destinação do resultado do exercício.

b. Atos societários

Em 10 de novembro de 2020, em Assembleia Geral Extraordinária, foi deliberado o aumento de capital no valor de R\$ 150.000, mediante a emissão de 228.054.306 novas ações ordinárias-nominativas escriturais. Os cálculos dos dividendos relativos ao exercício de 2020 está demonstrado a seguir:

	2020	2019
Lucro líquido do exercício.....	3.383	119
Constituição da reserva legal.....	(169)	(6)
Base de cálculo dos dividendos.....	3.214	113
Dividendos propostos (Nota 11).....	32	1
Porcentagem sobre o lucro líquido ajustado do exercício.....	1%	1%

c. Reserva legal

Consta ao final do exercício, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento do capital social.

d. Reserva estatutária

Constituída por até 100% do lucro líquido remanescente após as deduções legais e a constituição de reserva legal, é efetuada ao final de cada exercício social, até atingir o limite de 95% do capital social, estando sujeita à deliberação em Assembleia Geral.

e. Patrimônio líquido ajustado e margem de solvência

A seguir detalhamos o cálculo do patrimônio líquido ajustado e margem de solvência na data-base:

Patrimônio líquido contábil.....	163.599
Patrimônio líquido ajustado (PLA).....	163.599
Capital base.....	8.977
Margem de solvência.....	
(A) 0,20 vezes de 50 % das contraprestações - Últimos 12 meses.....	19.395
(B) 0,33 vezes de 50 % da média de eventos indenizáveis - Últimos 36 meses.....	9.968
Maior entre (A) e (B).....	19.395
Capital regulatório.....	19.395
Suficiência.....	144.204

13. Detalhamento das contas de resultado**a. Receita de operações de assistência à saúde**

	2020	2019
Contraprestações líquidas/prêmios retidos.....	180.680	-
Taxa de administração.....	13.273	-
Total.....	193.953	-

b. Eventos indenizáveis líquidos/Sinistros retidos

	2020	2019
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados.....	(181.234)	-
Total.....	(181.234)	-

c. Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde

	2020	2019
Despesas com cobrança.....	(64)	-
Despesas de prestação de serviços.....	(3.215)	-
Despesas com confecção de carteira e livro de credenciamento.....	(68)	-
Despesas com Encargos Sociais.....	(202)	-
Total.....	(3.549)	-

d. Despesas administrativas

	2020	2019
Despesas com pessoal próprio.....	(2.220)	-
• Ordenados.....	(1.337)	-
• INSS/FGTS.....	(477)	-
• Planos de previdência privada.....	(44)	-
• Alimentação ao trabalhador.....	(337)	-
• Despesa com transporte de empregados.....	(17)	-
• Outras.....	(8)	-
• Despesas com localização e funcionamento.....	(3)	-
Serviços de Terceiros.....	(185)	(253)
Despesas com publicidade e propaganda institucional.....	(168)	(1)
Despesas com donativos e contribuições.....	(10)	-
Publicações legais.....	(166)	(85)
Despesa com tributos.....	(113)	(47)
Outras despesas administrativas.....	(425)	(51)
Total.....	(3.290)	(437)

e. Resultado Financeiro

	2020	2019
(i) Receitas financeiras.....	655	590
Rendimento de Aplicações em Fundos de Investimentos Financeiros.....	655	590
Outras receitas financeiras.....	68	-
Subtotal.....	723	590
(ii) Despesas financeiras.....	(1)	-
Despesas com títulos de renda fixa.....	(1)	-
Tributação sobre operações financeiras.....	(4)	-
Atualização monetária de contingências passivas.....	(2)	-
Outras despesas financeiras.....	(57)	-
Subtotal.....	(64)	-
Total.....	659	590

f. Despesas de imposto de renda e contribuição social

	2020	2019
Impostos diferidos.....	52	12
Reversão/constituição no exercício sobre adições temporárias.....	52	12
Impostos correntes.....	(1.763)	(46)
Imposto de renda e contribuição social devidos.....	(1.763)	(46)
Imposto de renda e contribuição social devidos.....	(1.711)	(34)

14. Reconciliação da alíquota efetiva de imposto de renda e contribuição social

	2020	2019
Resultado antes dos impostos.....	5.428	153
Adições.....	162	35
Exclusões.....	(71)	-
Lucro tributável.....	5.519	188
Tributos corrente.....	(1.763)	(46)
Tributos diferidos.....	52	12
Total tributos.....	(1.711)	(34)
Alíquota efetiva.....	31,52%	22,22%

15. Outras Informações**a) Conciliação do Resultado Líquido com o Caixa Líquido das Atividades Operacionais**

	2020	2019
Lucro líquido do exercício.....	3.383	119
(+/-) Variação das aplicações.....	(151.467)	(147)
(+/-) Aplicações garantidoras de provisões técnicas.....	(104.048)	-
(+/-) Aplicações livres.....	(47.419)	(147)
(+/-) Variação dos créditos de operações com planos de assistência à saúde.....	(94.457)	-
(+/-) Contraprestação pecuniária/prêmios a receber.....	(94.457)	-
(+/-) Variação de créditos tributários e previdenciários.....	(386)	(110)
(+/-) Variação de bens e títulos a receber.....	(258)	-
(+/-) Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde.....	90.445	-
(+/-) Variação de débitos de operações de assistência à saúde.....	24	-
(+/-) Variação de provisões para ações judiciais.....	227	-
(+/-) Variação de tributos e encargos sociais a recolher.....	1.110	23
(+/-) Variação de débitos diversos.....	1.397	111
(+/-) Variação de ajustes de título e valores mobiliários (PL).....	(11)	-
Caixa Líquido consumido nas atividades operacionais.....	(149.993)	(4)

b) A Companhia não operou com instrumentos financeiros derivativos nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019;

c) Relatório do Comitê de Auditoria; O resumo do relatório do Comitê de Auditoria foi divulgado junto com as demonstrações contábeis do Banco Bradesco S.A. (acionista controlador final) em 05 de fevereiro de 2021 no jornal Diário Oficial do Estado de São Paulo.

Diretoria

Manoel Antonio Peres	Diretor-Presidente	Vinicius Marinho da Cruz	Diretor	Alberto Barcellos Miranda
Ivan Luiz Fontijó Júnior	Diretor-Gerente	Sylvio Roberto Alves Vilardi	Diretor	Contador CRC-1RJ-094195/O-2 S SP
Américo Pinto Gomes	Diretor-Gerente	Fabio Miranda Daher	Diretor	
Flávio Bitter	Diretor-Gerente	Pedro Bosquiero Junior	Diretor	
Thais Jorge de Oliveira e Silva	Diretora	Valdirene Soares Secato	Diretora	

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**Aos Administradores e ao Conselho de Administração da Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A. Barueri - SP****Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A. em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Companhia de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório dos auditores

A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Osasco, 25 de fevereiro de 2021