

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas da Bradesco Seguros S.A., relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), incluindo as normas expedidas pelo Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP) e Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), acompanhadas das respectivas Notas Explicativas, do Relatório dos Auditores Independentes e do Parecer dos Atuários Auditores Independentes.

O Mercado de Seguros

Nos dados divulgados pela SUSEP, base dezembro de 2019, e ANS, terceiro trimestre de 2019, o mercado de Seguros, Previdência Complementar Aberta e Capitalização arrecadou R\$ 324,217 bilhões, contra R\$ 291,406 bilhões em dezembro de 2018. O segmento de Seguros atingiu R\$ 171,136 bilhões em arrecadação de prêmios, contra R\$ 158,591 bilhões em dezembro de 2018. As contribuições do segmento de Previdência Complementar Aberta e VGBL atingiram R\$ 129,207 bilhões. O Grupo Bradesco Seguros detém 24% do mercado segurador.

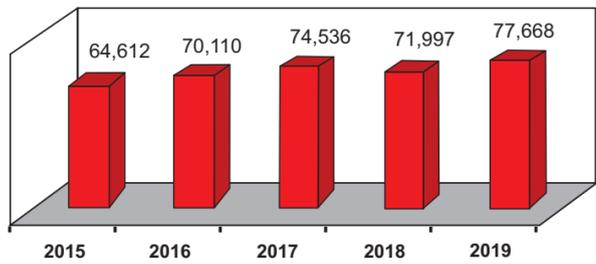
Desempenho do Grupo Bradesco Seguros nas operações de Seguros, Previdência Complementar Aberta e Capitalização

O Grupo Bradesco Seguros apresentou, no exercício de 2019, Lucro Líquido de R\$ 6,395 bilhões (R\$ 5,230 bilhões em dezembro de 2018).

O faturamento com prêmios de seguros, contribuições de previdência e receitas de capitalização, no final do exercício, alcançou R\$ 77,668 bilhões.

Prêmios, Contribuições de Previdência e Receitas de Capitalização

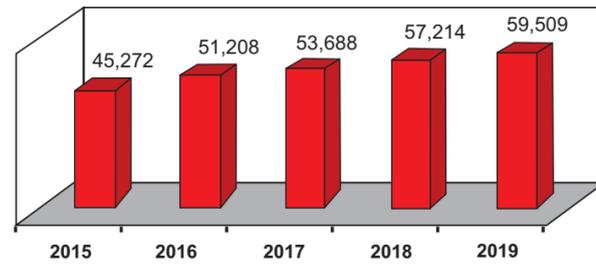
Em bilhões R\$



Em indenizações, benefícios pagos e resgates atingiu o montante de R\$ 59,509 bilhões, 4,01% a mais que o registrado em dezembro 2018.

Indenizações, Benefícios Pagos e Resgates (1)

Em bilhões R\$



(1) Líquido de Resseguro

No segmento de Seguros, em pensões previdenciárias, indenizações por morte, acidentes, perdas com veículos, perdas em residências, consultas, exames, cirurgias e internações médicas, o Grupo pagou equivalente aos seus segurados R\$ 235,215 milhões, por dia útil, durante o exercício de 2019.

Política de Reinvestimento de Lucros e Política de Distribuição de Dividendos

O lucro líquido, após as deduções legais e distribuições previstas no Estatuto Social, terá a destinação proposta pela Diretoria e deliberada pelos acionistas em Assembleia Geral, podendo ser designado 100% à Reserva de Lucros – Estatutária, visando à manutenção de margem operacional compatível com o desenvolvimento das operações da Companhia, até atingir o limite de 95% do valor do capital social integralizado.

O Estatuto prevê, ainda, o pagamento aos acionistas da Bradesco Seguros, do mínimo obrigatório de 25% do lucro líquido, a título de dividendos, respeitadas as deduções e distribuições previstas.

A Diretoria está autorizada pelo Estatuto Social, a declarar e pagar dividendos intermediários à conta de Lucros Acumulados ou de Reservas existentes.

Investimentos

As aplicações financeiras em Títulos de Renda Fixa e Variável, Ações de Coligadas, e em Outros Investimentos Permanentes alcançaram, ao final do exercício, o montante de R\$ 295,767 bilhões (R\$ 275,528 bilhões em dezembro de 2018).

As aplicações financeiras estão classificadas nas categorias “Valor Justo por meio do Resultado”, “Disponível para Venda” e “Mantidos até o Vencimento”, conforme normas contábeis em vigor. De acordo com essas normas, a Bradesco Seguros S.A. declara, por si e por suas empresas controladas, possuir capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento, os títulos classificados na categoria “mantidos até o vencimento”.

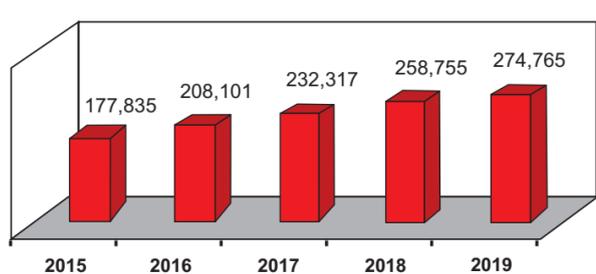
Provisões Técnicas

O valor contabilizado das Provisões Técnicas, ao final do exercício, atingiu o montante de R\$ 274,765 bilhões (R\$ 258,755 bilhões em dezembro de 2018), com a seguinte composição:

Provisões Técnicas de Seguros.....	R\$ 29,712 bilhões
Provisões Técnicas de Previdência Complementar Aberta e VGBL.....	R\$ 236,215 bilhões
Provisões Técnicas de Capitalização.....	R\$ 8,838 bilhões

Provisões Técnicas

Em bilhões R\$



Os Ativos financeiros garantidores das Provisões Técnicas atingiram, em 31 de dezembro, o montante de R\$ 287,666 bilhões (R\$ 266,872 bilhões em dezembro de 2018).

Empresas Controladas

Em 31 de dezembro, o Grupo Bradesco Seguros, nos segmentos de Seguros, Previdência Complementar Aberta e Capitalização, era composto pelas seguintes sociedades: Bradesco Seguros S.A., Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros, Bradesco Saúde S.A., Atlântica Companhia de Seguros, Bradesco Vida e Previdência S.A., Bradesco Capitalização S.A., Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A., Bradesco Saúde - Operadora de Planos de Saúde S.A., Odontoprev S.A. e Bradesco Argentina de Seguros S.A.

Seguros Inclusivos

O Grupo Bradesco Seguros é pioneiro na criação e comercialização de seguros inclusivos e planos de previdência complementar, direcionados para toda a população brasileira. No exercício de 2019, foram comercializados mais de 1,1 milhão de bilhetes de microsseguros.

Gestão de Riscos

O Grupo Bradesco Seguros, em linha com os modelos adotados de melhores práticas no mercado nacional e em atendimento à legislação vigente, possui uma Estrutura de Gestão de Riscos implantada, atuando de forma independente, no que tange a regulamentos, normas e políticas internas, tendo como principal objetivo assegurar que os riscos a que o Grupo está exposto sejam devidamente identificados, analisados, mensurados, tratados e monitorados.

O processo de gerenciamento de riscos conta com a participação de todas as camadas contempladas pelo escopo de Governança Corporativa, que abrange, desde a Alta Administração, até as diversas áreas de negócios e produtos na identificação e gestão dos riscos. Possui comitês com funções específicas, permitindo que os riscos, tais como subscrição, crédito, liquidez, mercado e operacional, sejam identificados, avaliados, monitorados, controlados e mitigados.

Estão inseridos, nesse contexto, categorizar os riscos relevantes para compor o perfil de riscos, monitorar os tipos de riscos assumidos com base nas compensações risco-retorno, para alcançar os objetivos estratégicos e buscar eficiência na gestão de capital, assegurar o acultamento de gestão de riscos nos vários níveis de atuação das empresas do Grupo, incluindo a difusão das políticas, normas e processos, bem como o monitoramento contínuo da exposição e tolerância aos riscos.

Adequação de Capital

Nos termos da legislação vigente, o Capital Mínimo Requerido (CMR) para funcionamento das sociedades seguradoras deverá ser o maior valor entre o capital base e o capital de risco, conforme Resolução CNSP nº 321/2015 e alterações subsequentes.

O cálculo do Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) considera ajustes econômicos na sua apuração e a regra de aferição de solvência determina que este deva ser igual ou superior ao Capital Mínimo Requerido (CMR) e apresentar liquidez em relação ao capital de risco. Para as empresas reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Resolução Normativa nº 209/2009 e alterações subsequentes estabelecem que as sociedades deverão apresentar Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) igual ou superior à Margem de Solvência.

Em aderência às referidas normas, o Grupo Bradesco Seguros mantém níveis de capital adequados aos requerimentos regulatórios.

O processo de adequação e gerenciamento de capital é acompanhado de forma contínua e visa assegurar que o Grupo Bradesco Seguros mantenha uma sólida base de capital para apoiar o desenvolvimento das atividades e fazer face aos riscos, em qualquer situação do mercado, em atendimento aos requerimentos regulatórios e/ou aos aspectos de Governança Corporativa. As Companhias devem manter, permanentemente, capital compatível com os riscos de suas atividades e operações, conforme as características e peculiaridades de cada empresa do Grupo Bradesco Seguros, representado por níveis adequados de capital. O Grupo Bradesco Seguros acompanha de maneira permanente os limites requeridos pelos respectivos Órgãos Reguladores, bem como os limites de exposição a riscos estabelecidos pelo Conselho de Administração.

Controles Internos

A atuação de Controles Internos tem como principal objetivo apoiar todas as áreas internas, seja de suporte ao negócio ou operacionais, na construção e manutenção de um ambiente corporativo mais seguro e sustentável. Suas atividades estão aderentes às normas locais, seguem as diretrizes da política da Organização Bradesco sobre o tema e cumprem as exigências da seção 404 da Lei americana *Sarbanes-Oxley* e os principais *frameworks* internacionais de controles, como o COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) e o COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*). Os testes de aderência são realizados periodicamente, assegurando a eficiência dos controles e o atendimento às regulamentações e normativos internos do Grupo Bradesco Seguros. Os resultados são reportados à Alta Administração do Grupo Bradesco Seguros, ao Comitê de Controles Internos e *Compliance* e ao Comitê de Auditoria, ambos da Organização Bradesco.

Compliance

O Grupo Bradesco Seguros possui estrutura própria para atendimento aos Órgãos Reguladores que supervisionam suas atividades. A Área de *Compliance* atua na captação, divulgação e devido acompanhamento para assegurar a aderência às regulamentações aplicáveis. Em complemento, monitora o atendimento às demais solicitações providas dos reguladores, de forma que sejam atendidas tempestivamente.

O acultramento constante dos funcionários através de treinamentos *e-learning*s e vídeos foram reforçados com treinamentos presenciais, abrangendo temas como prevenção e combate à lavagem de dinheiro, controles internos e riscos operacionais fortalecendo a conscientização contínua sobre esses temas.

O Grupo mantém o compromisso contínuo de prevenir e combater a Lavagem de Dinheiro, do Financiamento ao Terrorismo e as Fraudes, aprimorando os controles existentes de monitoramento, apoiando outros esforços governamentais locais e internacionais contra possíveis situações criminosas e mantendo disponíveis os canais de denúncia aos funcionários e ao público externo para receber relatos de indícios de práticas ilícitas ou irregulares.

O Grupo Bradesco Seguros possui comitês executivos, possibilitando que as tomadas de decisão ocorram nas instâncias pertinentes, resguardando os padrões de conduta e a responsabilidade corporativa, numa contínua busca de excelência em seus processos e uma prestação de contas transparente e ética às partes interessadas.

Governança de Dados e Segurança da Informação

Alinhada com as novas regulamentações nacionais que abrangem o tema, e reafirmando o compromisso pela disponibilidade, integridade, segurança e confidencialidade das informações organizacionais e dos clientes, o Grupo Bradesco Seguros tem dado ênfase especial à governança de dados e segurança da informação.

Ouvidoria

A Ouvidoria do Grupo Bradesco Seguros, criada em 2003, aliada à estratégia do Grupo, tem por missão: oferecer as melhores experiências aos clientes; buscar a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços; e manter-se adequada em função das constantes mudanças e necessidades dos novos perfis de clientes.

Busca ser reconhecida como uma instância de referência no atendimento dos clientes e na observância das normas legais e regulamentares relativas aos direitos do consumidor, atuando na prevenção e solução de conflitos e segue os princípios estabelecidos pela Política de Relacionamento com Clientes: ética, responsabilidade, transparência e diligência do Grupo.

Ao longo dos anos, a Ouvidoria do Grupo recebeu diversos reconhecimentos do mercado à sua atuação. Dentre os prêmios conquistados, destacam-se os relacionados a seguir:

- Prêmio ABT em 2014;
- Certificada como Empresa Legal pelo Centro de Inteligência Padrão (CIP) em 2017 e 2018;
- PrêmioTop Consumidor – Excelência nas Relações de Consumo e Respeito ao Meio Ambiente: conquistou a premiação nove anos;
- Prêmio Ouvidorias Brasil: foi destaque durante oito anos consecutivos entre as melhores Ouvidorias do País; e
- Prêmio Ouro ABRAREC em 2019 com o case “24 horas de atendimento de excelência” na categoria “atendimento mediador extrajudicial”.

Tecnologia da Informação

Os esforços dos núcleos de Tecnologia da Informação do Grupo Bradesco Seguros, alinhados ao direcionamento estratégico, no exercício de 2019, concentraram-se em uma série de projetos, de forma a ganhar mais eficiência e a melhorar a experiência do usuário e satisfação dos clientes, destacando-se:

- Sistema SAP: foi realizada a migração de processos administrativos e financeiros, relativos aos segmentos de Seguros de Vida e Previdência Complementar. Essa migração possibilita maior sinergia e agilidade nas operações, em função da integração de áreas e processos em um único sistema, além de atender às necessidades particulares destas áreas;
- Produto Meu Seguro Bradesco: foram concluídos na Plataforma PIS os módulos de produto e cotação, projeto que também objetiva unificar a plataforma de Seguro de Vida Individual, visando potencializar a comercialização. O projeto permite a venda de produtos flexíveis, onde o proponente pode escolher as coberturas que atendem às suas necessidades. O proponente conta também com o Aceite Digital, um serviço que permite formalizar, por meio de um simples “clique”, o aceite das condições descritas em um documento eletrônico;
- Projeto TCAP: sistema que realiza as operações de comercialização e gestão de títulos de capitalização. Foi iniciado o projeto-piloto em Agências Bradesco, objetivando o acesso ao sistema por meio de terminal financeiro e *Intranet*. Os principais benefícios gerados no acesso do sistema pela *Intranet* são: o número da sorte *on-line*, compartilhamento de série entre produtos e envio de proposta/certificado; e no terminal financeiro, a implementação da assinatura digital com Leitor Biométrico e a inclusão da tecnologia *token*, um dispositivo de segurança;
- Projeto Digitalize: com a implantação deste projeto, o segurado passará a receber mensagens eletrônicas pelo *e-mail* com o arquivo digital, conteúdo apólice e carnê. O projeto também será uma oportunidade para a redução de custos, em função da eliminação de impressão/envio de documentos e a disponibilização nos canais digitais Portal de Negócio e Site do Segurado da Bradesco Seguros;
- Projeto de Precificação: em estágio avançado, o projeto visa implantar uma nova ferramenta para cálculo de seguro de automóvel, objetivando autonomia ao negócio para realizar alterações tarifárias e simulações de cálculos para validação da aderência no preço com as regras aplicadas. Essa solução vai contribuir para ganho de eficiência operacional, mais agilidade ao negócio e maior competitividade de mercado;
- Projeto APIs (*application programming interface*) – Produto de Previdência Complementar: foi realizada a certificação de autosserviços disponíveis aos clientes e a integração desses serviços nos APIs, tecnologia que permite aos clientes mais autonomia no planejamento financeiro relacionado aos planos de previdência complementar; e
- Evolução das URAs (Unidades de Respostas Audíveis): foram implantadas automações nos canais de relacionamento, permitindo que clientes tenham autosserviços disponíveis por meio das URAs como acompanhamento de sinistro de seguro de auto e reembolso de despesas médicas feito com plano de saúde. A iniciativa adotada de transformação da Central de Relacionamento busca aperfeiçoar os serviços prestados na jornada do cliente, redução de chamadas telefônicas e custos de atendimento da Central de Relacionamento.

Marketing, Cultura e Esporte

O Grupo, por meio do Circuito Cultural Bradesco Seguros, dentre suas diversas manifestações culturais, patrocinou importantes peças teatrais, exposições e espetáculos de dança e de música.

Em ações ligadas à longevidade, qualidade de vida e bem-estar, esteve presente como patrocinador de diversos eventos, destacando-se:

- Circuito da Longevidade: foram realizadas as etapas nas cidades de Marília, Ribeirão Preto, Recife, São Paulo, Curitiba, Rio de Janeiro, Salvador, Porto Alegre e Brasília. As rendas obtidas com as inscrições foram doadas para instituições beneficentes indicadas pelas Prefeituras locais.

Recursos Humanos

Criado em 2004, o Universo do Conhecimento do Seguro (UniverSeg), tem por objetivo capacitar e aprimorar o conhecimento e a cultura do seguro a funcionários e corretores, preparando-os para um mercado cada vez mais competitivo, ágil e inovador, com diversas ações em âmbito nacional, cujo foco é o desenvolvimento técnico e comportamental.

No exercício de 2019, foram realizadas ações de capacitação e desenvolvimento, presenciais e *on-line*, para funcionários e corretores, com registro de 171.828 participações, sendo 99.344 presenciais e 72.484 *on-line*.

Outro destaque foi o programa “Você em FOCO”, objetivando o autoconhecimento e desenvolvimento dos funcionários por meio de palestras presenciais e/ou por transmissão ao vivo, totalizando 4.873 participações. O programa foca temas relevantes e atuais para a vida pessoal e profissional, voltados à prevenção e cuidados com a saúde e humanização das relações.

No desenvolvimento de líderes, em parceria com a Universidade Corporativa Bradesco (UniBrad), com a “Trilha de Liderança”, foram realizadas ações de capacitação para 1.031 líderes. Essa trilha é composta por cerca de sessenta soluções integradas, focadas nos desafios de cada nível de gestão, que tem como objetivo desenvolver e aprimorar as competências essenciais de líderes, com foco na sucessão, sustentabilidade dos negócios e resultados.

Como plano para melhorar o engajamento, a saúde e a qualidade de vida dos funcionários, o Grupo mantém o Programa *Gympass*, que possibilita mobilidade e flexibilidade para a prática de atividades físicas em mais de 20.000 academias em todo o País. São cerca de 7.400 funcionários beneficiados, dos quais cerca de 40% já aderiram ao programa, com descontos nas mensalidades, entre 25% a 75%, em relação aos valores cobrados pelas academias. Esse benefício também é estendido aos dependentes legais dos funcionários.

Responsabilidade Socioambiental

O Grupo Bradesco Seguros contribui com a sustentabilidade por meio de um conjunto de boas práticas que geram valor a todos os públicos com os quais se relaciona. Dentre as ações, destacam-se:

- Integração no conselho signatário do PSI (Princípios para Sustentabilidade em Seguros), compromisso voluntário estabelecido pelo Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente - Iniciativa Financeira (UNEP-FI), para discussão de novas demandas do mercado segurador relativas a ESG (melhores práticas globais ambientais, sociais e de governança) e risco socioambiental;
- Desenvolvimento do Projeto Integração Empresa Escola (PIEE), que atua, desde 2004, em parceria com a Fundação Bradesco, com a missão de contribuir para a integração social, formação da cidadania e promoção de qualidade de vida, através de atividades esportivas e culturais; e
- Participação na sede de Alphaville, Barueri – SP, do processo de auditoria interna da certificação ISO 14001, projetada para que as organizações tenham um sistema de gestão ambiental eficiente, buscando controlar seus impactos ambientais e melhorar suas operações e negócios.

Premiações

No exercício de 2019, o Grupo Bradesco Seguros recebeu reconhecimentos do mercado à sua atuação. Dentre os prêmios conquistados, destacam-se:

- Na 2ª edição da campanha ‘Quinzena do Seguro’ o Grupo Bradesco Seguros conquistou o Prêmio Marketing Best. O evento, promovido pela Editora Referência, reconheceu a campanha como um dos 25 cases de *marketing* premiados. Com júri formado pelos principais nomes do mercado brasileiro de comunicação, o Prêmio Marketing Best tem como objetivo promover as empresas que mais se destacam no planejamento e execução das estratégias de *marketing* de seus produtos ou serviços e, desde a sua criação, em 1988, já premiou cerca de 800 cases;
- Premiado em três categorias na 16ª edição do Prêmio Segurador Brasil: Melhor Desempenho (Crédito Interno) e Liderança (Perda de Renda), Melhor Desempenho Global em Capitalização e o prêmio Segurador Solidário, destinados às empresas que manifestam uma efetiva preocupação com o bem-estar social nas áreas de saúde, educação, habitação e alimentação;
- Destaque como uma das seguradoras mais digitais. O estudo foi realizado pela consultoria Dom Strategy Partners que avaliou o grau de maturidade digital das principais seguradoras do País;
- Pelo quinto ano consecutivo, conquistou o “Prêmio Época Reclame Aqui – As melhores empresas para o consumidor”, na categoria “Seguros – Bancos”. Considerado o Oscar do atendimento, o prêmio é concedido pela revista Época em parceria com o site Reclame Aqui, com o objetivo de reconhecer as empresas que se destacam na solução de atendimento aos clientes; e
- A área de Tecnologia da Informação do Grupo foi destaque no Prêmio *efinance* na categoria Inteligência Artificial – Seguros, com o case da BIA (Bradesco Inteligência Artificial), assistente digital da Organização Bradesco que integra funcionalidades voltadas aos clientes que possuem produtos e serviços do Grupo Bradesco Seguros.

Agradecimentos

Por êxitos obtidos, agradecemos a preferência e a confiança dos nossos segurados e corretores, o apoio recebido dos Órgãos Reguladores e o trabalho dedicado dos nossos funcionários e colaboradores.

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018 (Em milhares de reais)

ATIVO	Nota	Controladora		Consolidado		PASSIVO	Nota	Controladora		Consolidado	
		2019	2018	2019	2018			2019	2018	2019	2018
CIRCULANTE		2.316.111	2.605.833	229.315.944	217.963.548	CIRCULANTE		3.024.117	1.747.453	35.398.064	30.662.871
Disponível		41	6.927	81.894	139.321	Contas a pagar		2.838.878	1.549.326	5.641.503	3.924.666
Caixa e bancos		41	6.927	81.894	139.321	Obrigações a pagar	14	2.715.949	1.450.059	3.965.634	1.985.387
Equivalente de caixa		-	12.176	-	12.176	Impostos e encargos sociais a recolher	15	19.973	16.737	374.381	360.095
Aplicações	4	1.513.060	1.826.624	222.372.057	211.297.684	Encargos trabalhistas	15	41.492	38.874	89.785	68.922
Créditos das operações com seguros e resseguros		15.291	26.563	3.955.944	3.798.143	Impostos e contribuições	16	60.413	41.920	1.204.638	1.504.805
Prêmios a receber	6	13.537	21.647	3.914.797	3.770.598	Outras contas a pagar		1.051	1.736	7.065	5.457
Operações com seguradoras		1.385	3.600	25.580	14.477	Débitos de operações com seguros e resseguros		22.936	10.820	665.553	548.410
Operações com resseguradoras	7	369	1.316	15.567	13.068	Prêmios a restituir		219	219	106.868	80.718
Outros créditos operacionais		122.609	97.557	518.747	339.796	Operações com seguradoras		6.165	3.828	43.229	19.216
Ativos de resseguro - provisões técnicas	7	68.114	67.083	118.678	121.331	Operações com resseguradoras	7c	534	492	31.484	52.752
Títulos e créditos a receber		583.920	562.029	1.239.565	1.318.738	Corretores de seguros e resseguros		15.567	6.281	359.467	293.064
Títulos e créditos a receber		345.741	351.466	171.922	262.013	Outros débitos operacionais		451	-	124.505	102.660
Créditos tributários e previdenciários	10a	233.876	205.923	1.012.562	889.174	Débitos de operações com previdência complementar		-	-	3.069	214
Outros créditos		4.303	4.640	55.081	167.551	Débitos operacionais		-	-	3.069	214
Outros valores e bens		-	-	127.622	74.196	Débitos de operações com capitalização		-	-	546	522
Bens à venda	9a	-	-	77.456	74.196	Débitos operacionais		-	-	546	522
Outros valores	9b	-	-	50.166	-	Depósitos de terceiros	17	3.761	8.490	157.056	277.589
Despesas antecipadas		13.076	6.874	57.950	45.410	Provisões técnicas - seguros	18a	158.542	178.817	17.598.851	16.020.424
Custos de aquisição diferidos	18d	-	-	843.487	816.753	Danos		64.283	61.456	4.503.071	4.296.149
Seguros		-	-	843.487	816.753	Pessoas		94.259	117.361	2.228.461	2.017.945
ATIVO NÃO CIRCULANTE		22.229.791	19.135.032	77.466.808	68.135.091	Vida individual		-	-	3.363.456	2.846.768
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		1.582.948	1.270.236	74.260.087	65.528.886	Saúde		-	-	7.326.602	6.671.192
Aplicações	4	973.877	676.866	72.343.244	63.242.444	Vida com cobertura de sobrevivência		-	-	177.261	188.370
Créditos das operações com seguros e resseguros		-	-	192	185	Provisões técnicas - previdência complementar	18a	-	-	2.492.115	1.702.491
Operações com seguradoras		-	-	192	185	Planos não bloqueados		-	-	2.204.647	1.430.133
Outros créditos operacionais		-	-	141	2.686	PGBL/PRGP		-	-	287.468	272.358
Ativos de resseguro - provisões técnicas	7	19.095	23.584	33.980	41.926	Provisões técnicas - capitalização	18b	-	-	8.837.771	8.186.955
Títulos e créditos a receber		589.949	569.786	1.729.958	2.132.020	Provisões para resgates		-	-	8.686.514	8.028.554
Títulos e créditos a receber		-	-	8.924	106	Provisões para sorteios		-	-	60.939	60.805
Créditos tributários e previdenciários	10a	132.114	34.053	460.209	781.594	Outros provisões		-	-	90.318	97.596
Depósitos judiciais e fiscais	8	448.340	519.039	1.227.639	1.305.483	Outros débitos		-	-	1.600	1.600
Outros créditos a receber		9.495	16.694	33.186	44.837	Débitos diversos		-	-	1.600	1.600
Outros valores e bens	9b	-	-	11.867	-	PASSIVO NÃO CIRCULANTE		588.664	685.737	249.897.217	235.587.104
Outros valores		-	-	11.867	-	Contas a pagar		2.167	2.167	1.755.018	602.426
Despesas antecipadas		27	-	193	496	Contas a pagar		2.167	2.167	2.530	3.318
Custos de aquisição diferidos	19d	-	-	140.512	109.129	Tributos diferidos	10b	-	-	1.644.276	493.265
Seguros		-	-	140.512	109.129	Outras contas a pagar		-	-	108.212	105.843
INVESTIMENTOS		19.939.417	17.474.043	1.051.603	987.520	Provisões técnicas - seguros	18a	163.304	215.392	188.570.285	176.654.586
Participações societárias	11	19.936.385	17.471.046	1.014.621	950.197	Danos		14.435	21.925	810.381	911.601
Outros investimentos		3.032	2.997	36.982	37.323	Pessoas		148.869	193.467	2.346.142	2.115.161
IMOBILIZADO	12	202.733	93.034	331.453	138.132	Vida individual		-	-	5.328.092	4.015.098
Imóveis de uso próprio		-	-	7.101	6.169	Saúde		-	-	3.805.658	3.720.489
Bens móveis		129.404	50.548	159.380	72.903	Vida com cobertura de sobrevivência		-	-	176.280.012	165.892.237
Outras imobilizações		73.329	42.486	164.972	59.060	Provisões técnicas - previdência complementar	18a	-	-	57.265.853	56.190.753
INTANGÍVEL	13	504.693	297.719	1.823.665	1.480.553	Planos não bloqueados		-	-	20.172.966	20.274.223
Outros intangíveis		504.693	297.719	1.823.665	1.480.553	PGBL/PRGP		-	-	37.092.887	35.916.530
TOTAL DO ATIVO		24.545.902	21.740.865	306.782.752	286.098.639	Outros débitos		423.193	468.178	2.306.061	2.139.339
						Provisões judiciais	19	423.193	468.178	2.300.994	2.132.672
						Outros débitos		-	-	5.067	6.667
						PATRIMÔNIO LÍQUIDO	20	20.933.121	19.307.675	21.487.471	19.848.664
						Aos acionistas da controladora		20.933.121	19.307.675	20.933.121	19.307.675
						Capital social		8.940.099	8.976.136	8.940.099	8.976.136
						Reserva de capital (em aprovação)		-	(36.037)	-	(36.037)
						Reserva de capital		(322.270)	(317.067)	(322.270)	(317.067)
						Reservas de lucros		8.078.451	8.893.682	8.078.451	8.893.682
						Ajuste de avaliação patrimonial		4.263.339	1.815.451	4.263.339	1.815.451
						(-) Ações em tesouraria		(26.498)	(24.490)	(26.498)	(24.490)
						PARTICIPAÇÃO DE ACIONISTAS MINORITÁRIOS		-	-	554.350	540.989
						TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		24.545.902	21.740.865	306.782.752	286.098.639

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018 (Em milhares de reais, exceto o lucro líquido por ação)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		2019	2018	2019	2018
Prêmios emitidos	25a	329.957	231.392	41.741.561	38.005.110
Contribuição para cobertura de risco		-	-	1.060.419	1.735.439
Variação das provisões técnicas de prêmios		8.106	12.468	(3.752.257)	(3.107.580)
Prêmios ganhos	24	338.063	243.860	39.049.723	36.632.969
Receitas com emissão de apólices		-	-	19.162	17.380
Sinistros ocorridos	25b	(92.193)	(58.612)	(27.963.873)	(25.972.171)
Custos de aquisição	25c	(99.134)	(58.659)	(3.336.251)	(3.172.435)
Outras receitas e (despesas) operacionais	25d	(18.430)	(37.494)	(1.141.997)	(928.353)
Resultado com resseguro	25e	(3.780)	(29.183)	(24.880)	(74.341)
Receita com resseguro		-	-	53.845	42.792
Despesa com resseguro		(3.780)	(29.183)	(78.725)	(117.133)
OPERAÇÕES DE PREVIDÊNCIA					
Rendas de contribuições e prêmio	25f	-	-	28.458.348	26.111.343
Constituição da provisão de benefícios a conceder		-	-	(28.446.156)	(26.118.955)
Receitas de contribuição e prêmios de VGBL		-	-	12.192	(7.612)
Variação de outras provisões técnicas		-	-	316.517	307.962
Custos de aquisição		-	-	(59.941)	(57.938)
Outras receitas e (despesas) operacionais	25g	-	-	13.894	(57.598)
OPERAÇÕES DE CAPITALIZAÇÃO					
Arrecadação com títulos de capitalização		-	-	6.407.861	6.145.562
Variação da provisão para resgate		-	-	(5.601.931)	(5.341.263)
Receitas líquidas com títulos de capitalização		-	-	805.930	804.299
Variação das provisões técnicas		-	-	7.278	7.746
Resultado com sorteio		-	-	(75.033)	(71.348)
Custos de aquisição		-	-	(35.358)	(44.461)
Outras receitas e (despesas) operacionais	25h	-	-	106.642	48.933
Despesas administrativas	25i	(375.020)	(339.988)	(3.524.708)	(3.274.020)
Despesas com tributos	25j	(27.357)	(38.560)	(777.596)	(749.796)
Resultado financeiro	25k	399.531	237.611	6.591.506	6.450.759
Receitas financeiras		474.525	295.373	24.507.020	20.592.447
Despesas financeiras		(74.994)	(57.762)	(17.915.514)	(14.141.688)
Resultado operacional	25l	6.364.479	5.340.658	231.109	53.466
Resultado operacional		6.486.159	5.259.633	10.214.316	9.913.441
Ganhos e perdas com ativos não correntes		2.704	(13.403)	1.485	(317.428)
Resultado antes dos impostos e participações		6.488.863	5.246.230	10.215.801	9.596.013
Imposto de renda	25m	(14.027)	30.337	(2.223.621)	(2.290.404)
Contribuição social	25m	(19.575)	8.394	(1.360.475)	(1.835.840)
Participações sobre o resultado		(60.007)	(54.893)	(123.623)	(102.238)
Lucro líquido do exercício		6.395.254	5.230.068	6.508.082	5.367.531
Atribuível a:					
Acionista controlador		-	-	6.395.254	5.230.068
Acionista minoritários		-	-	112.828	137.463
Lucro líquido do exercício		-	-	6.508.082	5.367.531
Quantidade de ações		774.414	774.414	774.414	774.414
Lucro líquido por ação - R\$		8.258.18	6.753.58	8.403.88	6.931.09

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Lucro líquido do exercício	6.395.254	5.230.068	6.508.082	5.367.531
Itens que podem ser subsequentemente reclassificados para o resultado				
Resultados não realizados de ativos financeiros disponíveis para venda				
Controladora	(82.787)	65.937	4.118.153	1.229.132
Investidas	2.520.381	704.313	(183)	6.396
Saldo de incorporação	-			

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO EM 2019 E 2018 (Em milhares de reais)

	Capital social	Aumento/(Redução) de capital (em aprovação)	Reservas de capital		Reserva de reavaliação	Reservas de lucros		Ajustes de avaliação patrimonial	Ações em tesouraria	Lucros acumulados	Participação de acionistas minoritários	Total	Total do patrimônio líquido
			Mudança de participação em controlada	Reserva de outorga de opções de ações		Reserva legal	Reserva estatutária						
Saldos em 1º de janeiro de 2018	7.900.000	-	(297.661)	(13.270)	-	1.580.000	7.864.034	1.046.732	(3.848)	-	18.075.987	432.908	18.508.895
Aumento/redução de capital:													
AGE de 29/06/2018 (Nota 27b)	-	1.076.136	-	-	1.815	-	-	27.952	-	-	1.105.903	-	1.105.903
Portaria SUSEP/DIRAT/CGRAT Nº 7.208 de 14/09/2018	1.076.136	(1.076.136)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGE de 22/10/2018	-	(36.037)	-	-	-	-	-	-	-	-	(36.037)	-	(36.037)
Ajustes com títulos e valores mobiliários	-	-	-	-	-	-	-	743.875	-	-	743.875	-	743.875
Outorga de ações reconhecida em controlada	-	-	-	(6.136)	-	-	-	-	-	-	(6.136)	(6.134)	(12.270)
Realizações líquidas de tributos	-	-	-	-	(1.815)	-	-	-	-	123	(1.692)	-	(1.692)
Ações em tesouraria minoritárias	-	-	-	-	-	-	-	-	(13.325)	-	(13.325)	-	(13.325)
Ações em tesouraria reconhecida em controlada	-	-	-	-	-	-	-	-	(7.317)	-	(7.317)	(7.314)	(14.631)
Perdas atuariais em benefício pós-emprego reconhecido em coligada	-	-	-	-	-	-	-	(3.665)	-	-	(3.665)	-	(3.665)
Ajuste acumulados de conversão reconhecida em coligada	-	-	-	-	-	-	-	557	-	-	557	-	557
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.230.068	5.230.068	137.463	5.367.531
Dividendos pagos (R\$ 5.843,13 por ação)	-	-	-	-	-	-	(4.525.000)	-	-	-	(4.525.000)	-	(4.525.000)
Dividendos propostos (R\$ 1.732,26 por ação)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.255.543)	(1.255.543)	-	(1.255.543)
Dividendos pagos a minoritários	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(15.934)	(15.934)
Proposta para destinação do lucro líquido	-	-	-	-	-	208.020	3.766.628	-	-	(3.974.648)	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2018	8.976.136	(36.037)	(297.661)	(19.406)	-	1.788.020	7.105.662	1.815.451	(24.490)	-	19.307.675	540.989	19.848.664
Aumento/redução de capital:													
Portaria SUSEP/DIORG Nº 1.216 DE 17/01/2019	(36.037)	36.037	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes com títulos e valores mobiliários	-	-	-	-	-	-	-	2.470.709	-	-	2.470.709	-	2.470.709
Outorga de ações reconhecida em controlada	-	-	-	(5.203)	-	-	-	-	-	-	(5.203)	(5.202)	(10.405)
Ações em tesouraria reconhecida em controlada	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.008)	-	(2.008)	(2.007)	(4.015)
Perdas atuariais em benefício pós-emprego reconhecido em coligada	-	-	-	-	-	-	-	(5.566)	-	-	(5.566)	-	(5.566)
Ajuste acumulados de conversão reconhecida em coligada	-	-	-	-	-	-	-	(17.255)	-	-	(17.255)	-	(17.255)
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.395.254	6.395.254	112.828	6.508.082
Dividendos pagos (R\$ 5.650,03 por ação)	-	-	-	-	-	-	(4.375.671)	-	-	-	(4.375.671)	-	(4.375.671)
Dividendos propostos (R\$ 2.705,03 por ação)	-	-	-	-	-	-	(1.125.000)	-	-	(969.814)	(2.094.814)	-	(2.094.814)
Juros sobre capital próprios pagos (R\$ 387,39 por ação)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(300.000)	(300.000)	-	(300.000)
Juros sobre capital próprios propostos (R\$ 568,17 por ação)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(440.000)	(440.000)	-	(440.000)
Dividendos pagos a minoritários	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(92.258)	(92.258)
Proposta para destinação do lucro líquido	-	-	-	-	-	-	4.685.440	-	-	(4.685.440)	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2019	8.940.099	-	(297.661)	(24.609)	-	1.788.020	6.290.431	4.263.339	(26.498)	-	20.933.121	554.350	21.487.471

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS (Em milhares de reais)

1 Contexto operacional

A Companhia é a Controladora do Grupo Bradesco Seguros, sociedade anônima de capital fechado, autorizada pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) a operar em todas as modalidades de seguros dos ramos elementares e pessoas, em todo o território nacional. O endereço registrado da sede da Companhia é Avenida Alphaville, 779, Empresarial 18 do Forte, Barueri - São Paulo, CEP 06472-010.

A Companhia é controlada direta pela Bradesg Participações S.A. e em última instância pelo Banco Bradesco S.A. O Grupo Bradesco Seguros, por intermédio de subsidiárias, atua nos segmentos de seguro saúde, automóveis, ramos elementares, seguro de vida, previdência complementar aberta e capitalização.

A rede de distribuição do Grupo Bradesco Seguros tem cobertura nacional e conta com uma sinergia com a rede de distribuição bancária do Banco Bradesco, além do atendimento através da internet/redes sociais e centrais telefônicas.

As operações são conduzidas no contexto do conjunto das empresas integrantes do Grupo Bradesco Seguros, atuando de forma integrada no mercado, sendo os custos das estruturas operacionais e administrativa comuns, absorvidas segundo a praticabilidade e a razoabilidade de lhes serem atribuídos, em conjunto ou individualmente.

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas da Bradesco Seguros foram aprovadas pelo Conselho de Administração do Banco Bradesco em 04 de fevereiro de 2020.

2 Resumo das principais políticas contábeis

As políticas contábeis discriminadas abaixo foram aplicadas em todos os períodos apresentados nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas.

a. Base de preparação

Em consonância à Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações subsequentes, as demonstrações contábeis individuais e consolidadas foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), incluindo os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referenciadas pela SUSEP. As demonstrações contábeis individuais e consolidadas estão apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela referida Circular.

Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia passou a apresentar de maneira segregada no Fluxo de Caixa das Atividades de Investimentos, os montantes relativos a aquisição e alienação/juros de aplicações financeiras classificadas nas categorias "disponível para venda" e "mantidos até o vencimento", reproduzindo também tais efeitos aos números comparativos de 31 de dezembro de 2018. Tal alteração está sendo realizada para melhor apresentação, não havendo alterações no montante total dos Fluxos de Caixa das Atividades de Investimentos em nenhum dos períodos apresentados.

A Administração considera que a Companhia e suas controladas possuem recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações contábeis individuais e consolidadas foram preparadas com base nesse princípio de continuidade.

b. Base para avaliação, de apresentação e moeda funcional

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com o princípio do custo histórico, com exceção para os ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado e os ativos financeiros disponíveis para venda mensurados pelo valor justo.

c. Base de preparação

A preparação das demonstrações contábeis individuais de acordo com as normas do CPC exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. Estimativas e premissas são revistas de maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no período em que as estimativas são revisadas e em quaisquer períodos futuros afetados. As notas explicativas: 2f - Classificação dos contratos de seguros; 4 - Aplicações; 18 - Provisões técnicas e custos de aquisição diferidos e 19 - Provisões judiciais incluem: (i) informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que tem efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações contábeis; (ii) informações sobre incertezas, sobre premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo período contábil.

d. Base de consolidação

As práticas contábeis destacadas nessa nota foram adotadas de forma uniforme em todas as empresas consolidadas. As demonstrações contábeis consolidadas incluem as demonstrações contábeis da Bradesco Seguros S.A. e das suas controladas diretas e indiretas. Destacamos as principais Companhias e fundos de investimento exclusivos, com participação direta e indireta, incluídas nas demonstrações contábeis consolidadas de 2019 e 2018:

	2019		2018	
	Direto	Indireto	Direto	Indireto
Controladas (*)				
Bradesco Argentina de Seguros S.A.	99,98	-	99,98	-
Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros	100,00	-	100,00	-
Bradesco Capitalização S.A.	100,00	-	100,00	-
Bradesco Vida e Previdência S.A.	100,00	-	100,00	-
Atlântica Companhia de Seguros	100,00	-	100,00	-
Bradesco Saúde S.A.	100,00	-	100,00	-
Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A.	100,00	-	99,99	-
Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.	-	100,00	-	100,00
Odontoprev S.A. (**)	-	50,01	-	50,01
Bradesco FI RF Master II Previdência	100,00	-	100,00	-
Bradesco F.I.C.F.I. R.F. VGBL F10	100,00	-	100,00	-
Bradesco FI RF Master IV Previdência	100,00	-	100,00	-
Bradesco Fundo de Investimento Renda Fixa Master III Previdência	100,00	-	100,00	-
Bradesco FI RF MASTER Previdência	100,00	-	100,00	-
Bradesco Private FICFI RF PGBL/VGBL Ativo	100,00	-	100,00	-
Bradesco Private Fundo de Investimento em Cotas de Fundos de Investimento				
RF PGBL/VGBL Ativo-F 08 C	100,00	-	100,00	-
Bradesco FIC FI RF Athenas PGBL/VGBL	100,00	-	100,00	-
Bradesco FI Referenciado DI Master	100,00	-	100,00	-
Bradesco FIC FI Rem Portfólio Moderado PGBL/VGBL	100,00	-	100,00	-

(*) Foram consolidados os fundos de investimentos em que o Grupo assume ou retém, substancialmente, riscos e benefícios.

(**) Companhia controlada pela Bradesco Saúde S.A. Para fins de consolidação, foram utilizadas as demonstrações contábeis com um mês de defasagem em relação à data-base das demonstrações contábeis consolidadas. O valor de mercado do referido investimento considerando a cotação em 31 de dezembro de 2019, divulgada pela Brasil Bolsa Balcão (B3), é de R\$4.481.488 (R\$3.652.665 em 31 de dezembro de 2018).

(i) Controladas

São classificadas como controladas as empresas sobre as quais a Companhia exerce controle, ou seja, quando está exposta a, ou tem direitos sobre, retornos variáveis decorrentes de seu envolvimento com a investida e tem a capacidade de afetar esses retornos por meio de seu poder na investida. As empresas controladas são consolidadas integralmente desde o momento em que a Companhia assume o controle sobre as suas atividades até ao momento em que esse controle cessa.

(ii) Participação de acionistas não controladores

A Companhia aplica a política de tratar as operações com participações de acionistas não controladores como operações com partes externas à Companhia. As baixas com participações de acionistas não controladores resultam em ganhos e perdas para a Companhia e são registradas na demonstração do resultado.

(iii) Saldos e transações eliminados na consolidação

Saldos e transações entre empresas incluindo quaisquer ganhos ou perdas não realizadas resultantes de operações entre as empresas consolidadas são eliminados no processo de consolidação.

(iv) Coligadas

De acordo com o CPC 18 – Investimentos em Coligadas e Empreendimento em Conjunto (*Joint Ventures*), associadas são aquelas empresas nas quais o investidor tem influência significativa, porém não detém o controle. Os investimentos nessas empresas são reconhecidos inicialmente ao custo de aquisição e avaliados subsequentemente pelo método de equivalência patrimonial. O investimento em empresas não consolidadas inclui o ágio identificado na aquisição líquido de qualquer perda ao valor recuperável acumulada.

e. Segregação entre circulante e não circulante

A Companhia efetua a revisão dos valores registrados no ativo e no passivo circulante, a cada data de elaboração das demonstrações contábeis, com o objetivo de classificar para o não circulante aqueles cuja expectativa de realização ultrapassarem o prazo de 12 meses subsequentes à respectiva data base. Os títulos e valores mobiliários a "valor justo por meio do resultado" estão apresentados no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento (conforme nota explicativa nº 4b).

Ativos e/ou passivos de imposto de renda e contribuição social diferidos são classificados no Ativo ou Passivo Não Circulante. Os ativos e passivos sem vencimento definido tiveram seus valores registrados como circulante, exceto os depósitos judiciais e, os passivos de provisões técnicas, acompanham suas características e objetivos.

f. Classificação dos contratos de seguros

A Companhia classifica os contratos emitidos como contratos de seguro quando os contratos transferem risco significativo de venda. Como guia geral, define-se risco significativo de seguro como a possibilidade de pagar benefícios adicionais significativos ao segurado na ocorrência de um acontecimento futuro incerto específico que possa afetá-lo de forma adversa. Os contratos de resseguro também são tratados sob a ótica de contratos de seguros por transferirem risco de seguro significativo.

g. Aplicações e instrumentos financeiros

A Companhia efetua a avaliação a seus instrumentos financeiros, inclusive derivativos, em consonância aos Pronunciamentos Técnicos CPC's 38, 39, 40 (R1) e 46, cujos critérios de classificação, mensuração e avaliação, descritos a seguir:

(i) Disponível e Equivalentes de Caixa

São representados por depósitos bancários sem vencimento e investimentos financeiros com vencimento original de três meses ou menos a partir da data de contratação, e são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, assim como são utilizados na gestão das obrigações de curto prazo.

(ii) Ativos financeiros mensurados a valor justo por meio do resultado

Um ativo financeiro é classificado pelo valor justo por meio do resultado quando a Companhia gerencia tais investimentos

e toma decisões de compra e venda baseadas em seus valores justos de acordo com a gestão de riscos e estratégia de investimentos. Ativos financeiros registrados pelo valor justo, por meio do resultado, são medidos pelo valor justo, e mudanças no valor justo desses ativos são reconhecidas no resultado do exercício.

(iii) Ativos financeiros mantidos até o vencimento

Caso a Administração tenha intenção e a capacidade de manter títulos de dívida até o vencimento, tais ativos financeiros são classificados como mantidos até o vencimento. Os investimentos classificados nesta categoria são registrados pelo custo amortizado deduzidos de qualquer perda por redução ao valor recuperável, acrescido dos rendimentos auferidos, os quais impactam o resultado do exercício.

(iv) Ativos financeiros disponíveis para venda

Compreendem os ativos financeiros que não são classificados em nenhuma das categorias anteriores. Os investimentos em títulos patrimoniais são classificados como ativos financeiros disponíveis para venda. Após o reconhecimento inicial, eles são medidos pelo valor justo e as mudanças, que não sejam perdas por redução ao valor recuperável, são reconhecidas em outros resultados abrangentes e apresentadas no patrimônio líquido. Quando um investimento é baixado, o resultado acumulado em outros resultados abrangentes é transferido para o resultado do exercício.

(v) Determinação do valor justo

A determinação do valor justos das aplicações financeiras é efetuada da seguinte forma:

Quotas em fundos de investimentos

O valor das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos.

Títulos Públicos

Os títulos públicos tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de taxas médias do mercado secundário divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA).

Ações e Fundos Imobiliários

Os títulos de renda variável e os fundos de investimentos imobiliários tiveram seus valores de mercado obtidos a partir da última cotação publicada pela Brasil Bolsa e Balcão (B3).

Título privados - Certificado de Depósitos Bancários, Letras Financeiras e Certificados de Recebíveis Imobiliários
A metodologia de marcação a mercado para Certificados de Depósitos Bancários e Letras Financeiras leva em consideração dois fatores: a) A taxa de juros livre de risco, que expressa a projeção do DI ou SELIC; e b) O spread de crédito do emissor. A taxa de juros utilizada tem como fonte primária a curva dos contatos futuros de DI divulgados pela Brasil Bolsa Balcão (B3). O spread de crédito é obtido por meio de metodologia específica descrita no manual interno de marcação a mercado, que considera os seguintes aspectos: i) classificação dos emissores em grupos, de acordo com a definição atribuída pelo Departamento de Crédito do Bradesco; ii) distribuição em classes de emissores, através da classificação realizada pela média das taxas de emissão de cada emissor; iii) utilização da última cotação, negociada em até 15 dias úteis da data de negociação/ marcação a mercado e iv) cálculo do spread por meio das taxas de emissão ponderadas por classe e pelo volume negociado.

Debêntures

São atualizadas pelas informações divulgadas nos boletins publicados pela ANBIMA. Para as debêntures que não são informadas pela ANBIMA é utilizado o fluxo de caixa descontado. As taxas de desconto/indexadores utilizados são informações/projeções divulgadas por boletins ou publicações especializadas (ANBIMA/CETIP).

(vi) Redução ao valor recuperável (impairment) de ativos financeiros

Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo financeiro. A evidência objetiva de que os ativos financeiros (incluindo títulos patrimoniais) perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência, ou o desaparecimento de um mercado ativo para o título.

As perdas são reconhecidas no resultado e refletidas em conta redutora do ativo correspondente. Um evento subsequente indica reversão da perda de valor, a diminuição na perda de valor é revertida e registrada no resultado do período.

Perdas de valor (redução ao valor recuperável) nos ativos financeiros disponíveis para venda são reconhecidas pela reclassificação da perda cumulativa que foi reconhecida em outros resultados abrangentes no patrimônio líquido para o resultado. A perda cumulativa que é reclassificada de outros resultados abrangentes para o resultado é a diferença entre o custo de aquisição, líquido de qualquer reembolso e amortização de principal, e o valor justo atual, decrescido de qualquer redução por perda de valor recuperável previamente reconhecida no resultado. Todavia, qualquer recuperação subsequente no valor justo de um ativo financeiro disponível para venda para o qual tenha sido registrada perda do valor recuperável, é reconhecida em outros resultados abrangentes.

Perdas por redução ao valor recuperável reconhecidas no resultado para instrumentos patrimoniais classificados como ativos financeiros disponíveis para venda não são revertidas.

(vii) Instrumentos financeiros derivativos

A Companhia mantém operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos destinados, exclusivamente, à proteção de riscos associados com a variação de taxas de juros dos investimentos. As operações com derivativos são registradas e negociadas na Brasil Bolsa Balcão (B3).

Derivativos são reconhecidos inicialmente pelo valor justo e os custos de transação são reconhecidos no resultado quando incorridos. Após o reconhecimento inicial, os derivativos são mensurados pelo valor justo e as respectivas variações são registradas no resultado e estão classificados na categoria ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado.

Para valorização dos instrumentos financeiros derivativos, cotações de preço de mercado são usadas para determinar o valor justo destes instrumentos. O valor justo dos contratos de futuros é determinado com base em cotações de preços de mercado para derivativos negociados em bolsa ou utilizando técnicas de modelagem de fluxo de caixa descontado que usam curvas de rendimento, refletindo os fatores de risco adequados. As informações para construir as curvas de rendimento são obtidas principalmente na Brasil Bolsa Balcão (B3) e no mercado secundário doméstico. Estas curvas de rendimento são utilizadas para determinar o valor justo de taxa de juros.

(viii) Empréstimos e recebíveis

Os empréstimos e recebíveis são ativos financeiros não derivativos com pagamentos determináveis, que não são cotados em um mercado ativo. Os empréstimos e recebíveis do Grupo compreendem os valores registrados nas rubricas "Crédito das operações com seguros e resseguros", "Títulos e créditos a receber" e "Outros créditos a receber" que são contabilizados pelo custo amortizado decrescidos de quaisquer perdas por redução ao valor recuperável.

h. Redução ao valor recuperável (impairment)

Aplicações financeiras

No que se refere às aplicações financeiras, a Administração avalia o risco de crédito como baixo pelo fato de que a maior parte da carteira está concentrada em títulos de renda fixa públicos e operações compromissadas com lastro em títulos públicos federais, como demonstrado abaixo:

	Controladora	
	2019	
	Exposto exclusivamente a risco de mercado	Total
Ativos Financeiros/Rating	AAA(*)	
Valor justo por meio do resultado	1.230.577	8 1.230.585
Título de Renda Fixa Público	1.217.807	- 1.217.807
Título de Renda Fixa Privado	12.770	- 12.770
Título de Renda Variável	-	8 8
Disponível para venda	984.633	271.719 1.256.352
Título de Renda Fixa Público	984.633	- 984.633
Título de Renda Variável	-	271.719 271.719

	Controladora	
	2019	
	Exposto exclusivamente a risco de mercado	Total
Ativos Financeiros/Rating	AAA(*)	
Valor justo por meio do resultado	209.362.195	2.477.870 239.195 113.734 386.110 543.571 2.109.721 5.259.962 220.492.358
Título de Renda Fixa Público	165.182.201	- - - - - - - - 165.182.201
Título de Renda Fixa Privado	44.179.994	2.477.870 239.195 113.734 386.110 543.571 2.109.721 - 50.050.195
Título de Renda Variável	-	- - - - - - - - 5.259.962 5.259.962
Disponível para venda	42.718.900	3.153 - - - - 71.942 - 1.372.405 44.166.400
Título de Renda Fixa Público	42.676.849	- - - - - - - - 42.676.849
Título de Renda Fixa Privado	42.051	3.153 - - - 71.942 - - - 117.146
Título de Renda Variável	-	- - - - - - - - 1.372.405 1.372.405
Mantidos até o vencimento	30.056.543	- - - - - - - - 30.056.543
Título de Renda Fixa Público	29.978.585	- - - - - - - - 29.978.585
Título de Renda Fixa Privado	77.958	- - - - - - - - 77.958

(*) Os títulos públicos classificados nessa coluna referem-se a títulos do tesouro brasileiro (risco soberano). Trimestralmente são realizadas as reuniões do Comitê Executivo de Gestão de Riscos do Grupo Bradesco Seguros, do Comitê Executivo de Investimentos e, mensalmente, a Reunião Interna de Alocação de Ativos pela Área de Gestão de Investimentos da Bradesco Seguros S.A. para as tratativas deliberativas, possuindo as atribuições necessárias para o atendimento regulatório/aprimoramento nos processos de gestão.

Exposições ao crédito de seguro
 A exposição máxima de risco de crédito originado de prêmios a serem recebidos de segurados é considerada reduzida pela Administração, uma vez que em alguns casos a cobertura de sinistros pode ser cancelada (segundo regulamentação brasileira), caso os pagamentos dos prêmios não sejam efetuados na data de vencimento.

d. Risco de liquidez

Risco de liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que o Grupo honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando as diferentes moedas e prazos de liquidação de seus direitos e obrigações. O conhecimento e o acompanhamento deste risco são cruciais, sobretudo para que o Grupo possa liquidar as operações em tempo hábil e de modo seguro.

Exposição ao risco de liquidez

O risco de liquidez é gerenciado pela reconciliação do fluxo de caixa de nossa carteira de investimentos com os respectivos passivos. Para tanto, são empregados métodos atuariais para estimar os passivos oriundos de contratos de seguro. A qualidade de nossos investimentos também garante a capacidade de cobrimos alta exigência de liquidez.

A tabela a seguir apresenta o risco de liquidez a que a Companhia está exposta (i):

	Controladora		Consolidado	
	Prazo estimado de realização			
	Fluxo de Ativos (ii)	Fluxo de Passivos (iii)	Fluxo de Ativos (ii)	Fluxo de Passivos (iii)
À vista ou sem vencimento definido	271.760	-	857.416	396.837
Fluxo de 0 a 3 meses	1.282.305	324.958	14.022.936	12.698.836
Fluxo de 3 a 12 meses	394.640	2.537.482	4.104.320	11.645.289
Fluxo de 12 a 60 meses	446.207	59.986	37.388.809	16.057.163
Fluxo acima de 60 meses	694.313	141.447	98.993.961	61.381.030
Total	3.089.225	3.063.873	155.367.442	102.179.155

- (i) Os ativos financeiros foram distribuídos com base nos fluxos de caixa contratuais. As provisões técnicas foram distribuídas com base na expectativa de fluxo de caixa futuro (diferença de sinistros e prêmios esperados futuros), considerando o término de vigência dos contratos de seguros vigentes e a melhor expectativa quanto à data de liquidação de sinistros estimados. Esses fluxos foram estimados até a expectativa de pagamento e/ou recebimento. Não estão considerados no estudo os planos de previdência PGBL's e VGBL's.
- (ii) O fluxo de ativos considera o disponível, equivalentes de caixa, aplicações, títulos e créditos a receber, créditos das operações com seguros e resseguros. As aplicações financeiras são substancialmente constituídas de Títulos Públicos Federais que, apesar de terem vencimentos de longo prazo, aquelas classificadas nas categorias disponível para venda e valor justo por meio do resultado, podem ser convertidas em caixa a qualquer momento, de acordo com o fluxo de caixa da Companhia.
- (iii) O fluxo de passivos considera os passivos de contas a pagar, provisões técnicas e os débitos das operações com seguros e resseguro.

Gerenciamento do risco de liquidez

O gerenciamento do risco de liquidez é exercido de forma corporativa, envolvendo um conjunto de controles, principalmente no que diz respeito ao estabelecimento de limites técnicos, com permanente avaliação das posições assumidas e instrumentos financeiros utilizados.

A política corporativa de gestão de riscos de mercado e liquidez tem por objetivos assegurar a existência de normas, critérios e procedimentos que garantam ao Grupo o estabelecimento de reserva mínima de liquidez, bem como a existência de estratégia e de planos de ação para situações de crise de liquidez. Trimestralmente, é realizada a reunião do Comitê Executivo de Gestão de Riscos do Grupo Bradesco Seguros para as tratativas deliberativas, possuindo as atribuições necessárias para o atendimento regulatório/aprimoramento nos processos de gestão.

e. Risco de mercado

O risco de mercado é representado pela possibilidade de perda financeira por oscilação de preços e taxas de juros dos instrumentos financeiros do Grupo, uma vez que suas carteiras ativas e passivas podem apresentar descasamentos de prazos, moedas e indexadores. Este risco é identificado, mensurado, mitigado e gerenciado, sendo as diretrizes e limites monitorados diariamente, de maneira independente.

O controle do risco de mercado é realizado para todas as empresas do Grupo. As atividades expostas a risco de mercado são mapeadas, mensuradas e classificadas quanto à probabilidade e magnitude, com seus respectivos planos de mitigação aprovados pela estrutura de governança.

Gerenciamento do risco de mercado

O processo realizado de forma corporativa é aprovado pelo Conselho de Administração do Conglomerado Bradesco e reavaliado anualmente pelos comitês específicos, bem como pelo próprio Conselho de Administração.

Definição de limites

As propostas de limites de risco de mercado são validadas em Comitês específicos de negócios, bem como pelos Comitês Executivos de Investimentos e de Gestão de Riscos do Grupo Bradesco Seguros. Posteriormente, são submetidas à aprovação do Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, observando os limites definidos pelo Conselho de Administração, conforme as características das operações.

A carteira de investimentos financeiros do Grupo consiste em operações estruturais provenientes das linhas de negócio. Nesse tipo de operação, a intenção não é a negociação de curto prazo, visando se beneficiar de oscilações de mercado, mas sim a manutenção do investimento pelo período necessário ao seu tipo de negócio e demanda, atendendo suas necessidades específicas.

Os principais riscos monitorados são os riscos de taxa de juros e de carteira de ações.

Modelos de mensuração do risco de mercado

As posições em ações são mensuradas mediante a metodologia de VaR Delta-Normal para o horizonte de 1 dia, com nível de confiança de 99% e volatilidades e correlações calculadas a partir de métodos estatísticos que atribuam maior peso aos retornos recentes.

A mensuração e o controle do risco de taxa de juros são feitos a partir da metodologia EVE (Economic Value Equity), que mede o impacto econômico sobre as posições, de acordo com os cenários elaborados pela área econômica do Banco Bradesco. Nesses cenários são determinados movimentos positivos e negativos que podem ocorrer nas curvas de taxas de juros, com impactos sobre nossos ativos e passivos ao longo da vida das operações, não representando necessariamente ajuste contábil.

Análise de sensibilidade de risco de mercado

Fator de risco	Cenário	
	Choque de 1 ponto base para taxa de juros e 1% de variação para preços	
Índice Brasil Bolsa Balcão (B3) em pontos		114.489
Taxa Prefixada de 1 ano		4,57%
Cupom de IPCA de 1 ano		0,50%

Os impactos líquidos de efeitos fiscais, desse cenário, sobre as posições em 31 de dezembro de 2019, seriam os seguintes:

	Fatores de risco					
	Taxa de juros	Índices de preços	Moeda estrangeira	Cupom cambial	Renda variável	Total sem correlação
Controladora	(17)	(13.891)	(34)	(63)	(1.594)	(1.645)
Consolidado	(647)	(13.891)	(97)	(63)	(24.796)	(39.494)

f. **Risco operacional**
 O risco operacional é representado pela perda resultante de processos internos, pessoas e sistemas inadequados ou falhos e de eventos externos. Essa definição inclui o Risco Legal, mas exclui o Estratégico e o de Imagem.

Gerenciamento do Risco Operacional

O Grupo aborda o gerenciamento do risco operacional num processo de aprimoramento contínuo, visando acompanhar a evolução dinâmica dos negócios e minimizar a existência de lacunas que possam comprometer a qualidade deste gerenciamento.

Todo o processo de Governança Corporativa para gerenciamento do risco operacional é acompanhado trimestralmente pelos Comitês Executivos do Grupo Bradesco Seguros e do Banco Bradesco, cada qual com a sua especificidade, possuindo as seguintes atribuições:

- Garantir o cumprimento das políticas de gestão de risco operacional e de continuidade de negócios do Grupo;
- Assegurar a efetividade do processo de gerenciamento de risco operacional e de continuidade de negócios do Grupo;
- Aprovar e revisar, as definições e critérios, modelagens matemáticas e estatísticas e cálculos referentes ao montante da alocação de capital; e
- Avaliar e submeter à validação do Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, com reporte aos comitês específicos, a política, estrutura, papéis, procedimentos e responsabilidades das dependências envolvidas no processo, bem como as revisões executadas anualmente.

Procedimentos de controle e monitoramento contínuo:

- Identificar junto às dependências interna e externa do Grupo os eventos de perdas decorrentes de risco operacional assegurando o correto tratamento mediante as origens/causas, para a avaliação, monitoramento e controle do processo, possibilitando a redução dos impactos, ao menor custo.
- Estabelecer reuniões com os gestores e executivos, quanto ao tratamento das perdas junto às áreas, visando à melhoria contínua, às ações corretivas e preventivas do Risco Operacional.

g. Gerenciamento de capital

O gerenciamento de capital é realizado de forma corporativa e visa assegurar que o Grupo Bradesco Seguros mantenha uma sólida base de capital para fazer face aos riscos inerentes às suas atividades, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos e metas, de acordo com as características de cada empresa do grupo. Para tanto, são considerados o ambiente

de negócios, a natureza das operações, a complexidade e a especificidade de cada produto e serviço no mercado de atuação. O processo de adequação e gerenciamento de capital é acompanhado de forma permanente e prospectiva, seja em situações de normalidade de mercado, ou em condições extremas, atendendo os limites definidos pelos Órgãos Reguladores e/ou aos aspectos de Governança Corporativa.

h. Limitações da análise de sensibilidade

As análises de sensibilidade demonstram o efeito de uma mudança em uma premissa importante enquanto as outras premissas permanecem inalteradas. Na realidade, existe uma correlação entre as premissas e outros fatores. Deve-se também ser observado que essas sensibilidades não são lineares, impactos maiores ou menores não devem ser interpolados ou extrapolados a partir desses resultados.

As análises de sensibilidade não levam em consideração que os ativos e passivos são gerenciados e controlados. Além disso, a posição financeira do Grupo poderá variar na ocasião em que qualquer movimentação no mercado ocorra. Por exemplo, a estratégia de gerenciamento de risco visa gerenciar a exposição a flutuações no mercado. À medida que os mercados de investimentos se movimentam através de diversos níveis, as ações de gerenciamento poderiam incluir a venda de investimentos, mudança na alocação da carteira, entre outras medidas de proteção.

4 Aplicações
a. Resumo da classificação das aplicações financeiras

Títulos a valor justo por meio do resultado	Controladora	
	2019	2018
Títulos a valor justo por meio do resultado	1.230.585	49,48 719.862 28,75
Títulos de renda fixa - Fundos de investimento	1.230.576	49,48 717.996 28,68
Títulos de renda variável - Fundos de investimentos	9	- 1.866 0,07
Títulos disponíveis para venda	1.256.352	50,52 1.783.628 71,25
Títulos de renda variável - Ações	271.719	10,93 1.090.035 43,54
Títulos de renda fixa - Notas do tesouro nacional	979.032	39,37 183.112 7,31
Títulos de renda fixa - Letras financeiras do tesouro - judiciais	5.601	0,22 27.634 1,11
Títulos de renda fixa - Fundos de investimento	-	- 343.391 13,72
Títulos de renda fixa - Letras financeiras do tesouro	-	- 110.999 4,43
Títulos de renda fixa - Letras do tesouro nacional	-	- 28.457 1,14
Total das aplicações financeiras	2.486.937	100,00 2.503.490 100,00

Títulos a valor justo por meio do resultado	Controladora	
	2019	2018
Títulos a valor justo por meio do resultado	220.492.358	74,81 208.585.727 75,98
Quotas de fundos especialmente constituídos	210.044.615	71,27 198.748.039 72,39
Títulos de renda fixa - Fundos de investimento	10.298.241	3,49 9.693.502 3,53
Títulos de renda fixa - Letras financeiras do tesouro	89.770	0,03 95.600 0,03
Fundos de investimentos de terceiros	24.648	0,01 25.882 0,01
Títulos de renda fixa - Letras financeiras emissores privados	22.013	0,01 3.943 0,01
Títulos de renda fixa - Certificados de depósitos bancários	12.486	- 16.348 0,01
Títulos de renda variável - Fundos de investimentos	9	- 1.866 -
Outras aplicações	576	- 547 -
Títulos disponíveis para venda	44.166.400	14,99 37.568.672 13,69
Títulos de renda fixa - Notas do tesouro nacional	32.915.306	11,17 22.702.525 8,27
Títulos de renda fixa - Fundos de investimento	5.879.784	2,00 5.303.451 1,93
Títulos de renda fixa - Letras do tesouro nacional	3.840.298	1,30 6.756.755 2,46
Títulos de renda variável - Ações	1.372.405	0,47 2.331.765 0,85
Títulos de renda fixa - Debêntures	110.258	0,04 143.469 0,05
Títulos de renda fixa - Letras financeiras do tesouro - judiciais	30.686	0,01 53.250 0,02
Títulos de renda fixa - Letras financeiras do tesouro	14.510	- 274.974 0,10
Títulos de renda fixa - Fundo de investimento imobiliário	3.153	- 2.483 0,01
Títulos mantidos até o vencimento	30.056.543	10,22 28.385.729 10,33
Títulos de renda fixa - Fundos de investimento	20.174.457	6,86 19.162.587 6,98
Títulos de renda fixa - Notas do tesouro nacional	9.821.094	3,34 9.155.321 3,33
Títulos de renda fixa - Certificados de recebíveis imobiliários	60.992	0,02 67.821 0,02
Total das aplicações financeiras	294.715.301	100,00 274.540.128 100,00

b. Composição das aplicações financeiras por prazo e por título

Apresentamos a seguir a composição das aplicações financeiras por prazo e por título, incluindo os títulos que compõem as carteiras dos fundos de investimentos. Os títulos a "valor justo por meio do resultado" estão apresentados no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento.

	Controladora – 2019					
	1 a 30 dias ou sem vencimento definido	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor contábil/valor justo	Valor atualizado	Ajuste a valor justo
Títulos a valor justo por meio do resultado	12.778	-	1.217.807	1.230.585	1.230.586	(1)
Letras financeiras do tesouro	-	-	1.217.807	1.217.807	1.217.808	(1)
Letras do tesouro nacional - operação compromissada/outros (*)	7.639	-	-	7.639	7.639	-
Notas do tesouro nacional - operação compromissada/outros (*)	5.131	-	-	5.131	5.131	-
Ações	8	-	-	8	8	-
Títulos disponíveis para venda	271.719	10.756	973.877	1.256.352	980.323	276.029
Notas do tesouro nacional	-	10.756	968.276	979.032	954.872	24.160
Ações	271.719	-	-	271.719	19.849	251.870
Letras financeiras do tesouro - judiciais	-	-	5.601	5.601	5.602	(1)
Total das aplicações financeiras	284.497	10.756	2.191.684	2.486.937	2.210.909	276.028

	Controladora – 2018					
	1 a 30 dias ou sem vencimento definido	31 a 180 dias	Acima de 360 dias	Valor contábil/valor justo	Valor atualizado	Ajuste a valor justo
Títulos a valor justo por meio do resultado	33.172	-	686.690	719.862	719.849	13
Letras financeiras do tesouro	-	-	686.690	686.690	686.677	13
Notas do tesouro nacional - operação compromissada/outros (*)	31.305	-	-	31.305	31.305	-
Ações	1.829	-	-	1.829	1.829	-
Letras do tesouro nacional - operação compromissada/outros (*)	30	-	-	30	30	-
Letras financeiras do tesouro - operação compromissada/outros (*)	7	-	-	7	7	-
Quotas de fundos de investimento	1	-	-	1	1	-
Títulos disponíveis para venda	1.090.035	16.727	676.866	1.783.628	1.424.812	358.816
Ações	1.090.035	-	-	1.090.035	741.580	348.455
Letras financeiras do tesouro	-	2.500	356.473	358.973	358.859	114
Notas do tesouro nacional	-	-	278.529	278.529	269.232	9.297
Letras do tesouro nacional	-	-	28.457	28.457	27.503	954
Letras financeiras do tesouro - judiciais	-	14.227	13.407	27.634	27.638	(4)
Total das aplicações financeiras	1.123.207	16.727	1.363.556	2.503.490	2.144.661	358.829

(*) Outros inclui contas a pagar/tesouraria.

	Consolidado – 2019						
	1 a 30 dias ou sem vencimento definido	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor contábil/valor justo	Valor atualizado (i)	Ajuste a valor justo
Títulos a valor justo por meio do resultado	37.317.352	3.842.539	9.933.676	169.938.791	220.492.358	218.023.109	2.469.249
Letras financeiras do tesouro	-	725.938	473.318	123.424.575	124.623.831	124.608.255	15.576
Notas do tesouro nacional	-	-	302.397	28.982.436	29.284.833	27.560.778	1.724.055
Letras do tesouro nacional - operação compromissada	20.678.140	-	-	-	20.678.140	20.678.140	-
Letras financeiras	1.240	2.563.099	7.858.928	2.679.959	13.103.226	13.101.093	2.133
Letras do Tesouro Nacional	4.999	135.150	141.342	10.992.046	11.273.537	10.547.979	725

Consolidado – 2018							
	1 a 30 dias ou sem vencimento definido	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor contábil/Valor justo	Valor atualizado (f)	Ajuste a valor justo
Títulos a valor justo por meio do resultado	21.245.866	1.685.016	1.540.185	184.114.660	208.585.727	205.559.568	3.026.159
Letras financeiras do tesouro	909.920	186.295	91.959.490	93.055.705	93.049.814	5.891	-
Letras do tesouro nacional	6.356	95	981.735	66.132.926	67.121.112	64.875.640	2.245.472
Notas do tesouro nacional	32.454	152.660	-	15.208.064	15.393.178	14.660.122	733.056
Letras do tesouro nacional – operação compromissada	13.371.955	-	-	-	13.371.955	13.371.955	-
Letras financeiras – emissores privados	124.344	189.670	229.850	7.406.753	7.950.617	7.946.101	4.516
Letras financeiras do tesouro - operação compromissada	3.649.389	-	-	-	3.649.389	3.649.389	-
Debêntures	815	182.626	81.501	3.102.095	3.367.037	3.331.592	35.445
Ações	2.116.902	-	-	-	2.116.902	2.116.902	-
Quotas de fundos de investimento	1.153.107	-	-	-	1.153.107	1.153.107	-
Notas do tesouro nacional – operação compromissada	789.997	-	-	-	789.997	789.997	-
Notas comerciais	-	88.338	-	214.418	302.756	302.664	92
Certificado de depósito bancário	-	161.707	60.804	12.281	234.792	234.725	67
Certificados de recebíveis imobiliários	-	-	-	78.633	78.633	77.013	1.620
Outras aplicações	547	-	-	-	547	547	-
Títulos disponíveis para venda	2.497.425	67.696	129.695	34.873.856	37.568.672	34.358.754	3.209.918
Notas do tesouro nacional	-	-	-	27.753.885	27.753.885	25.306.581	2.447.304
Letras do tesouro nacional	159.060	34.024	129.695	6.433.976	6.756.755	6.555.915	200.840
Ações (ii)	2.331.765	-	-	-	2.331.765	1.788.915	542.850
Letras financeiras do tesouro	-	19.445	-	503.503	522.948	522.775	173
Debêntures	-	-	-	143.469	143.469	114.885	28.584
Letras financeiras do tesouro - judiciais	-	14.227	-	39.023	53.250	53.253	(3)
Notas do tesouro nacional - operação compromissada	4.117	-	-	-	4.117	4.117	-
Fundo de investimento imobiliário	2.483	-	-	-	2.483	12.313	(9.830)
Títulos mantidos até o vencimento (iii)	17.141	-	-	28.368.588	28.385.729	28.385.729	-
Notas do tesouro nacional	-	-	-	28.300.767	28.300.767	28.300.767	-
Certificados de recebíveis imobiliários	-	-	-	67.821	67.821	67.821	-
Notas do tesouro nacional – operação compromissada (iv)	17.141	-	-	-	17.141	17.141	-
Total das aplicações financeiras	23.760.432	1.752.712	1.669.880	247.357.104	274.540.128	268.304.051	6.236.077

(i) Em função da capacidade financeira do Grupo e, conforme facultado pela norma em vigor, a Administração decidiu no exercício de 2013 pela reclassificação do montante de R\$19.121.202, relativo a títulos classificados na categoria "Disponível para Venda" para a categoria "Mantido até o Vencimento". O montante correspondente ao ajuste ao valor justo dos títulos reclassificados na data da reclassificação, foi mantida no Patrimônio Líquido e está em processo de amortização no resultado pelo prazo de vencimento remanescente dos títulos, o saldo remanescente a amortizar é de (R\$310.315).

(ii) Durante o exercício foram realizadas vendas de ações classificadas como disponíveis para venda, no montante de R\$968.098 (R\$917.023 em 31 de dezembro de 2018) na controladora e R\$2.696.659 (R\$2.987.978 em 31 de dezembro de 2018) no consolidado, o que representou a realização da mais valia no montante de R\$146.403 (R\$91.988 em 2018) na controladora e R\$378.067 (R\$344.537 em 31 de dezembro de 2018) no consolidado.

(iii) Para os títulos classificados na categoria "Mantidos até o Vencimento" equivale ao valor de curva. O valor de mercado está apresentado na nota 4d.

(iv) Referem-se ao movimento do fluxo de caixa dos FIEs, classificados na categoria "Mantidos até o Vencimento", decorrente dos recebimentos de cupons efetuados no período.

c. Cobertura das provisões técnicas

Os valores dos bens e direitos oferecidos em cobertura das provisões técnicas são os seguintes:

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Total das provisões técnicas	321.846	394.209	274.764.875	258.755.209
(+) Efeito monetário na elaboração do TAP (*)	-	-	2.071.111	1.058.152
(-) Direitos creditórios (líquidos dos prêmios vencidos e não pagos)	-	-	(1.166.691)	(1.043.400)
(-) Parcela correspondente a resseguros contratados	(86.668)	(90.108)	(122.472)	(134.891)
(-) Carregamento de comercialização - garantia estendida	-	-	(10.052)	(54.183)
(-) Provisões de prêmios/contraprestação não ganha (**)	-	-	(1.527.337)	(1.381.574)
(-) Provisões do convênio DPVAT	-	-	(558.021)	(597.398)
Total a ser coberto (A)	235.178	304.101	273.451.413	256.601.915
Quotas de fundos especialmente constituídos - VGBL e PGBL	-	-	210.044.615	198.748.039
Quotas de fundos de investimento	370.106	642.615	33.568.236	35.903.236
Títulos de renda fixa - públicos	-	110.999	43.880.981	30.812.002
Títulos de renda fixa - privados	-	-	172.446	167.059
Ações	-	-	-	1.241.651
Total dado em cobertura (B)	370.106	753.614	287.666.278	266.871.987
Suficiência (B) - (A)	134.928	449.513	14.214.865	10.270.072

(*) O resultado do teste de adequação de passivos, realizado para a data-base de 31 de dezembro de 2019, apresentou uma insuficiência total de R\$2.071.111 que foi integralmente compensada pela diferença entre o valor de mercado e o valor contábil dos títulos vinculados em garantia das provisões técnicas classificados na categoria "Mantidos até o Vencimento", tal como requerido pela Circular SUSEP 517/15 e alterações posteriores. Os contratos foram agrupados com base no artigo 52, parágrafo 3º da Circular SUSEP 517/15 e os resultados para fins de gerenciamento são segregados conforme artigo 52, parágrafo 7º da presente Circular. Em decorrência, não foi identificada necessidade de constituição de provisão complementar de cobertura na data-base.

Conforme Ofício Circular Eletrônico nº 4/2019/SUSEP/DIR4/CGMOP, a metodologia de Estrutura a Termo das Taxas de Juros (ETTJ) será revista pela SUSEP durante o ano de 2020, incluindo entre outros, a revisão na metodologia de extrapolação ("Ultimate Forward Rate" - UFR) e revisão da curva de IGPM (diante da baixa liquidez dos ativos disponíveis). Até que seja concluída a avaliação, por parte da SUSEP, a mesma determinou a divulgação do impacto quantitativo no Patrimônio Líquido e no Resultado caso fosse utilizada a ETTJ elaborada pela SUSEP. A insuficiência do TAP, se apurada considerando a ETTJ elaborada pela SUSEP, em 31 de dezembro de 2019, seria de R\$2.252.568, que também seria integralmente compensada pela parcela correspondente à diferença entre o valor de mercado e o valor contábil dos títulos vinculados em garantia das provisões técnicas classificados na categoria "Mantidos até o Vencimento". Adicionalmente, o impacto no Resultado e Patrimônio Líquido, originado da Provisão de Despesas Relacionadas (PDR), se utilizado a ETTJ elaborada pela SUSEP, seria de R\$26.275, líquido de impostos.

(**) De acordo com a Resolução Normativa ANS nº 392/15, não há obrigatoriedade de vinculação de ativos garantidores para a cobertura do montante contabilizado a título PPCNG para o seguro saúde e odontológico.

d. Hierarquia do valor justo

A tabela abaixo apresenta instrumentos financeiros registrados pelo valor justo, utilizando um método de avaliação. Os diferentes níveis foram definidos como se segue:

Nível 1: Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos.

Nível 2: Inputs, exceto preços cotados, incluídas no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços).

Nível 3: Premissas, para o ativo, que não são baseadas em dados observáveis de mercado (inputs não observáveis).

	Controladora					
	2019		2018			
	Nível 1	Nível 2	Total	Nível 1	Nível 2	Total
Valor justo por meio do resultado	1.217.815	12.770	1.230.585	688.519	31.343	719.862
Letras financeiras do tesouro	1.217.807	-	1.217.807	686.690	-	686.690
Notas do tesouro nacional – operação compromissada/outros (*)	-	5.131	5.131	-	31.305	31.305
Ações	8	-	8	1.829	-	1.829
Letras do tesouro nacional – operação compromissada/outros (*)	-	7.639	7.639	-	30	30
Letras financeiras do tesouro – operação compromissada/outros (*)	-	-	-	-	7	7
Quotas de fundos de investimento	-	-	-	-	1	1
Disponíveis para venda	1.256.352	-	1.256.352	1.783.628	-	1.783.628
Notas do Tesouro Nacional	979.032	-	979.032	278.529	-	278.529
Ações	271.719	-	271.719	1.090.035	-	1.090.035
Letras financeiras do tesouro – judiciais	5.601	-	5.601	27.634	-	27.634
Letras do tesouro nacional	-	-	-	28.457	-	28.457
Letras financeiras do tesouro	-	-	-	358.973	-	358.973
Total das aplicações financeiras	2.474.167	12.770	2.486.937	2.472.147	31.343	2.503.490

	Consolidado					
	2019		2018			
	Nível 1	Nível 2	Total	Nível 1	Nível 2	Total
Valor justo por meio do resultado	172.852.633	47.639.725	220.492.358	177.686.897	30.898.830	208.585.727
Letras financeiras do tesouro	124.623.831	-	124.623.831	93.055.705	-	93.055.705
Notas do tesouro nacional	29.284.833	-	29.284.833	15.393.178	-	15.393.178
Letras do tesouro nacional - operação compromissada/outros (*)	-	20.678.140	20.678.140	-	13.371.955	13.371.955
Letras financeiras – emissores privados	-	13.103.226	13.103.226	-	7.950.617	7.950.617
Letras do tesouro nacional	11.273.537	-	11.273.537	67.121.112	-	67.121.112
Notas do tesouro nacional – operação compromissada/outros (*)	-	8.986.448	8.986.448	-	789.997	789.997
Debêntures	5.259.962	-	5.259.962	2.116.902	-	2.116.902
Quotas de fundos de investimentos	2.410.470	-	2.410.470	1.153.107	-	1.153.107
Notas comerciais	-	444.990	444.990	302.756	-	302.756
Certificados de depósitos bancários	-	309.245	309.245	234.792	-	234.792
Letras financeiras do tesouro - operação compromissada/outros (*)	-	75.784	75.784	3.649.389	-	3.649.389
Certificados de recebíveis imobiliários	-	68.271	68.271	78.633	-	78.633
Certificado de recebíveis do agronegócio	-	2.448	2.448	-	-	-
Outras aplicações	-	576	576	-	547	547
Disponíveis para venda	44.052.407	113.993	44.166.400	37.421.086	147.586	37.568.672
Notas do tesouro nacional	38.791.355	-	38.791.355	27.753.885	-	27.753.885
Letras do tesouro nacional	3.840.298	-	3.840.298	6.756.755	-	6.756.755
Ações	1.372.405	-	1.372.405	2.331.765	-	2.331.765
Debêntures	-	110.258	110.258	-	143.469	143.469
Letras financeiras do tesouro - judicial	30.686	-	30.686	53.250	-	53.250
Letras financeiras do tesouro	14.510	-	14.510	522.948	-	522.948
Notas do tesouro nacional – operação compromissada	-	3.735	3.735	-	4.117	4.117
Fundo de investimento imobiliário	3.153	-	3.153	2.483	-	2.483
Mantidos até o vencimento (**)	39.938.521	83.066	40.021.587	33.807.022	88.703	33.895.725
Notas do tesouro nacional	39.938.521	-	39.938.521	33.807.022	-	33.807.022
Certificados de recebíveis imobiliários	-	66.100	66.100	-	71.562	71.562
Notas do tesouro nacional – operação compromissada	-	13.653	13.653	-	17.141	17.141
Letras financeiras do tesouro - operação compromissada/outros (*)	-	3.313	3.313	-	-	-
Total das aplicações financeiras	256.843.561	47.836.784	304.680.345	248.915.005	31.135.119	280.050.124

(*) Outros inclui contas a pagar/tesouraria.

(**) Refere-se ao valor justo (mercado) na data-base indicada.

e. Movimentação das aplicações financeiras

	Controladora		
	Valor justo por meio do resultado	Disponível para venda	Total
Saldo Inicial em 1º de janeiro de 2019	719.862	1.783.628	2.503.490
(+) Aplicações	5.323.806	946.250	6.270.056
(-) Resgates	(4.934.373)	(1.608.625)	(6.542.998)
(-) Rendimentos	121.290	217.908	339.198
(-) Ajuste ao valor justo	-	(82.787)	(82.787)
(-) Redução ao valor Recuperável de títulos de renda variável	-	(22)	(22)
Saldo final em 31 de dezembro de 2019	1.230.585	1.256.352	2.486.937

	Controladora		
	Valor justo por meio do resultado	Disponível para venda	Total
Saldo Inicial em 1º de janeiro de 2018	897.547	1.016.077	1.913.664
(+) Aplicações	1.667.322	1.066.013	2.733.335
(-) Resgates	(2.592.685)	(946.176)	(3.538.861)
(+) Rendimentos	65.267	122.826	188.093
(+) Ajuste ao valor justo	-	65.812	65.812
(-) Redução ao valor recuperável de títulos de renda variável	-	(136)	(136)
(+) Saldo de incorporação (nota 27b)	682.371	459.212	1.141.583
Saldo final em 31 de dezembro de 2018	719.862	1.783.628	2.503.490

	Consolidado		
	Valor justo por meio do resultado	Disponível para venda	Mantidos até o vencimento (*)
Saldo Inicial em 1º de janeiro de 2019	208.585.727	37.568.672	28.385.729
(+) Aplicações	96.841.645	15.182.019	59.382
(-) Resgates	(98.955.315)	(16.454.814)	(2.003.164)
(-) Rendimentos	14.020.301	3.622.617	3.614.596
(-) Ajuste ao valor justo	-	4.247.928	-
(-) Redução ao valor Recuperável de títulos de renda variável	-	(22)	-
Saldo final em 31 de dezembro de 2019	220.492.358	44.166.400	30.056.543

	Consolidado		

	Consolidado	
	2019	2018
Saúde/odontológico	2.482.160	2.443.558
Automóvel/RCF	1.212.435	1.121.306
Seguros de pessoas	454.737	426.831
Compreensivo residencial	72.576	68.017
Compreensivo empresarial	28.479	37.335
Riscos diversos	39.430	24.593
Marítimo/aeronáutico/petróleo	636	9.759
Garantia estendida	7.199	5.807
Compreensivo condomínio	3.864	4.168
Responsabilidade civil geral	3.385	2.126
Crédito doméstico	393	828
Transporte nacional/internacional/RC cargas	-	699
Demais	80.977	76.489
Prêmios a receber	4.386.271	4.221.516
Redução ao valor recuperável	(471.474)	(450.918)
Total	3.914.797	3.770.598

b. Faixas de vencimento

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
A vencer				
Até 30 dias	7.430	10.314	2.457.824	2.356.004
De 31 a 120 dias	2	1.038	627.506	615.416
Acima de 121 dias	1	2.786	314.035	161.558
Total a vencer	7.433	14.138	3.399.365	3.132.978
Vencidos				
Até 30 dias	4.417	7.130	338.413	522.385
De 31 a 120 dias	2.475	573	221.910	187.362
Acima de 121 dias	5.470	3.151	426.583	378.791
Total vencidos	12.362	10.854	986.906	1.088.538
Redução ao valor recuperável	(6.258)	(3.345)	(471.474)	(450.918)
Total	13.537	21.647	3.914.797	3.770.598

c. Prazo médio de parcelamento do prêmio

	Quantidade de parcelas		2019		2018	
	1 a 6	7 a 12	36,5%	52,3%	76,0%	68,7%
Automóvel	1 a 6	7 a 12	36,5%	52,3%	76,0%	68,7%
Ramos elementares	1 a 6	7 a 12	24,0%	31,3%		

Para os produtos dos ramos vida, saúde e odontológico não há parcelamento, e sim, cobrança mensal do prêmio.

d. Movimentação dos prêmios a receber

	Controladora	Consolidado
Saldo em 1º janeiro de 2019 (*)	21.387	3.607.374
(+) Prêmios emitidos	383.355	43.534.697
(+) IOF	1.698	1.005.450
(+) Adicional de fracionamento	-	41.854
(+) Taxa de administração e implantação	-	60.475
(-) Prêmios cancelados	(25.991)	(1.365.778)
(-) Recebimentos	(364.480)	(43.128.141)
Constituição/(reversão) de provisão para perda	(2.914)	(20.557)
Saldo em 31 de dezembro de 2019 (*)	13.055	3.735.374

	Controladora	Consolidado
Saldo em 1º janeiro de 2018 (*)	19	3.486.233
(+) Prêmios emitidos	562.104	39.429.546
(+) IOF	2.263	931.841
(+) Adicional de fracionamento	-	61.063
(+) Taxa de administração e implantação	-	67.739
(-) Prêmios cancelados	(303.674)	(1.322.705)
(-) Recebimentos	(263.663)	(39.002.654)
(+) Saldo de incorporação (nota 27b)	27.661	27.661
Constituição/(reversão) de provisão para perda	(3.323)	(71.350)
Saldo em 31 de dezembro de 2018 (*)	21.387	3.607.374

(*) Não contempla os prêmios de riscos vigentes não emitidos, juros a apropriar e prêmios de cosseguo aceito no montante de R\$482 (R\$260 em dezembro de 2018) na controladora e R\$179.423 (R\$163.224 em dezembro de 2018) no consolidado.

7 Operações de resseguro

a. Composição

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Sinistros pagos a recuperar	1.696	1.448	30.089	22.190
Provisão para risco de créditos	(1.327)	(132)	(14.522)	(9.122)
Operações com resseguradoras	369	1.316	15.567	13.068
Provisão de sinistros a liquidar	82.096	82.528	97.105	102.853
Provisão de sinistros ocorridos, mas não avisados (IBNR)	4.572	7.581	23.181	23.581
Provisão de prêmios não ganhos	541	558	29.411	34.117
Provisão de prêmios não ganhos - RVNE	-	-	776	2.286
Outros	-	-	2.185	420
Ativos de resseguros - provisões técnicas	87.209	90.667	152.658	163.257
Total	87.578	91.983	168.225	176.325

b. Movimentação

	Controladora	Consolidado
Saldo em 1º janeiro de 2019	91.983	176.325
Constituição líquida de reversões	(2.942)	42.920
Sinistros recuperados	(1.333)	(24.969)
Atualização monetária e juros	1.512	3.658
Outros	(1.642)	(29.709)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	87.578	168.225
Saldo em 1º janeiro de 2018	117.330	204.703
Saldo de incorporação (nota 27b)	27.795	28.694
Constituição líquida de reversões	(28.612)	(103)
Sinistros recuperados	(1.128)	(14.383)
Atualização monetária e juros	(20.201)	(16.227)
Outros	(3.201)	(26.359)
Saldo em 31 de dezembro de 2018	91.983	176.325

c. Composição por ressegurador

	Categoria	Controladora		Consolidado	
		2019	2018	2019	2018
Resseguradores					
IRB Brasil Resseguros, Munich Re e Mapre Resseguradoras	Local	534	(839)	1.696	84
Total		534	(839)	1.696	84

	Categoria	Controladora		Consolidado	
		2018	2018	2018	2018
Resseguradores					
IRB Brasil Resseguros e Munich Re Resseguradora	Local	492	(694)	1.448	(30.712)
Total		492	(694)	1.448	(30.712)

	Categoria	Controladora		Consolidado - 2019	
		Prêmio a liquidar	Prêmio Cedido (Nota 25e)	Sinistros a recuperar (Nota 7a)	Recuperação de sinistros (Nota 25e)
Resseguradores					
IRB Brasil Resseguros S.A. e Munich Re do Brasil Resseguradora S.A.	Local	28.226	(63.676)	17.738	40.176
Outros	Admitida	3.258	(3.594)	12.351	8.520
Total		31.484	(67.270)	30.089	48.696

	Categoria	Controladora		Consolidado - 2018	
		Prêmio a liquidar	Prêmio Cedido (Nota 25e)	Sinistros a recuperar (Nota 7a)	Recuperação de sinistros (Nota 25e)
Resseguradores					
IRB Brasil Resseguros S.A. e Munich Re do Brasil Resseguradora S.A.	Local	48.134	(77.371)	22.190	12.508
Outros	Admitida	4.618	(9.644)	-	-
Total		52.752	(87.015)	22.190	12.508

d. Demonstração da carteira e do percentual ressegurado

Ramo	Controladora		Consolidado - 2019	
	Prêmio Emitido	Cedido	% Sinistros ressegurados	% Sinistros Ressegurados
Vida	329.957	839	0,25	106.829
Total	329.957	839	0,25	106.829

Ramo	Controladora		Consolidado - 2018	
	Prêmio Emitido	Cedido	% Sinistros ressegurados	% Sinistros Ressegurados
Vida/Outros	229.561	(694)	0,30	64.603
Total	229.561	(694)	0,30	64.603

Ramo	Prêmio de resseguro Cedido (Nota 25e)		Sinistros ressegurados		Recuperação de Sinistros (Nota 25e)	
	Prêmio emitido	% Cessão	% Sinistros ressegurados	% Sinistros Ressegurados	% Cessão	% Sinistros Ressegurados
Property	721.184	5,941	0,82	153.546	6,750	4,40
Marítimo/Aeronáutico	14.025	3,064	21,85	22.857	7,614	33,61
Seguros de pessoas	8.592.486	28,009	0,33	1.483.416	25,912	1,75
Outros	737.033	30,256	4,11	381.634	8,420	2,21
Total	10.064.728	67.270		2.041.253	48.696	

Ramo	Prêmio de resseguro Cedido (Nota 25e)		Sinistros ressegurados		Recuperação de Sinistros (Nota 25e)	
	Prêmio emitido	% Cessão	% Sinistros ressegurados	% Sinistros Ressegurados	% Cessão	% Sinistros Ressegurados
Property	677.427	9,887	1,46	151.195	6,263	4,14
Marítimo/aeronáutico/petróleo	34.946	12,272	35,12	36.713	16,798	45,75
Seguros de pessoas	7.042.245	14,551	0,21	1.076.188	4,123	0,38
Outros	674.485	50,305	7,46	418.583	(14.676)	(3,51)
Total	8.429.103	87.015		1.682.679	12.508	

8 Depósitos judiciais e fiscais

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
INSS	267.553	260.189	525.922	513.412
IR e CSLL	16.487	43.802	71.039	161.616
ISS	203	34.016	8.288	39.211
Cíveis e trabalhistas	23.799	19.434	415.552	341.019
PIS	29.263	31.617	36.187	38.329
Sinistros	15.692	20.689	63.765	89.329
FINSOCIAL	31.409	30.659	33.466	31.679
ICMS	1.170	1.170	1.170	1.170
Outros	62.764	72.066	72.250	89.718
Total	448.340	519.039	1.227.639	1.305.483

9 Outros valores e bens

a. Bens à venda - Salvados

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Auto			98.027	93.138
Ramos elementares			2.358	1.897
Subtotal			100.385	95.035
Redução ao valor recuperável			(22.929)	(20.839)
Total			77.456	74.196

ii. Movimentação

	Auto		RE		2019		2018	
	Auto	RE	Total	Auto	RE	Total	Auto	RE
Saldo inicial em 1º de janeiro	93.138	1.897	95.035	114.937	1.627	116.564		
(+) Entradas	450.241	3.361	453.602	414.729	1.029	415.758		
(-) Baixa/venda	(416.273)	(3.204)	(419.477)	(433.606)	(1.514)	(435.120)		
(-) Alteração de estimativa	(29.079)	304	(28.775)	(2.922)	755	(2.167)		
Subtotal	98.027	2.358	100.385	93.138	1.897	95.035		
Constituição/(reversão) de provisão para perda	(20.977)	(1.952)	(22.929)	(19.219)	(1.620)	(20.839)		
Saldo em 31 de dezembro	77.050	406	77.456	73.919	277	74.196		

iii. Aging

	Consolidado	
	2019	2018
De 1 a 30 dias	39.160	31.918
De 31 a 60 dias	21.184	20.978
De 61 a 120 dias	13.147	14.689
De 121 a 365 dias	13.167	13.318
Acima 365 dias	13.727	14.132
Subtotal	100.385	95.035
Redução ao Valor Recuperável	(22.929)	(20.839)
Total	77.456	74.196

b. Outros valores - Salvados não disponíveis para venda - Estimados

	2019	
	Circulante	Não circulante
Automóvel	49.736	11.300
Ramos elementares	430	567
Total	50.166	11.867

ii. Expectativa de prazo para realização dos ativos de direitos automóvel

O quadro de expectativa de prazo para a realização dos ativos de direitos a salvados de automóvel, demonstra o estudo de realização que utilizou como base o histórico de venda dos salvados no período de 3 anos, e apresenta, em termos de percentuais, para a data do balanço em quanto tempo espera-se receber os itens de salvados de automóvel.

Prazo estimado para realização dos ativos

	Salvados Automóvel	
	%	%

	Consolidado				
	Saldo em 2017	Constituição	Realização	Saldo de Incorporação (Nota 27b)	Saldo em 2018
Provisão para riscos de crédito	720.429	82.952	(220.673)	1.597	584.305
Provisão para contingências fiscais	359.021	60.363	(125.503)	6.599	300.480
Provisão para contingências cíveis	380.263	201.284	(146.342)	2.602	437.807
Provisão para contingências trabalhistas	15.731	3.080	(6.580)	37.270	49.501
Provisão para desvalorização de títulos	35.629	-	(27.004)	-	8.625
Impairment - Ações	15.723	-	(11.736)	-	3.987
Outros (*)	363.802	58.272	(68.404)	3.065	356.735
Total dos créditos tributários sobre diferenças temporárias	1.890.598	405.951	(606.242)	51.133	1.741.440
Ajuste a valor justo - títulos disponíveis para venda	198.477	76.768	(198.477)	-	76.768
Total dos créditos tributários	2.089.075	482.719	(804.719)	51.133	1.818.208

(*) Refere-se substancialmente aos créditos tributários incidentes sobre a perda relativa às despesas de comercialização diferidas, referentes ao contrato junto a rede varejista na comercialização do produto garantia estendida.

(ii) **Obrigações fiscais diferidas**

	Controladora			
	Saldo em 2018	Constituição	Realização	Saldo em 2019
Ajuste a valor justo de títulos classificados como disponível para venda	(143.526)	(36.582)	69.697	(110.411)
Atualização de depósito judicial	(70.870)	(5.995)	3.088	(73.777)
Outros	(110.263)	-	23.648	(86.615)
Total dos créditos tributários	(324.659)	(42.577)	96.433	(270.803)

	Saldo de Incorporação				
	Saldo em 2017	Constituição	Realização	(nota 27b)	Saldo em 2018
Ajuste a valor justo de títulos classificados como disponível para venda	(117.199)	(144.926)	118.549	50	(143.526)
Atualização de depósito judicial	(88.867)	(3.000)	20.997	-	(70.870)
Outros	(135.833)	-	26.920	(1.350)	(110.263)
Total dos créditos tributários	(341.899)	(147.926)	166.466	(1.300)	(324.659)

	Consolidado			
	Saldo em 2018	Constituição	Realização	Saldo em 2019
Ajuste a valor justo de títulos classificados como disponível para venda	(1.328.801)	(3.066.099)	1.495.605	(2.899.295)
Atualização de depósito judicial	(163.953)	(15.732)	4.970	(174.715)
Outros	(110.264)	(9.147)	23.649	(95.762)
Total dos créditos tributários	(1.603.018)	(3.090.978)	1.524.224	(3.169.772)

	Saldo de Incorporação				
	Saldo em 2017	Constituição	Realização	(nota 27b)	Saldo em 2018
Ajuste a valor justo de títulos classificados como disponível para venda	(941.467)	(1.241.893)	863.050	(8.491)	(1.328.801)
Atualização de depósito judicial	(246.855)	(18.013)	100.915	-	(163.953)
Outros	(135.833)	-	26.919	(1.350)	(110.264)
Total dos créditos tributários	(1.324.155)	(1.259.906)	990.884	(9.841)	(1.603.018)

d. **Previsão de realização dos créditos tributários sobre diferenças temporárias**

	Diferenças temporárias			Controladora
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	
2020	47.739	28.166	75.905	
2021	16.204	9.349	25.553	
2022	13.282	7.609	20.891	
2023	11.456	6.527	17.983	
2024 em diante	141.666	75.724	217.390	
Total	230.347	127.375	357.722	

A projeção de realização de crédito tributário é uma estimativa e não está diretamente relacionada à expectativa de lucros contábeis.

O valor presente dos créditos tributários monta a R\$337.093.

	Diferenças temporárias			Controladora
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	
2020	322.101	184.766	506.867	
2021	176.905	103.817	280.722	
2022	123.731	73.465	197.196	
2023	100.321	59.626	159.947	
2024 em diante	485.257	281.126	766.383	
Total	1.208.315	702.800	1.911.115	

A projeção de realização de crédito tributário é uma estimativa e não está diretamente relacionada à expectativa de lucros contábeis.

O valor presente dos créditos tributários monta a R\$1.823.682.

11 **Participações Societárias**

a. **Participação em coligadas e controladas**

	Bradesco Argentina de Seguros S.A. (a)	Bradesco Capitalização S.A.	Bradesco Vida e Previdência S.A.	Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros	IRB - Brasil Resseguros S.A. (b)	Atlântica Companhia de Seguros	Bradesco Saúde S.A.	Bradesco Saúde Operadora de Planos S.A. (c)	Swiss Re Corporate Solutions Brasil (b)	Total
Dados 31 de dezembro 2019										
Capital social	2.694	417.276	2.863.665	981.011	1.953.080	1.047.000	4.468.500	10.000	786.621	
Quantidade de ações possuídas:										
ON	40.014.802	309.373	193.699	221.002	142.560.639	2.207.711.864	20.870.945	17.576.237	172.560.054	
Percentual de participação	99,98	100,00	100,00	100,00	15,29	100,00	100,00	100,00	40,00	
Total de ativos	7.040	10.173.936	260.470.130	7.200.369	16.929.924	1.323.901	20.259.395	10.410	3.693.404	
Total de passivos líquidos de provisões judiciais	1.475	9.316.332	252.248.286	5.556.095	12.041.587	351.459	11.233.862	150	2.839.209	
Total das provisões judiciais	-	33.025	973.251	42.374	515.336	2.428	764.679	-	723	
Patrimônio líquido	5.565	824.579	7.248.593	1.601.900	4.373.001	970.014	8.260.854	10.260	853.472	
Total de receitas	2.404	7.451.299	58.685.263	6.309.307	7.842.177	155.449	25.913.850	590	1.167.924	
Lucro líquido do período	1.611	583.248	3.758.721	372.119	1.472.003	32.736	1.389.476	119	22.641	
Saldo em 1º de janeiro de 2018	6.730	793.401	5.341.080	1.982.852	543.023	882.466	6.415.951	10.000	463.400	16.428.903
Aumento (redução) de capital	-	32.276	463.972	-	-	-	550.000	-	-	1.056.248
Ações em tesouraria reconhecida em coligada	-	-	-	-	-	-	(7.317)	-	-	(7.317)
Ajustes acumulados de conversão reconhecida em coligada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Perdas atuariais em benefício pós-emprego reconhecido em coligada	-	-	-	-	(3.665)	-	-	-	-	(3.665)
Outorga de ações reconhecida em controlada	-	-	-	-	-	-	(6.136)	-	-	(6.136)
Variação cambial	(2.788)	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.788)
Amortização de ágio	-	-	-	-	-	-	-	-	(8.676)	(8.676)
Perdas por redução ao valor recuperável (*)	-	-	-	-	-	-	-	(108.000)	-	(108.000)
Ajustes com títulos e valores mobiliários - coligadas e controladas	-	118.000	372.364	42.700	(1.917)	8.450	184.430	-	8.313	732.340
Dividendos e juros sobre capital próprio	-	(707.000)	(4.383.000)	(645.388)	(106.116)	-	(223.727)	-	-	(6.065.231)
Resultado de equivalência patrimonial	2.100	501.681	3.620.886	191.109	174.276	33.605	942.010	142	(10.998)	5.454.811
Saldo em 31 de dezembro de 2018	6.042	738.358	5.415.302	1.571.273	606.158	924.521	7.855.211	10.142	344.039	17.471.046
Ações em tesouraria reconhecida em coligada	-	-	-	-	-	-	(2.008)	-	-	(2.008)
Ajustes acumulados de conversão reconhecida em coligada	-	-	-	-	(17.255)	-	-	-	-	(17.255)
Perdas atuariais em benefício pós-emprego reconhecido em coligada	-	-	-	-	(5.566)	-	-	-	-	(5.566)
Outorga de ações reconhecida em controlada	-	-	-	-	-	-	(5.203)	-	-	(5.203)
Variação cambial	(2.089)	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.089)
Amortização de ágio	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.820)	(5.820)
Ajustes com títulos e valores mobiliários - coligadas e controladas	-	152.973	1.624.570	46.886	1.300	12.757	683.378	-	(1.483)	2.520.381
Dividendos e juros sobre capital próprio	-	(650.000)	(3.550.000)	(388.378)	(140.945)	-	(1.660.000)	(1)	-	(6.389.324)
Resultado de equivalência patrimonial	1.611	583.248	3.758.721	372.119	225.137	32.736	1.389.476	119	9.056	6.372.223
Saldo em 31 de dezembro de 2019	5.564	824.579	7.248.593	1.601.900	668.829	970.014	8.260.854	10.260	345.792	19.936.385

	IRB - Brasil Resseguros S.A. (b)	Swiss Re Corporate Solutions Brasil (b)	Consolidado
Dados 31 de dezembro 2019			
Capital social	1.953.080	786.621	
Quantidade de ações possuídas:			
ON	142.560.639	172.560.054	
Percentual de participação	15,29	40,00	
Total de ativos	16.929.924	3.693.404	
Total de passivos líquidos de provisões judiciais	12.041.587	2.839.209	
Total das provisões judiciais	515.336	723	
Patrimônio líquido	4.373.001	853.472	
Dividendos recebidos	141.617	-	
Total de receitas	7.842.177	1.167.924	
Lucro líquido do período	1.472.003	22.641	
Saldo em 1º de janeiro de 2018	543.023	463.400	1.006.423
Ajustes acumulados de conversão reconhecida em coligada	557	-	557
Perdas atuariais em benefício pós-emprego reconhecido em coligada	(3.665)	-	(3.665)
Amortização de ágio	-	(8.676)	(8.676)
Perdas por redução ao valor recuperável (*)	-	(108.000)	(108.000)
Ajustes com títulos e valores mobiliários - coligadas e controladas	(1.917)	8.313	6.396
Dividendos e juros sobre capital próprio	(106.116)	-	(106.116)
Resultado de equivalência patrimonial	174.276	(10.998)	163.278
Saldo em 31 de dezembro de 2018	606.158	344.039	950.197
Ajustes acumulados de conversão reconhecida em coligada	(17.255)	-	(17.255)
Perdas atuariais em benefício pós-emprego reconhecido em coligada	(5.566)	-	(5.566)
Amortização de ágio	-	(5.820)	(5.820)
Ajustes com títulos e valores mobiliários - coligadas e controladas	1.300	(1.483)	(183)
Dividendos e juros sobre capital próprio	(140.945)	-	(140.945)
Resultado de equivalência patrimonial	225.137	9.056	234.193
Saldo em 31 de dezembro de 2019	668.829	345.792	1.014.621

(a) Empresas sediadas fora do Brasil.
(b) Equivalência patrimonial com base em 30 de novembro de 2019.
(c) Em agosto de 2018, houve aquisição e aumento de capital da empresa Aporé Holding S.A. que teve sua denominação social alterada para Bradesco Saúde Operadora de Planos S.A., autorizada a operar pela a ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar em 8 de julho de 2019.

(*) O teste de *impairment* do ágio, é efetuado anualmente de acordo com a legislação vigente. O teste realizado no Plano de Negócios da Companhia, para a data-base do exercício de 2018, revelou indicio de perda no investimento, considerando o aumento da sinistralidade e a significativa redução de prêmios em relação ao plano aprovado na época do investimento. Em decorrência desses fatos, verificou-se que o fluxo de caixa futuro trazido a valor presente representava um valor menor daquele registrado no investimento da Companhia.

O valor recuperável, foi estimado utilizando a abordagem de renda através da metodologia do fluxo de caixa descontado, utilizando uma taxa de desconto antes dos impostos de 14% e um valor da taxa de crescimento na perpetuidade de 5%, os valores atribuídos às principais premissas representam a avaliação de tendências futuras da Administração em relação ao Plano de negócios e mercado, baseadas em dados históricos de fontes internas e externas.

Para a data-base de 31 de dezembro de 2019, foi realizado o teste de *impairment* e não foi identificado nenhuma necessidade de redução ao valor recuperável desses ativos.

b. **Participação de não controladores**

A seguir estão apresentadas as informações financeiras resumidas da Odontoprev (controlada indireta), que possui participação de acionistas não controladores:

A Odontoprev S.A. tem por objeto social a atividade de operação de planos privados de assistência odontológica e, nesse sentido, a administração, comercialização ou disponibilização dos referidos planos destinados a pessoas jurídicas e/ou físicas, bem como a participação, como sócia, acionista ou cotista em outras sociedades civis ou comerciais, em empreendimentos comerciais de qualquer natureza, no Brasil e/ou no exterior, e a administração de bens próprios e/ou de terceiros.

	Barueri - SP
Sede	506.557
Capital Social	
Quantidade de ações possuídas:	
ON	265.648.397
Percentual de participação	49,99
Total de ativos	1.722.602
Total de passivos líquidos de provisões judiciais	581.098
Provisões Judiciais	44.247
Patrimônio líquido	1.097.257
Total das receitas	1.809.448
Lucro líquido do período	288.920
31 de dezembro de 2019	
Lucro atribuído a não controladores (*)	144.431
Dividendos e juros sobre capital próprio pagos	125.551
31 de dezembro de 2018	
Lucro atribuído a não controladores (*)	165.240
Dividendos e juros sobre capital próprio pagos	43.525

(*) Não contempla o efeito de valores de juros sobre capital próprio distribuídos pela investida

12 **Imobilizado**

	Controladora				
	Saldo em 2018	Aquisição	Depreciação	Baixa	Saldo em 2019
Bens móveis	50.548	111.457	(32.599)	(2)	129.404
Outras imobilizações	42.486	45.397	(14.554)	-	73.329
Total	93.034	156.854	(47.153)	(2)	202.733

||
||
||

Os valores da transação, bem como a alocação de intangíveis relacionados são os seguintes:

Valor pago (*)	196.612
Contraprestações contingentes (earn-out) (**)	6.472
(=) Preço de compra	203.084
(-) Valor patrimonial em 31 de julho de 2018 (***)	(4.668)
(=) Intangíveis na aquisição	198.416
Alocação do preço de aquisição a outros intangíveis:	
Marca (vida útil - indefinida ou 10 anos)	15.271
Carteira de clientes (vida útil - 5 anos e 6 meses)	35.850
Acordo de não concorrência (vida útil - 5 anos)	1.502
Ágio/Goodwill (vida útil - indefinida) (****)	145.793
(=) Intangíveis na aquisição	198.416

(*) Inclui R\$15.966 de garantia contratual que será pago em 5 anos. Até 31 de dezembro de 2019 foram desembolsados R\$180.650.

(**) Estimativa de preço variável futuro a ser pago à Odonto System mediante atingimento de metas contratuais.

(***) Valor justo dos ativos e passivos adquiridos.

(****) Considera montante de R\$6.472 de contraprestações contingentes liquidadas em 2019.

Em Assembleia Geral Extraordinária de 02 de janeiro de 2019 foi aprovada a incorporação da Odonto System pela OdontoPrev, cuja aprovação pela Agência Nacional de Saúde Suplementar ocorreu em 19 de agosto de 2019. De acordo com o protocolo de justificação a integração das atividades desenvolvidas pela OdontoPrev e Odonto System proporcionará uma maior otimização e sinergia de suas respectivas operações, gerando benefícios financeiros e comerciais.

14 Obrigações a pagar

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Partes Relacionadas	2.467.346	1.254.691	2.453.247	1.271.368
Participação nos lucros a pagar	60.842	56.346	116.599	87.482
Honorários, remunerações e gratificações a pagar	40.608	15.339	79.249	54.009
Fornecedores	29.709	8.867	142.858	164.923
Arrendamento mercantil (*)	70.984	8.215	70.984	8.215
Outras obrigações	46.460	106.601	1.102.697	399.390
Total	2.715.949	1.450.059	3.965.634	1.985.387

(*) As operações de arrendamento mercantil financeiro serão liquidadas conforme segue:

	Controladora/Consolidado	
	2019	2018
Até um ano	44.885	8.215
Entre um e cinco anos	26.099	-
Total	70.984	8.215

Os arrendamentos financeiros realizados estão relacionados à servidores e softwares.

15 Impostos e encargos sociais a recolher

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Impostos sobre operações financeiras	82	107	141.151	133.810
Impostos sobre serviços a recolher	601	487	35.445	30.920
Contribuições previdenciárias	8.573	7.398	22.343	24.173
PIS/COFINS/CSLL terceiros	1.755	1.330	4.877	20.803
IR retido na fonte a recolher	5.547	4.778	155.644	134.211
Outros impostos e encargos a recolher	3.415	2.637	14.921	16.138
Total	19.973	16.737	374.381	360.095

16 Impostos e contribuições

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Imposto de renda	34.897	21.065	600.142	688.988
Contribuição social	24.269	17.286	521.214	740.575
COFINS	1.073	3.070	69.445	62.219
PIS	174	499	13.615	10.432
Outras	-	-	222	2.591
Total	60.413	41.920	1.204.638	1.504.805

17 Depósitos de terceiros

	Controladora - 2019			
	Até 30 dias	31 a 180 dias	181 a 365 dias	Total
Prêmios e emolumentos	88	408	13	509
Cobrança antecipada de prêmios	2.228	1.014	-	3.242
Outros depósitos	-	10	-	10
Total	2.316	1.432	13	3.761

	Controladora - 2018			
	Até 30 dias	31 a 180 dias	181 a 365 dias	Total
Prêmios e emolumentos	6.838	1.627	25	8.490
Total	6.838	1.627	25	8.490

	Consolidado - 2019			
	Até 30 dias	31 a 180 dias	181 a 365 dias	Total
Prêmios e emolumentos	39.482	20.165	9.087	70.772
Cobrança antecipada de prêmios	50.204	20.259	147	70.610
Outros depósitos	12.585	1.269	982	15.674
Total	102.271	41.693	10.216	157.056

	Consolidado - 2018			
	Até 30 dias	31 a 180 dias	181 a 365 dias	Total
Prêmios e emolumentos	98.507	24.086	2.315	124.908
Cobrança antecipada de prêmios	51.670	12.768	124	64.562
Outros depósitos	79.410	6.414	511	88.119
Total	229.587	43.268	2.950	277.589

18 Provisões técnicas e custos de aquisição diferidos

a. Composição - Seguros e Previdência complementar

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Provisão matemática de benefícios a conceder - VGBL	-	-	175.986.615	165.633.457
Provisão matemática de benefícios a conceder - PGBL	-	-	34.058.765	33.115.278
Provisão matemática de benefícios a conceder - Tradicional	-	-	13.484.497	13.421.784
Provisão matemática de benefícios concedidos	-	-	9.305.982	8.833.164
Provisão de sinistros a liquidar - PSL	230.120	270.220	9.959.407	5.818.525
Provisão matemática de benefícios a conceder - Vida	-	-	7.467.122	5.714.273
Provisão de prêmios não ganhos - PPNG	19.080	27.187	5.497.173	4.930.990
Provisão para riscos emitidos	18.757	27.037	5.332.576	4.772.455
Provisão para riscos não emitidos - PPNG - RVNE	323	150	164.597	158.535
Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - (IBNR)	55.208	74.301	4.600.791	4.326.403
Provisão de resgates e outros valores a regularizar	-	-	3.120.662	2.248.238
Provisão matemática de benefícios a conceder - Remissão	-	-	1.462.698	1.218.860
Provisão de excedente financeiro - PEF	-	-	622.703	549.134
Provisão de despesas relacionadas - PDR	17.438	22.329	738.408	558.190
Outras provisões técnicas (*)	-	172	3.622.281	4.199.958
Total das provisões	321.846	394.209	265.927.104	250.568.254

(*) A linha de "Outras Provisões Técnicas" inclui substancialmente a Provisão de Insuficiência de Prêmios (PIP) de R\$1.925.656 e Outras Provisões Técnicas de Previdência (OPT) no valor de R\$1.647.054.

Vida e Ramos Elementares - Sinistros brutos de resseguro

	Controladora - Ano de aviso do sinistro											
	Até 2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Montante estimado para os sinistros												
No ano do aviso	168.920	185.919	229.185	220.256	207.477	208.412	241.761	248.644	234.520	191.586	115.302	-
Um ano após o aviso	164.110	177.283	217.065	212.642	195.568	197.577	228.793	264.785	240.463	186.141	-	-
Dois anos após o aviso	169.846	184.555	220.404	217.792	201.417	203.635	246.278	276.041	239.113	-	-	-
Três anos após o aviso	172.349	185.216	215.502	220.281	211.203	219.957	248.619	273.983	-	-	-	-
Quatro anos após o aviso	174.675	189.937	217.232	226.437	226.683	226.738	249.168	-	-	-	-	-
Cinco anos após o aviso	172.704	191.286	227.852	231.158	233.195	225.560	-	-	-	-	-	-
Seis anos após o aviso	172.510	186.749	230.750	235.880	233.908	-	-	-	-	-	-	-
Sete anos após o aviso	178.903	186.623	233.435	233.981	-	-	-	-	-	-	-	-
Oito anos após o aviso	181.675	188.657	235.302	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nove anos após o aviso	185.542	187.693	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dez anos após o aviso	266.117	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estimativa dos sinistros na data-base 2019	266.117	187.693	235.302	233.981	233.908	225.560	249.168	273.983	239.113	186.141	115.302	2.446.268
Pagamentos de sinistros efetuados	(186.303)	(184.970)	(225.754)	(227.268)	(224.588)	(217.902)	(238.443)	(255.666)	(208.848)	(156.906)	(89.500)	(2.216.148)
Provisão de sinistros a liquidar	79.814	2.723	9.548	6.713	9.320	7.658	10.725	18.317	30.265	29.235	25.802	230.120

Vida, Automóvel/RCF e Ramos Elementares - Sinistros brutos de resseguro

	Consolidado - Ano de aviso do sinistro											
	Até 2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Montante estimado para os sinistros												
No ano do aviso	3.121.312	3.600.424	4.050.525	4.583.378	4.530.610	5.267.586	5.844.450	5.603.161	5.286.931	4.886.620	4.786.762	-
Um ano após o aviso	3.120.144	3.577.883	4.012.874	4.466.959	4.340.272	5.037.111	5.703.034	5.403.875	5.228.504	4.838.483	-	-
Dois anos após o aviso	3.123.730	3.582.547	3.998.653	4.469.439	4.335.883	5.040.397	5.635.989	5.392.120	5.257.608	-	-	-
Três anos após o aviso	3.116.891	3.588.891	4.010.437	4.492.137	4.354.108	4.932.658	5.583.554	5.381.525	-	-	-	-
Quatro anos após o aviso	3.155.079	3.617.505	4.006.666	4.526.739	4.330.243	4.912.805	5.585.957	-	-	-	-	-
Cinco anos após o aviso	3.164.313	3.626.859	4.041.451	4.347.478	4.353.815	4.904.589	-	-	-	-	-	-
Seis anos após o aviso	3.174.793	3.628.871	4.038.396	4.368.362	4.358.002	-	-	-	-	-	-	-
Sete anos após o aviso	3.184.752	3.609.457	4.060.602	4.374.652	-	-	-	-	-	-	-	-
Oito anos após o aviso	3.173.618	3.625.192	4.051.412	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nove anos após o aviso	3.184.314	3.626.451	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dez anos após o aviso	3.350.155	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estimativa dos sinistros na data-base 2019	3.350.155	3.626.451	4.051.412	4.374.652	4.358.002	4.904.589	5.585.957	5.381.525	5.257.608	4.838.483	4.786.762	50.515.596
Pagamentos de sinistros efetuados	(3.169.693)	(3.581.242)	(3.994.119)	(4.300.814)	(4.272.024)	(4.771.647)	(5.373.686)	(5.170.451)	(4.977.248)	(4.509.670)	(3.689.532)	(47.810.126)
Provisão de sinistros a liquidar	180.462	45.209	57.293	73.838	85.978	132.942	212.271	211.074	280.360	328.813	1.097.230	2.705.470

Não foram considerados no desenvolvimento de sinistros os seguros DPVAT no montante de (R\$63.616), retrocessão de (R\$12.680), seguro Saúde e Dental (R\$3.096.243), estimativa de salvados e ressarcidos no montante de R\$122.319, sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados (IBNER) no montante de R\$210.491.

Vida e Ramos Elementares - Sinistros líquido de resseguro

	Controladora - Ano de aviso do sinistro											
	Até 2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Montante estimado para os sinistros												
No ano do aviso	168.949	186.586	219.275	223.771	209.239	217.649	242.975	259.582	233.629	181.243	115.302	-
Um ano após o aviso	165.533	178.099	208.019	219.952	203.984	211.187	239.736	247.787	239.843	176.450	-	-
Dois anos após o aviso	170.926	183.845	210.582	225.051	211.963	218.403	233.462	257.308	238.524	-	-	-
Três anos após o aviso	173.170	185.486	217.314	227.747	221.796	204.198	235.819	256.233	-	-	-	-
Quatro anos após o aviso	175.856	190.050	218.923	233.798	215.291	209.535	236.182	-	-	-	-	-
Cinco anos após o aviso	175.287	191.525	229.841	222.573	221.830	209.566	-	-	-	-	-	-
Seis anos após o aviso	175.934	187.242	227.653	226.880	222.606	-	-	-	-	-	-	-
Sete anos após o aviso	181.070	184.926	230.359	225.003	-	-	-	-	-	-	-	-
Oito anos após o aviso	175.533	186.987	232.264	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nove anos após o aviso	177.935	186.074	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dez anos após o aviso	194.511	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estimativa dos sinistros na data-base 2019	194.511	186.074	232.264	225.003	222.606	209.566	236.182	256.233	238.524	176.450	115.302	2.292.715
Pagamentos de												

Vida, Automóvel/RCF e Ramos Elementares - Sinistros líquidos de resseguro

	Consolidado - Ano de aviso do sinistro										Total	
	Até 2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018		2019
Montante estimado para os sinistros												
No ano do aviso	2.856.249	3.446.862	3.844.686	4.257.561	4.326.906	5.091.489	5.490.043	5.453.855	5.248.319	4.848.787	4.768.287	-
Um ano após o aviso	2.859.603	3.419.740	3.806.221	4.134.444	4.148.519	4.900.745	5.380.728	5.287.974	5.190.160	4.802.426	-	-
Dois anos após o aviso	2.875.108	3.428.088	3.797.808	4.151.462	4.158.528	4.908.564	5.304.496	5.272.711	5.218.931	-	-	-
Três anos após o aviso	2.874.377	3.437.538	3.826.913	4.163.604	4.184.738	4.804.045	5.244.592	5.263.080	-	-	-	-
Quatro anos após o aviso	2.904.670	3.467.643	3.834.708	4.191.766	4.165.035	4.782.658	5.243.035	-	-	-	-	-
Cinco anos após o aviso	2.920.800	3.480.339	3.871.555	4.197.799	4.189.183	4.775.743	-	-	-	-	-	-
Seis anos após o aviso	2.932.984	3.490.242	3.873.835	4.218.005	4.193.407	-	-	-	-	-	-	-
Sete anos após o aviso	2.939.173	3.481.343	3.896.069	4.224.281	-	-	-	-	-	-	-	-
Oito anos após o aviso	2.935.566	3.496.367	3.886.942	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doze anos após o aviso	2.944.784	3.497.445	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dez anos após o aviso	3.046.081	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estimativa dos sinistros na data-base (2019)	3.046.081	3.497.445	3.886.942	4.224.281	4.193.407	4.775.743	5.243.035	5.263.080	5.218.931	4.802.426	4.768.287	48.919.658
Pagamentos de sinistros efetuados	(2.931.836)	(3.455.289)	(3.829.795)	(4.151.505)	(4.107.641)	(4.643.739)	(5.032.793)	(5.055.427)	(4.939.660)	(4.484.069)	(3.673.875)	(46.305.629)
Provisão de sinistros a liquidar	114.245	42.156	57.147	72.776	85.766	132.004	210.242	207.653	279.271	318.357	1.094.412	2.614.029

O valor de Resseguro da PSL de produtos de Vida monta R\$5.664.

f. Aging de sinistros judiciais

	Controladora 2019			
	Até 1 ano	De 1 a 3 anos	Acima de 3 anos	Total
Sinistro bruto de resseguro	5.301	49.602	79.473	134.376
Sinistro líquido de resseguro	5.301	39.656	71.546	116.503

	Controladora 2018			
	Até 1 ano	De 1 a 3 anos	Acima de 3 anos	Total
Sinistro bruto de resseguro	23.233	53.561	90.896	167.690
Sinistro líquido de resseguro	12.890	49.262	84.657	146.809

	Consolidado 2019			
	Até 1 ano	De 1 a 3 anos	Acima de 3 anos	Total
Sinistro bruto de resseguro	225.134	443.865	894.601	1.563.600
Sinistro líquido de resseguro	224.879	432.693	881.881	1.539.453

	Consolidado 2018			
	Até 1 ano	De 1 a 3 anos	Acima de 3 anos	Total
Sinistro bruto de resseguro	216.951	467.088	974.769	1.658.808
Sinistro líquido de resseguro	206.170	461.458	961.244	1.628.872

g. Demonstrativo do desempenho das provisões relacionadas a sinistros/benefícios

	Controladora 2019	
	Bradesco Seguros	PSL judicial
Total de ações judiciais pagas no exercício e que se encontravam provisionadas	30.392	25.370
Total provisionado de ações judiciais pagas no exercício	28.457	7.519
Processos encerrados sem pagamento no exercício, para os quais haviam provisão constituída	139.614	-
Total de ações judiciais pagas no exercício e não provisionadas no exercício anterior	139.614	-

	Controladora 2019	
	Bradesco Seguros	PSL judicial
Total de ações judiciais pagas no exercício e que se encontravam provisionadas	384.014	306.031
Total provisionado de ações judiciais pagas no exercício	235.694	139.614
Processos encerrados sem pagamento no exercício, para os quais haviam provisão constituída	139.614	-
Total de ações judiciais pagas no exercício e não provisionadas no exercício anterior	139.614	-

(*) Não contempla provisões relacionadas ao seguro DPVAT, seguro saúde e odontológico.

19 Provisões judiciais

A Administração do Grupo entende que as provisões constituídas são suficientes para fazer face a eventuais perdas decorrentes dos respectivos processos. O passivo relacionado a obrigação legal em discussão judicial é mantido até a definição da ação.

(i) Obrigações legais - Fiscais e previdenciárias

O Grupo vem discutindo judicialmente a legalidade e constitucionalidade de alguns tributos e contribuições, em especial os abaixo descritos, os quais estão provisionados.
 Dedutibilidade da CSLL na base de cálculo do IR - com valor de depósito judicial de R\$5.120 (R\$5.018 em 31 de dezembro de 2018) e valor provisionado de R\$5.120 (R\$5.018 em 31 de dezembro de 2018), na controladora, e R\$14.935 (R\$14.636 em 31 de dezembro de 2018), no consolidado. Pleiteia calcular e recolher o imposto de renda devido, relativo ao ano-base de 1997 e subsequentes, sem efetuar a adição da CSLL na base de cálculo do IR, determinada pelo artigo 1º da Lei nº 9.316/1996, uma vez que essa contribuição representa uma despesa efetiva, necessária e obrigatória do Grupo.
 Contribuição previdenciária - corretores de seguro (LC nº 84/1996 e artigo 22, inciso I da Lei nº 8.212/1991) com valor de depósito judicial de R\$234.436 (R\$231.510 em 31 de dezembro de 2018) - e valor provisionado de R\$237.468 (R\$231.328 em 31 de dezembro de 2018), na controladora, depósito judicial de R\$490.651 (R\$470.033 em 31 de dezembro de 2018) e valor provisionado de R\$490.651 (R\$469.843 em 31 de dezembro de 2018), no consolidado. Discute a incidência da contribuição previdenciária sobre as remunerações pagas a corretores de seguro e médicos referenciados, instituída, inicialmente, pela LC nº 84/1996, após, pela Lei nº 9.876/1999 (nova redação dada ao artigo 22, inciso I da Lei nº 8.212/1991), à alíquota de 20% e adicional de 2,5%, sob o argumento de que os serviços não são prestados às seguradoras, mas aos segurados, estando desta forma fora do campo de incidência da referida contribuição.
 Contribuição previdenciária - Autuações correspondentes ao período de 2005 a 2011 relativas à contribuição previdenciária (INSS) sobre aportes em planos de previdência privada, considerados pela fiscalização como verbas remuneratórias sujeitas à incidência de tal contribuição com valor de R\$41.028 (R\$39.794 em 2018) e à multa isolada pela não retenção de IRRF sobre referidos aportes R\$16.765 (R\$16.625 em 2018).

Taxa de Saúde Suplementar por Plano de Assistência à Saúde (TSS) - As controladas Bradesco Saúde, Odontoprev e Mediservice, pleiteiam, através de ação judicial distribuída no segundo semestre de 2017, a desconstituição da obrigatoriedade da Taxa de Saúde Suplementar por Plano de Assistência à Saúde (TSS), autorizada pelo artigo 20, inciso I, da Lei nº 9.961/2000, bem como a compensação dos valores pagos nos últimos cinco anos. A tutela de urgência (liminar) para determinar a suspensão da exigibilidade da TSS foi concedida e, em 27/08/2018, foi proferida sentença confirmando a liminar para julgar procedente os pedidos das autoras, encontra-se provisionado o montante de R\$46.942 (R\$31.103 em 31 de dezembro de 2018) no consolidado.

(ii) Processos trabalhistas

Referem-se a ações judiciais ajuizadas por ex-empregados, cujas pretensões se resumem na obtenção de indenizações em pedidos de "Horas extra". É notório que as horas extraordinárias realizadas, são controladas por sistema eletrônico e pagas durante o curso normal do contrato de trabalho, dessa forma, as ações promovidas por ex-empregados não tem, individualmente, valores relevantes.
 A constituição da provisão trabalhista, entre outros fatores, considera a data da entrada do processo (antes e após a reforma trabalhista ocorrida em novembro/2017), ela é formada com base no valor médio apurado dos pagamentos efetuados nas ações encerradas nos últimos 12 meses. Após apuração, a média é corrigida monetariamente com a adição de juros de 1% ao mês.
 O Grupo mantém um sistema de acompanhamento para todos os processos administrativos e judiciais em que o Grupo figura como "autor" ou "réu" e, amparada na opinião dos assessores jurídicos, classifica as ações de acordo com a expectativa de insucesso.
 Periodicamente são realizadas análises sobre as tendências jurisprudenciais e classificada, se necessária, a reclassificação dos riscos desses processos.
 Neste contexto, os processos contingentes avaliados como de risco de perda possível não são reconhecidos contabilmente. Os principais processos com essa classificação, na controladora e suas empresas controladas, são os seguintes:
a) Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. - Auto de infração de ISSQN, decorrente de deduções de pagamentos realizados pelas operadoras de planos aos prestadores de serviços a saúde nas bases de cálculo deste imposto no período de 2007 a 2011, no montante de R\$35.523.
b) Bradesco Auto/Re Companhia de Seguros - Auto de Infração no valor atual de R\$37.641, decorrente de atraso na entrega de arquivos digitais da escrituração contábil e fiscal, relativos ao ano de 2007, cuja exigibilidade está suspensa em razão de liminar concedida pelo TRF 2ª Região; e Auto de Infração no valor de R\$11.930, decorrente de autuação de PIS e COFINS relativo ao período de 07/2010 a 12/2011 sobre comissões devolvidas pelas corretoras sobre prêmios de apólices canceladas e ou restituídas, cuja exigibilidade encontra-se aguardando o julgamento de impugnação.
c) Odontoprev S.A. - Auto de infração referente a contribuições previdenciárias relativas aos anos-calendários de 2010, 2011 e 2012, cumuladas com juros de mora e multa de ofício, nos montantes de R\$23.113 (Contribuição da Empresa e GILRAT/SAT) e R\$3.735 (Terceiros), Impugnação apresentada, sobrevoje Acórdão da 9ª Turma da DRJ/Ribeirão Preto-SP, dando parcial provimento à impugnação, no sentido de reconhecer o caráter remuneratório e valor pós-decisão de R\$14.971. Em 07 de junho de 2016 a Companhia interpôs Recurso voluntário ao CARF.
d) Bradesco Saúde S.A. - i) autuação proposta pela Fazenda Nacional relativa à multa regulamentar por atraso na entrega de arquivo magnético, cujo valor envolvido monta a R\$67.070 (R\$64.999 em 31 de dezembro de 2018), objeto de Execução Fiscal já garantida por seguro garantia e de Mandado de Segurança visando a sua desconstituição, ii) auto de infração lavrado pela Prefeitura do Rio de Janeiro para cobrança do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza, no período de janeiro de 2012 a novembro de 2016, no montante de R\$162.911 (R\$156.324 em 31 de dezembro de 2018), iii) execuções fiscais propostas pela Prefeitura do Rio de Janeiro para cobrança Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza sobre suas atividades operacionais e na retenção de pagamentos de serviços de saúde, nos períodos de agosto de 2000 a janeiro de 2001 e maio de 1999 a junho de 2000, nos montantes atualizados para 31 de dezembro de 2019, de R\$60.162 e 92.022 (R\$53.443 e 82.295 em 31 de dezembro de 2018 respectivamente, e iv) autos de infração lavrados pela Prefeitura de Salvador para cobrança de Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza, sobre retenção de pagamentos de serviços de saúde e de pagamentos a corretores, nos períodos de maio 2008 a março de 2013 e maio de 2008 a dezembro de 2012, nos montantes de R\$59.114 e de R\$15.755 (R\$52.077 e 13.883 em 31 de dezembro de 2018) respectivamente.
e) Bradesco Seguros, Bradesco Vida e Previdência e Bradesco Capitalização - i) Discussão de PIS e COFINS oriundos das incorporações da Kirton Seguros, Kirton Vida e Previdência e Kirton Capitalização, em 31 de dezembro de 2019, nos valores de R\$836.060 (R\$810.608 em 31 de dezembro de 2018), R\$123.791 (R\$120.020 em 31 de dezembro de 2018) e de R\$156.550 (R\$151.629 em 31 de dezembro de 2018), respectivamente.

Em 2008 transitou em julgado decisão final na ação judicial que se reconheceu inconstitucional o alargamento da base de cálculo de PIS e COFINS e definido o conceito de que faturamento corresponde ao resultado da venda de bens e serviços. A consequente redução da base de cálculo e a compensação de créditos fiscais autorizada por essa decisão deram origem a autuações fiscais decorrentes do entendimento da Receita Federal de que a base de cálculo desses tributos deve incluir todas as receitas advindas da atividade objeto social da empresa. Os processos estão em diversos estágios e tem curso na esfera judicial e administrativa federal. O risco desses processos é classificado como possível com base na avaliação dos advogados internos e externos.

f) Bradesco Vida e Previdência - i) autuação fiscal relacionada a IRPJ e CSLL no montante de R\$22.360 (R\$21.956 em 2018), onde a Companhia está contestando na esfera administrativa junto à Receita Federal do Brasil ii) discussão referente contribuição previdenciária (INSS) sobre aportes em planos de Previdência Privada, considerado pela fiscalização como verbas remuneratórias sujeitas à incidência de tal contribuição, do período de julho de 2013 à dezembro de 2014 no montante de R\$12.820.

(iv) Processos cíveis

Referem-se à estimativa global de perdas com ações que versam sobre assuntos relacionados ao desenvolvimento normal da atividade comercial da Companhia, que possuem como objeto, questões como: devolução de contribuições/prêmios, alcance de coberturas e cobrança de benefícios ou indenizações.
 As provisões de contingência cíveis são atualizadas monetariamente utilizando-se da variação monetária do IPCA - (Índice de Preços ao Consumidor Amplo), medido mensalmente pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) acrescidas de juros de 1% a.m. e quanto aos processos administrativos da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, a atualização é com base na indexação da taxa de juros Selic.
 Processos judiciais movidos por terceiros, visando obter vínculo empregatício, são provisionados considerando a data da entrada do processo (antes e após a reforma trabalhista ocorrida em novembro/2017), ela é formada com base no valor médio dos pagamentos efetuados nas ações encerradas nos últimos 60 meses. Após apuração, a média é corrigida monetariamente com a adição de juros de 1% ao mês.

(v) Movimentação das provisões judiciais constituídas

	Controladora				
	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Outras provisões	Total
Saldo em 1º janeiro de 2019	415.385	30.921	20.143	1.729	468.178
Constituições/atualização monetária líquida de reversões	12.043	18.119	9.681	210	40.053
Pagamentos	(68.648)	(6.621)	(9.769)	-	(85.038)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	358.780	42.419	20.055	1.939	423.193

	Controladora				
	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Outras provisões	Total
Saldo em 1º janeiro de 2018	304.895	8.293	16.093	-	329.281
Constituições/atualização monetária líquida de reversões	124.213	2.080	2.568	1.729	130.590
Pagamentos	(37.370)	(1.642)	(4.021)	-	(43.033)
Saldo de incorporação (nota 27b)	23.647	22.190	5.503	-	51.340
Saldo em 31 de dezembro de 2018	415.385	30.921	20.143	1.729	468.178

	Consolidado				
	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Outras provisões	Total
Saldo em 1º janeiro de 2019	831.442	125.807	1.157.176	-	18.247
Constituições/atualização monetária líquida de reversões	61.634	95.311	466.198	-	10.796
Pagamentos	(75.502)	(31.974)	(358.141)	-	(465.617)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	817.574	189.144	1.265.233	-	29.043

	Consolidado				
	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Outras provisões	Total
Saldo em 1º janeiro de 2018	945.354	39.417	1.011.647	-	29.119
Constituições/atualização monetária líquida de reversões	(13.817)	11.986	333.140	-	19.269
Pagamentos	(158.643)	(12.511)	(193.789)	-	(3.453)
Transferência	26.688	-	-	-	(26.688)
Saldo de incorporação (Nota 27b)	31.860	86.915	6.178	-	124.953
Saldo em 31 de dezembro de 2018	831.442	125.807	1.157.176	-	18.247

20 Patrimônio líquido

a. Capital social e dividendos

O capital social, totalmente subscrito e integralizado, é representado por 774.414 ações escriturais, ordinárias e nominativas, sem valor nominal.
 De acordo com as disposições estatutárias, a cada ação corresponde um voto nas Assembleias Gerais, sendo garantido aos acionistas um dividendo mínimo de 25% do lucro líquido de cada exercício, ajustado nos termos da legislação societária brasileira.

	2019	2018
Lucro líquido do exercício	6.395.254	5.230.068
Constituição da reserva legal	-	(208.020)
Base de cálculo dos dividendos	6.395.254	5.022.048
Dividendos propostos no exercício	969.814	1.255.543
Juros sobre capital próprio líquido dos impostos retidos	629.000	-
Porcentagem sobre o lucro líquido ajustado do exercício	25,00%	25,00%

b. Reserva de capital (mudança de participação em controlada)

Constituída em virtude da combinação de negócios, por aquisição de participação acionária da controlada indireta Odontoprev S.A. Desta forma a Bradesco Saúde S.A., controlada direta, em 2 de janeiro de 2014 passou a deter 50,01% do capital total da Odontoprev S.A., e registrou em seu patrimônio líquido a parcela correspondente ao custo por aquisição dessas ações.

c. Ações em Tesouraria

Constituída pelo reconhecimento da contabilização reflexa das ações em tesouraria da controlada indireta Odontoprev S.A., originadas através de aquisição de sua própria emissão de ações para lastrear as opções de compra de ações outorgadas nos anos de 2011 a 2015, e correspondente as ações em tesouraria do investimento do IRB Brasil Resseguros S.A. no montante total de R\$11.165.

Constituída também pelas frações das ações detidas pelos acionistas minoritários da Kirton Seguros que pela aplicação da relação de troca resultaram em frações de ações que não asseguraram o direito ao recebimento de uma ação da Bradesco Seguros e serão reembolsadas pelo valor patrimonial a preço de mercado da Kirton Seguros no montante de R\$13.325.

d. Reserva legal

Constituída, ao final do exercício, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento do capital social.

e. Reserva estatutária

Constituída por até 100% do lucro líquido remanescente após as deduções legais e a constituição de reserva legal, é efetuada ao final de cada exercício social, até atingir o limite de 95% do capital social, estando sujeita à deliberação em Assembleia Geral.

21 Demonstração do cálculo do patrimônio líquido ajustado e adequação de capital

Gestão de Capital
 O principal objetivo da Companhia em relação à gestão de capital é manter níveis de capital suficientes para atender os requerimentos regulatórios determinados pelo Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP) e Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), além de otimizar o retorno sobre capital para os acionistas.

a. Patrimônio líquido ajustado e adequação de capital

Em atendimento à Resolução CNSP nº 321/2015 e alterações posteriores, as Sociedades Supervisionadas deverão apresentar Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) igual ou superior ao Capital Mínimo Requerido (CMR), equivalente ao maior valor entre o capital base e o Capital de Risco (CR).
 A Companhia está apurando o CR com base nos riscos de subscrição, crédito, mercado e operacional como demonstrado abaixo:

	2019	2018
Patrimônio líquido contábil	20.933.121	20.933.121
Ajustes Contábeis:	(20.702.837)	(20.702.837)
(-) Participações societárias	(19.936.385)	-
(-) Despesas antecipadas	(13.103)	-
(-) Créditos tributários - Diferenças temporárias que excederem 15% do CMR	(246.055)	-
(-) Ativos intangíveis	(504.693)	-
(-) Obras de arte	(2.601)	-

	Consolidado			
	Ativo		Passivo	
	2019	2018	2019	2018
Banco Bradesco S.A. (controlador final) (i) e (vii)	30.071.332	18.506.609	155.907	79.266
IRB Brasil Resseguros S.A. (empresa ligada) (iii) e (vii)	61.552	115.063	19.048	41.528
Europ Assistance Brasil Serviços de Assistência S.A. (empresa ligada) (v)	121	89	23.176	11.698
Bradseg Promotora de Vendas S.A. (empresa ligada) (v)	1.322	1.173	-	-
Brasilidental Operadora de Planos Odontológico S.A. (empresa ligada) (x)	935	-	-	-
Swiss Re Corporate Solutions Brasil Seguros S.A. (empresa ligada) (viii)	508	805	-	-
Fleury S.A. (empresa ligada) (v) e (viii)	15.581	4.997	95.687	85.539
NCF Participações S.A. (empresa ligada) (i)	6.003	-	-	-
Guilher Com., Imp., Exp., e Distr. Med. E Tec. Saúde Ltda. (empresa ligada) (viii)	-	38	-	6.016
TECBAN - Tecnologia Bancária S.A. (empresa ligada) (i)	682	-	-	-
INLAB - Investição Laboratorial Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	1.302	-
Centro de Patologia Clínica Ltda. (v)	-	-	88	-
Lafe Serviços Diagnósticos Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	641	-
BSP Affinity Ltda. (empresa ligada) (ix)	-	-	3.000	3.000
Novamed Gestão de Clínicas Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	240	2.336
Serdil Serviço Especial em Rad. Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	86	46
Instituto de Radiologia de Natal Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	453	-
Bradescor Corretora de Seguros Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	5	2
Livelo S.A. (empresa ligada) (v)	-	-	5	1.520
Chain Serviços e Contact Center S.A. (v)	-	-	-	5
Banco Bradesco Cartões S.A. (empresa ligada) (v)	-	-	-	29
Alelo S.A. (empresa ligada) (v)	-	-	682	636
Banco Bradescard S.A. (empresa ligada) (v)	-	-	-	135
Bradseg Participações S.A. (controladora direta) (vii)	-	-	2.311.291	1.175.106
Total	30.158.036	18.628.774	2.611.611	1.406.862

	Recitas		Despesas	
	2019	2018	2019	2018
Europ Assistance Brasil Serviços de Assistência S.A. (empresa ligada) (v) e (x)	914	1.002	(473.344)	(410.903)
Banco Bradesco S.A. (controlador final) (iv), (vi)	63.679	96.660	(24.210)	(17.844)
Brasilidental Operadora de Planos Odontológico S.A. (empresa ligada) (x)	62.489	12.607	-	-
IRB Brasil Resseguros S.A. (empresa ligada) (iii), (vii) e (viii)	41.910	39.375	(36.506)	(63.916)
Fleury S.A. (empresa ligada) (v) e (viii)	88.856	19.283	(629.846)	(572.481)
Guilher Com., Imp., Exp., e Distr. Med. E Tec. Saúde Ltda. (empresa ligada) (v) e (viii)	-	45	(131.545)	(86.929)
Swiss Re Corporate Solutions Brasil Seguros S.A. (empresa ligada) (v) e (viii)	5.597	984	(64)	(304)
Serdil Serviço Especial em Rad. Ltda. (empresa ligada) (V) e (viii)	119	20	(463)	(166)
NCF Participações S.A. (empresa ligada) (i)	144	-	-	-
TECBAN - Tecnologia Bancária S.A. (empresa ligada) (i)	17	-	-	-
Centro de Patologia Clínica Ltda. (v)	-	-	(88)	-
Chain Serviços e Contact Center S.A. (v)	-	-	(23.369)	(28.166)
INLAB - Investição Laboratorial Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	(900)	-
Lafe Serviços Diagnósticos Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	(1.818)	-
BSP Empreendimentos Imobiliários Ltda. (empresa ligada) (vi)	-	-	(73.313)	(69.348)
IBI Promotora de Vendas S.A. (empresa ligada) (v)	-	-	(374)	(107)
Companhia Brasileira de Gestão de Serviços (empresa ligada) (v)	-	-	(116.524)	(110.219)
CEABS Serviços S.A. (empresa ligada) (v)	-	-	(53.416)	(64.077)
BSP Affinity Ltda. (empresa ligada) (ix)	-	-	(36.000)	(36.000)
Prevsauê Comercial de Produtos e de Benefícios de Farmácia Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	(1.850)	(1.891)
Scopus Soluções em TI S.A. (empresa ligada) (v)	-	-	(1.030)	(5.615)
Scopus Desenvolvimento de Sistemas Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	(52)	(2.457)
Alelo S.A. (empresa ligada) (v)	-	-	(123.809)	(100.275)
Livelo S.A. (empresa ligada) (v)	-	-	(18.100)	(12.134)
Braspag - Tecnologia em Pagamento Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	(104)	(14)
Bradseg Promotora de Vendas S.A. (empresa ligada) (v)	-	-	(19.218)	(16.105)
Bradescor Corretora de Seguros Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	(17.331)	(1.420)
Baneb Corretora de Seguros Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	-	(174)
Banco Bradesco Cartões S.A. (empresa ligada) (v)	-	-	-	(8.533)
BPAR Corretagem de Seguros Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	(44.179)	(41.642)
Kirton Corretora de Seguros S.A. (empresa ligada) (v)	-	-	(50.976)	(32.804)
Banco Bradescard S.A. (empresa ligada) (v)	-	-	(8.750)	(2.478)
Novamed Gestão de Clínicas Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	(1.890)	(17.097)
Papaiz Associados S/C Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	(525)	(29)
Inst. de Radiologia de Natal Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	(1.287)	(54)
Santecorp Holding Ltda. (empresa ligada) (v)	-	-	(1.960)	-
BRAM Bradesco Asset Management S.A. (empresa ligada) (iv)	-	-	-	(69)
Fundação Bradesco (empresa ligada) (xi)	-	-	(665)	(325)
Total	263.725	169.976	(1.893.506)	(1.703.576)

- (i) Refere-se saldo em conta corrente e operações compromissadas, ações e aplicações financeiras.
- (ii) O rateio das despesas administrativas compartilhadas é efetuado a partir de aplicações de percentuais de alocação para cada sociedade filiada, sobre o total de despesas incorridas pela sociedade de comando do Grupo Bradesco Seguros, no desenvolvimento de atividades de: a) administração financeira; b) tecnologia da informação; c) administração; d) jurídico; e) recursos humanos; f) marketing e; g) corporativo, percentuais estes definidos com base em medidores de atividades e critérios estabelecidos na Convenção do Grupo Bradesco Seguros.
- (iii) Refere-se a operações de resseguros.
- (iv) Despesas com taxa de custódia, tarifas bancárias e serviços de ações escriturais.
- (v) Refere-se a sinistros, assistência 24 horas, tecnologia em rastreadores e localizadores, Call Center, alimentação, comissão, programa de pontos, assistência médica e TI.
- (vi) Despesas com aluguéis.
- (vii) Dividendos.
- (viii) Refere-se a prêmios.
- (ix) Refere-se à consultoria comercial no desenvolvimento de produtos.
- (x) Recuperação de receita, contraprestação e receita de corresponsabilidade.
- (xi) Doações.

a. Remuneração do pessoal-chave da Administração

Anualmente na Assembleia Geral Ordinária são fixados:

- montante global anual da remuneração dos Administradores, que é aprovada em Reunião de Diretoria, conforme determina o Estatuto Social.
- verba destinada a custear Planos de Previdência Complementar aberta dos Administradores, dentro do Plano de Previdência destinado aos Funcionários e Administradores do Grupo Bradesco Seguros.

Foi determinado o valor máximo de R\$55.200, líquido de encargos sociais, para remuneração dos Administradores e de R\$35.499 para custear planos de previdência complementar de contribuição definida.

	2019	2018
Benefícios de curto prazo a Administradores da Controladora		
Proventos	55.003	38.642
Encargos sociais	12.376	8.694
Planos de previdência complementar de contribuição definida	33.432	38.567
Total	100.811	85.903

O Grupo não possui benefícios de longo prazo, de rescisão de contrato de trabalho ou remuneração baseada em ações para seu pessoal-chave da Administração.

b. Benefícios nas investidas

A Odontoprev S.A. controlada indireta da Companhia concede opções de compra de ações (*stock options*) que são exercidas em data futura após um período de carência, cujo exercício da opção é sujeito a permanência do beneficiário por um período determinado de tempo prestando serviços para a Odontoprev (condição denominada como *vesting condition* pelo CPC 10 (R1)). A cada data de outorga da opção, a Odontoprev calcula o valor justo de cada opção segundo a metodologia financeira, "*Black & Scholes*", levando em consideração diversos fatores, como volatilidade das ações, preço de exercício da ação, preço de mercado das ações, período de carência, taxa de desconto livre de risco, entre outros fatores. A despesa do programa de opções de compra de ações é registrada segundo o período de competência e conforme o beneficiário presta serviços para a Companhia até a data em que o instrumento de capital poderá ser adquirido pelo beneficiário.

(j) Reserva reflexa opções de ações

As reservas reflexas oriundas de benefício a empregados concedidos pela Controladora OdontoPrev S.A., em 31 de dezembro de 2019 são de R\$(24.609) (R\$(19.406) em 31 de dezembro de 2018), constituídas por:

a. Opções outorgadas/provisão de vendas de ações R\$(12.785), (R\$(5.188) em 31 de dezembro de 2018);

b. Capital adicional integralizado R\$(11.824), (R\$(12.544) em 31 de dezembro de 2018).

c. Outros

A Companhia realiza operações, decorrentes de seus produtos com partes relacionadas, incluindo membros do pessoal chave da administração.

24 Principais ramos de atuação

Ramos	Consolidado – 2019		
	Prêmios ganhos	Sinistralidade %	Comercialização %
Saúde coletivo	23.481.094	87,13	4,50
Seguro de Pessoas	5.283.561	29,72	18,95
Automóvel/RCF	4.042.955	59,15	16,95
Saúde individual	1.942.951	104,72	0,12
Odontológico	1.801.476	43,66	11,35
Previdência riscos	773.520	18,84	5,70
Compreensivo residencial	563.414	19,47	26,80
Habitacional	346.025	16,43	0,06
Riscos diversos	157.222	28,93	30,99
Rural	138.990	70,21	25,82
Compreensivo empresarial	118.344	35,38	30,98
Garantia estendida	105.917	10,08	50,74
DPVAT	65.413	76,11	0,02
Marítimo/Aeronáutico	26.577	105,87	23,57
Responsabilidade civil	6.749	(7,54)	26,88
Demais	195.515	-	-
	39.049.723		

Ramos	Consolidado – 2018		
	Prêmios ganhos	Sinistralidade %	Comercialização %
Saúde coletivo	21.707.770	86,91	4,64
Seguro de pessoas	5.387.820	23,42	16,47
Automóvel/RCF	3.949.222	62,00	16,91
Saúde individual	1.586.426	123,35	0,30
Previdência riscos	760.953	22,54	9,29
Odontológico	1.568.046	43,89	10,79
Compreensivo residencial	491.736	18,09	26,80
Habitacional	306.835	16,92	0,05
Riscos diversos	156.558	22,51	23,76
DPVAT	149.686	81,27	1,20
Rural	116.820	60,30	26,91
Compreensivo empresarial	129.980	42,07	31,16
Garantia estendida	172.277	10,39	60,75
Marítimo/aeronáutico	30.601	97,67	97,67
Responsabilidade civil	5.227	31,45	28,70
Demais	113.012	-	-
Total	36.632.969		

25 Detalhamento das contas de resultado

a. Prêmios emitidos

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Prêmios diretos	355.231	256.764	41.665.383	37.834.497
Prêmios de cosseguros aceitos	-	-	82.947	66.111
Prêmios convênio DPVAT	-	-	69.563	150.043
Prêmios cedidos cosseguros	(25.274)	(25.372)	(76.332)	(45.541)
Total	329.957	231.392	41.741.561	38.005.110

b. Sinistros ocorridos

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Sinistros diretos	(123.179)	(92.572)	(28.088.262)	(26.310.919)
Sinistros de cosseguros aceitos e retrocessões	(19)	(2)	(11.296)	(24.185)
Sinistros de consórcios e fundos	-	-	(128.925)	(125.796)
Serviço de assistência	(5.923)	(7.468)	(127.456)	(99.375)
Recuperação de sinistros	15.669	29.786	29.473	123.991
Salvados e ressarcimentos	827	191	589.906	496.671
Varição da provisão de sinistros ocorridos mas não avisados	20.432	11.453	(227.313)	(32.558)
Total	(92.193)	(58.612)	(27.963.873)	(25.972.171)

c. Custo de aquisição – Seguros

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Comissões sobre prêmios emitidos	(88.981)	(50.111)	(2.762.631)	(2.582.132)
Comissões sobre prêmios cancelados	2.851	-	58.206	54.467
Comissões sobre prêmios restituídos	241	-	10.436	8.307
Comissões sobre prêmios de cosseguros cedidos	3.651	3.655	3.842	5.977
Despesa com inspeção de riscos	-	-	(26.087)	(30.250)
Varição dos custos de aquisição diferidos	-	-	(17.759)	(55.401)
Despesa de agenciamento	-	-	(438.893)	(453.414)
Outros custos de aquisição	(16.896)	(12.203)	(163.365)	(119.989)
Total	(99.134)	(58.659)	(3.336.251)	(3.172.435)

d. Outras receitas e (despesas) operacionais – Seguros

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Despesas com administração de apólice	(1.743)	(1.390)	(51.927)	(60.946)
Operação com DPVAT	-	-	(8.342)	(17.024)
Receitas/Despesas de seguros	16.769	4.912	(954.461)	(783.760)
Despesas com encargos sociais	(222)	(269)	(7.446)	(9.711)
Reversão/constituição de provisão para contingências cíveis	3.110	1.764	(30.798)	36.737
Constituição de provisão para riscos sobre créditos	(36.983)	(41.420)	(160.623)	(197.857)
Outras receitas e (despesas) operacionais	639	(1.091)	71.600	104.208
Total	(18.430)	(37.494)	(1.141.997)	(928.353)

e. Resultado com resseguro

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Prêmios resseguros cedidos (nota 7c)	(839)	(694)	(67.270)	(87.015)
Varição das provisões técnicas - Resseguro cedido	(17)	228	(6.351)	(530)
Recuperação de indenização de resseguro (nota 7c)	84	(30.712)	48.696	12.508
Varição da provisão IBNR - Resseguro	(3.008)	1.995	(398)	1.359
Outras receitas e despesas operacionais – resseguro	-	-	443	(663)
Total	(3.780)	(29.183)	(24.800)	(74.341)

f. Receitas de contribuições e prêmios de VGBL

	Consolidado	
	2019	2018
VGBL	25.563.864	23.492.119
PGBL	2.770.148	2.461.808
Previdência	124.336	157.416
Total	28.458.348	26.111.343

g. Outras receitas e (despesas) operacionais – Previdência

	Consolidado	
	2019	2018
Reversão/provisão para riscos sobre outros créditos	-	-
Provisão para contingências	11.820	(158.004)
Outras receitas/despesas operacionais	21.402	14.880
Total	13.894	(57.598)

h. Outras receitas e (despesas) operacionais – Capitalização

|--|

	Consolidado	
	2019	2018
Resultado antes dos impostos e participações	10.215.801	9.596.013
(-) JCP	(740.000)	-
Resultado Ajustado	9.475.801	9.596.013
Adições	893.480	1.084.237
Exclusões	(6.133.108)	(6.832.286)
Lucro Tributável	4.236.173	3.847.964
Tributos Corrente	(3.891.291)	(4.089.779)
Tributos Diferidos	173.494	(91.634)
PAT	8.880	6.764
Incentivos fiscais	63.612	58.779
Ajuste efetuado na declaração de rendimentos	61.209	(10.374)
Total Tributos	(3.584.096)	(4.126.244)
Aliquota efetiva	37,82%	43,00%

DIRETORIA

Vinicius José de Almeida Albernaz	- Diretor-Presidente	Alexandre Nogueira da Silva	- Diretor
Manoel Antonio Peres	- Diretor-Geral	Carlos Francisco Picini	- Diretor
Jorge Pohlmann Nasser	- Diretor-Geral	Fabio Suzigan Dragone	- Diretor
Ivan Luiz Gontijo Júnior	- Diretor-Geral	Gedson Oliveira Santos	- Diretor
Ney Ferraz Dias	- Diretor-Geral	José Pires	- Diretor
Americo Pinto Gomes	- Diretor-Gerente	Juliano Ribeiro Marclio	- Diretor
Jair de Almeida Lacerda Junior	- Diretor-Gerente	Leonardo Pereira de Freitas	- Diretor
Curt Cortese Zimmermann	- Diretor-Gerente	Regina Castro Simões	- Diretora
Pedro Bosquiero Junior	- Diretor de TI	Francisco Rosado de Almeida Junior	- Diretor
Adriano Gonçalves Martins	- Diretor	Vinicius Marinho da Cruz	- Diretor

Bernardo Ferreira Castello
Atuário - MIBA nº 1717

Getúlio Antônio Guidini
Contador - CRC 1RS034447/O-7S-SP

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Acionistas e ao Conselho de Administração da **Bradesco Seguros S.A.** Barueri – SP

Opinião
Examinamos as demonstrações contábeis individuais e consolidadas da Bradesco Seguros S.A. ("Bradesco"), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira individual e consolidada da Bradesco Seguros S.A. em 31 de dezembro de 2019, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP.

Base para Opinião
Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Bradesco e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria
Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis individuais e consolidadas e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

• **Provisões técnicas de seguros e previdência**
Conforme mencionado nas notas explicativas nº 2(o) e 18, a Bradesco e suas controladas possuem passivos relacionados a contratos de seguros e previdência denominados "Provisões Técnicas de Seguros e Previdência", que inclui, entre outras, as seguintes provisões: Provisão de Sinistros a Liquidar (PSL), Provisão para sinistros ocorridos e não avisados (BNR), Provisão Matemática de Benefícios a Conceder – Seguros, Provisão Matemática de Benefícios Concedidos, Provisão para Insuficiência de Prêmios (PIP), Provisão de Despesas Relacionadas e Outras Provisões Técnicas.
Tais provisões acima identificadas, bem como o teste de adequação de passivos, requerem julgamento da Bradesco na determinação de metodologias e premissas que incluem, entre outras, experiência histórica de sinistros, longevidade, persistência, taxas de juros e custos médicos. Devido à relevância dessas provisões técnicas e o impacto que eventuais mudanças nas premissas de cálculo das provisões técnicas e do teste de adequação de passivos poderiam causar nas demonstrações contábeis consolidadas, consideramos esse assunto relevante para a nossa auditoria.

• **Como nossa auditoria conduziu esse assunto**
Com base em amostragem, testamos o desenho e a efetividade operacional dos controles internos relevantes relacionados com os processos de determinação e mensuração das provisões técnicas identificadas acima e do teste de adequação de passivos. Com o suporte técnico de nossos especialistas na área atuarial, avaliamos as metodologias, a consistência dos dados e a razoabilidade das premissas, tais como experiência histórica de sinistros, longevidade, persistência, taxas de juros e custos médicos, utilizadas na mensuração das provisões técnicas e do teste de adequação de passivos, bem como efetuamos recálculo, por amostragem, das provisões técnicas e do teste de adequação de passivos. Adicionalmente testamos as bases de dados utilizadas nos cálculos atuariais. Os nossos procedimentos de auditoria incluíram também a avaliação das divulgações efetuadas nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas, em especial a divulgação dos instrumentos financeiros ativos oferecidos em cobertura às provisões técnicas.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima resumidos, consideramos adequado o nível de provisionamento e as respectivas divulgações no contexto das demonstrações contábeis individuais e consolidadas tomadas em conjunto, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

• **Ágio por expectativa de rentabilidade futura (goodwill)**
Conforme mencionado nas notas explicativas 2(j), 11(a) e 13, a Bradesco e suas controladas possuem ágios decorrentes de aquisições de investimentos cuja realização está fundamentada em projeções de resultados futuros baseados nos planos de negócio e orçamento preparados pela Bradesco e suas controladas em relação às Unidades Geradoras de Caixa "UGC", e que estão suportados por diversas premissas econômicas e de negócios. A determinação dos referidos planos de negócio e orçamentos exige o exercício de julgamento significativo na determinação das estimativas utilizadas as quais são preparadas e revisadas internamente de acordo com a estrutura de governança do Grupo. A Bradesco e suas controladas avaliam, no mínimo anualmente, as premissas e estimativas de rentabilidade das Unidades Geradoras de Caixa, a que ágios estão alocados, que incluem, entre outras, taxas de crescimento do negócio, taxas de desconto e projeções de fluxo de caixa e a existência de indicativos de perda do valor recuperável dos ativos. Devido ao grau de julgamento inerente à determinação dessas estimativas e ao potencial impacto que eventuais mudanças nas premissas poderiam causar nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas consideramos esse assunto como relevante para a nossa auditoria.

• **Como nossa auditoria abordou esse assunto**
Nossos procedimentos de auditoria incluíram o entendimento do desenho dos controles chave relacionados ao processo de elaboração, revisão e aprovação das premissas utilizadas na avaliação dos estudos de recuperabilidade elaborados pela Bradesco e suas controladas. Adicionalmente avaliamos, com base em amostragem e com o suporte técnico de nossos especialistas em finanças corporativas, a razoabilidade e consistência dos dados e premissas utilizadas na preparação dos estudos de recuperabilidade. Também efetuamos a análise dos cálculos matemáticos incluídos nos referidos estudos. Os nossos procedimentos incluíram também a avaliação das divulgações efetuadas pela Bradesco nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas. Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima resumidos, consideramos que o valor do ágio e as respectivas divulgações são adequadas no contexto das demonstrações contábeis individuais e consolidadas tomadas em conjunto referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

• **Controles de aplicativos e controles gerais de tecnologia da informação**
A Bradesco e suas controladas possuem uma estrutura tecnológica e um plano de investimentos em tecnologia para condução de seus negócios. O ambiente de tecnologia possui processos de gerenciamento de acessos e de mudanças nos sistemas e aplicativos, de desenvolvimento de novos programas, além de controles automatizados e/ou com componentes automatizados nos diversos processos relevantes. Para manter suas operações em funcionamento, a Bradesco fornece acesso a sistemas e aplicações aos seus colaboradores, levando em consideração as funções executadas por eles e sua estrutura organizacional. Os controles para autorizar, monitorar, restringir e/ou revogar os respectivos acessos a esse ambiente são importantes para assegurar que os acessos e as atualizações das informações sejam efetivados de forma apropriada e pelos profissionais apropriados, para mitigar o risco potencial de fraude ou erro decorrentes acesso indevido ou mudança em um sistema ou informação, e para garantir a integridade das informações financeiras e dos registros contábeis. Em função do elevado grau de dependência da Bradesco e de suas controladas em seus sistemas de tecnologia, do alto volume de transações processadas diariamente e da importância dos controles de acesso e de gerenciamento de mudanças nos seus sistemas e aplicativos, consideramos esse assunto como significativo para a nossa auditoria.

• **Como nossa auditoria conduziu esse assunto**
Analisamos o desenho, a implementação e a efetividade operacional dos controles de acesso chave, tais como de autorização de novos usuários, revogação de usuários desligados e monitoramento periódico dos usuários ativos, os quais foram testados com base em amostragem e com auxílio de nossos especialistas de tecnologia da informação, uma vez que planejamos confiar em

27 Outras Informações
a. Relatório do Comitê de Auditoria
O resumo do relatório do Comitê de Auditoria foi divulgado junto com as demonstrações contábeis do Banco Bradesco S.A. (acionista controlador final) em 7 de fevereiro de 2020, no jornal Valor Econômico e Diário Oficial do Estado de São Paulo.
b. Incorporação da Kirton Seguros S.A.
Essas demonstrações contábeis individuais contemplam a incorporação da empresa ligada Kirton Seguros S.A., bem como, no consolidado, contemplam as incorporações das empresas Kirton Vida e Previdência S.A. e Kirton Capitalização S.A. pela Bradesco Vida e Previdência e Bradesco Capitalização, respectivamente, e foram realizadas com objetivo de promover a reorganização societária, maximizando operações e recursos disponíveis, consequentemente, eliminando os custos operacionais, administrativos e legais advindos da manutenção daquelas sociedades.
A incorporação do acervo líquido da Kirton Seguros S.A., considera todos os seus direitos e obrigações, na data-base de 31 de maio de 2018, e foi efetuada com base nos valores patrimoniais contábeis de acordo com laudo de avaliação do patrimônio líquido contábil, efetuado por empresa especializada.
O Instrumento de Protocolo e Justificação de Incorporação firmado, em 15 de junho de 2018, entre a incorporadora Bradesco Seguros, e a incorporada Kirton Seguros, estabeleceu o aumento do patrimônio líquido no montante de R\$1.105.903, sendo R\$1.076.136 levado à conta de capital social, mediante emissão de 49.612 ações ordinárias, R\$27.952 correspondente ao ajuste a valor de mercado dos títulos classificados na categoria "disponível para venda" e R\$1.815 correspondente a reserva de reavaliação.

informações específicas extraídas de determinados sistemas consideradas relevantes para fins de elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas. Nas áreas em que, pelo nosso julgamento, existe uma alta dependência de tecnologia da informação, nossos testes incluíram, também, a avaliação das políticas de senhas, das configurações de segurança e de controle sobre desenvolvimentos e mudanças em sistemas e aplicativos. Adicionalmente, quando identificamos controles internos chave totalmente automatizados ou com algum componente dependente de sistemas e aplicações para o processo de relatório financeiro e demais processos relevantes, testamos, com o auxílio de nossos especialistas de tecnologia da informação, o desenho, implementação e efetividade operacional desses controles.

As evidências obtidas por meio dos procedimentos acima resumidos nos permitiram considerar as informações extraídas de determinados sistemas para planejar a natureza, época e extensão de nossos testes substantivos no contexto das demonstrações contábeis individuais e consolidadas tomadas em conjunto, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

Outros Assuntos - Demonstração consolidada do valor adicionado
A demonstração consolidada do valor adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaborada sob a responsabilidade da Administração da Bradesco, cuja apresentação não é requerida às companhias fechadas, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis consolidadas da Bradesco. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis consolidadas e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e é consistente em relação às demonstrações contábeis consolidadas tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis individuais e consolidadas e o relatório do auditor
A Administração da Bradesco é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis individuais e consolidadas ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis individuais e consolidadas
A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Bradesco continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Bradesco e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Bradesco e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas
Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Bradesco e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Bradesco e suas controladas. Se concluirmos que existe uma incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Bradesco e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações contábeis do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinamos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.



Osasco, 27 de fevereiro de 2020

KPMG Auditores Independentes
CRC 2SP028567/O-1 F-SP

Érika Carvalho Ramos
Contadora CRC 1SP224130/O-0

PARECER DOS ATUÁRIOS AUDITORES INDEPENDENTES

Aos Acionistas e Administradores da **Bradesco Seguros S.A.** Barueri - SP
CNPJ: 33.055.146/0001-93

Examinamos as provisões técnica, e os ativos de resseguro registrados nas demonstrações contábeis bem como os demonstrativos do capital mínimo, dos valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, da solvência e dos limites de retenção da Bradesco Seguros S.A. ("Companhia"), em 31 de dezembro de 2019, elaborados sob a responsabilidade de sua Administração, em conformidade com os princípios atuariais divulgados pelo Instituto Brasileiro de Atuária – IBA e com as normas da Superintendência de Seguros Privados – SUSEP e do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP.

Responsabilidade da Administração
A Administração da Companhia é responsável pelas provisões técnicas, pelos ativos de resseguro registrados nas demonstrações contábeis e pelos demonstrativos do capital mínimo, dos valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, da solvência e dos limites de retenção elaborados de acordo com os princípios atuariais divulgados pelo Instituto Brasileiro de Atuária – IBA e com as normas da Superintendência de Seguros Privados – SUSEP e do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP, bem como pelas funcionalidades dos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a sua elaboração livre de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos atuários auditores independentes
Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião estritamente sobre os itens relacionados no primeiro parágrafo deste parecer, com base em nossos procedimentos de auditoria atuarial, conduzidos de acordo com os princípios gerais emitidos pelo Instituto Brasileiro de Atuária – IBA e também com base em nosso conhecimento e experiência acumulados sobre práticas atuariais adequadas.

Esses princípios requerem que a auditoria atuarial seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que os respectivos itens auditados estão livres de distorção relevante.
Em particular quanto ao aspecto de solvência da Companhia, nossa responsabilidade de expressar opinião refere-se estritamente à adequação da constituição das provisões técnicas e de seus ativos redutores de cobertura financeira relacionados, segundo normativos e princípios supracitados, bem como ao atendimento pela Companhia auditada dos requerimentos de capital conforme limites mínimos estipulados pelas normas vigentes da Superintendência de Seguros Privados – SUSEP e do Conselho Nacional de Seguros Privados – CNSP, e não se refere à qualidade e à valoração da cobertura financeira tanto das provisões técnicas, líquidas de ativos redutores, como dos requisitos regulatórios de capital.
Uma auditoria atuarial envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores das provisões técnicas e dos ativos de resseguro registrados nas demonstrações contábeis e dos demonstrativos do capital mínimo, dos

valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, da solvência e dos limites de retenção. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do atuário, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante independentemente se causada por fraude ou erro. Nessas avaliações de risco, o atuário considera os controles internos relevantes para planejar procedimentos de auditoria atuarial que são apropriados às circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a efetividade desses controles internos.
Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião de auditoria atuarial.

Opinião
Em nossa opinião, as provisões técnicas e os ativos de resseguro registrados nas demonstrações contábeis e os demonstrativos do capital mínimo, dos valores redutores da necessidade de cobertura das provisões técnicas, da solvência e dos limites de retenção da Bradesco Seguros S.A. em 31 de dezembro de 2019 foram elaborados, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as normas e orientações emitidas pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, pelo Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP e pelo Instituto Brasileiro de Atuária – IBA.

Outros Assuntos
No contexto de nossas responsabilidades acima descritas, considerando a avaliação de riscos de distorção relevante nos itens integrantes do escopo definido no primeiro parágrafo, também aplicamos procedimentos selecionados sobre as bases de dados fornecidas pela Companhia e utilizadas em nossa auditoria atuarial, com base em testes aplicados sobre amostras. Consideramos que os dados selecionados em nossos trabalhos são capazes de proporcionar segurança razoável para permitir que os referidos itens integrantes do escopo definido no primeiro parágrafo estejam livres de distorção relevante. Adicionalmente, também a partir de procedimentos selecionados, e com base em testes aplicados sobre amostras, observamos que, no âmbito das referidas amostras, existe correspondência dos dados que serviram de base para apuração dos itens integrantes do escopo definido no primeiro parágrafo com aqueles encaminhados à SUSEP por meio dos respectivos Quadros Estatísticos e FIP (exclusivamente nos quadros concernentes ao escopo da auditoria atuarial), para o exercício findo em 31 de dezembro de 2019, em seus aspectos mais relevantes.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2020



ERNST & YOUNG Serviços Atuariais SS, CIBA 57
CNPJ 03.801.998/0001-11

Ricardo Pacheco
Atuário - MIBA 2.679

Endereço: Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 1909 - SP
Corporate Tower Torre Norte andar 6 conjunto 61, Vila Nova Conceição, CEP: 04543-907, São Paulo