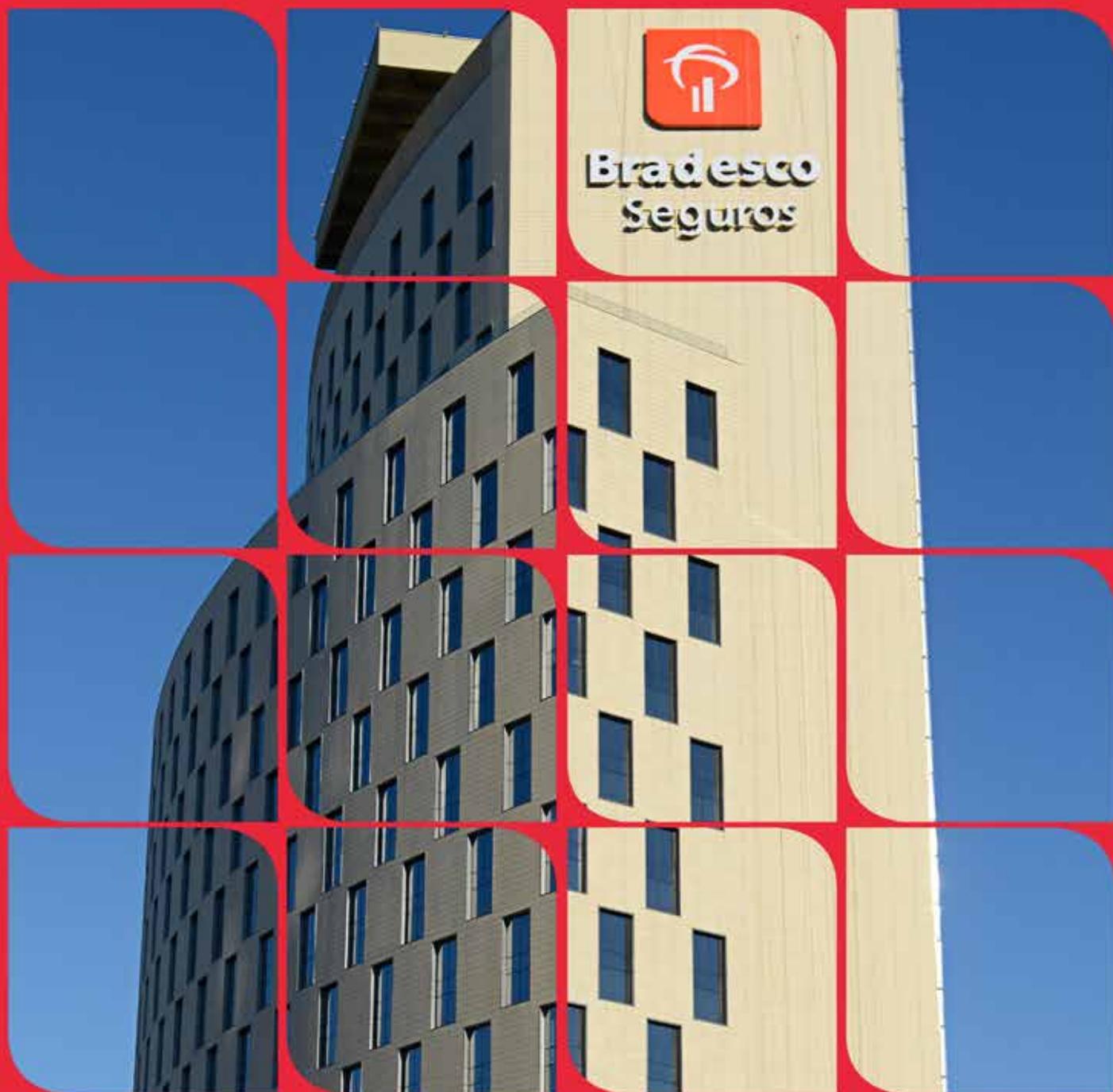


# RELATÓRIO ANUAL

ANNUAL REPORT

2017



**Bradesco Seguros**

## SUMÁRIO

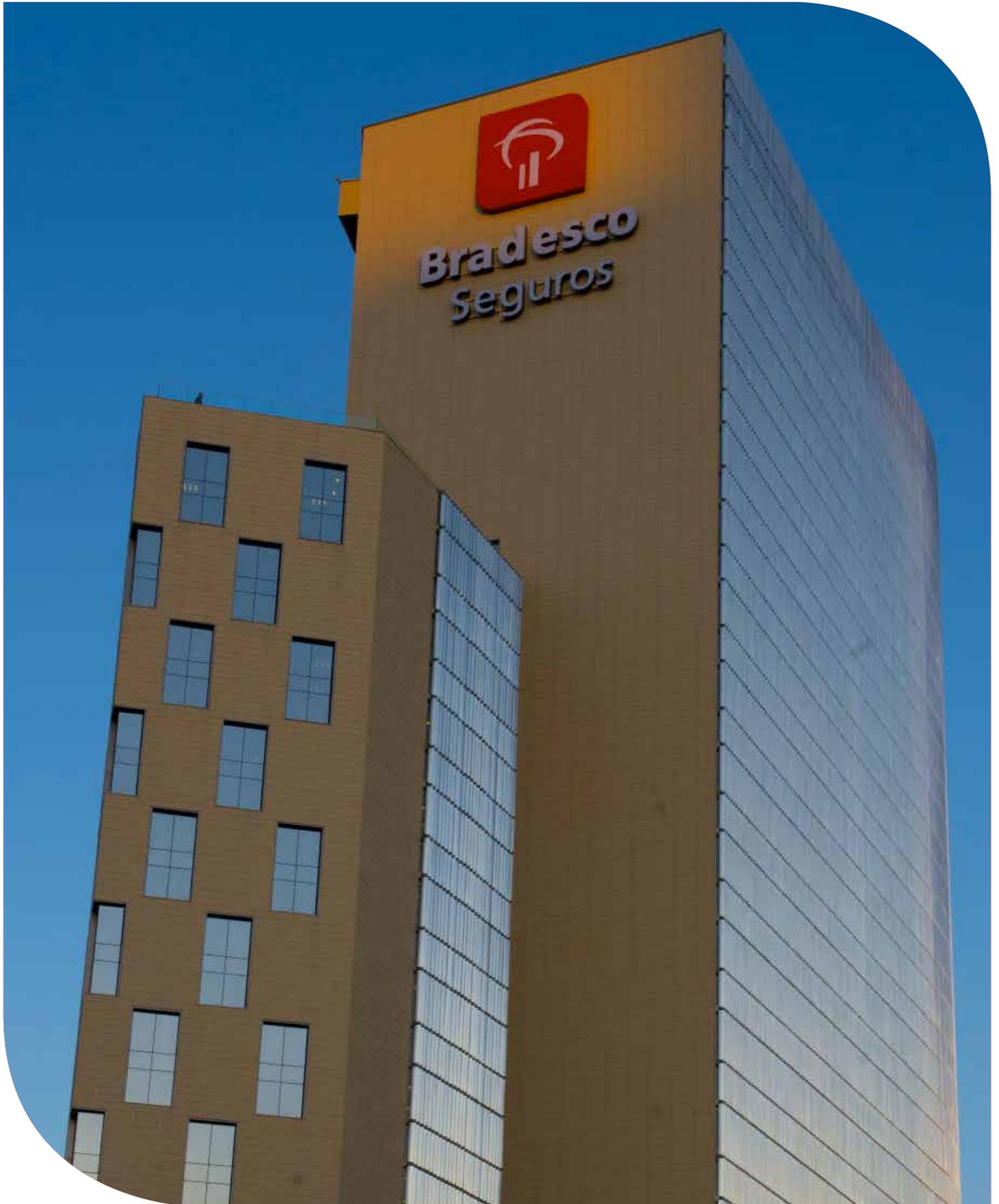
<b>03</b>	<b>Mensagem da Diretoria</b>
<b>08</b>	<b>Mercado de Seguros</b>
<b>11</b>	<b>O Grupo Bradesco Seguros</b>
12	Seguros Inclusivos
13	Provisões Técnicas
13	Adequação de Capital
14	Recursos Humanos
15	Riscos: operacional, crédito, mercado, subscrição e liquidez
15	Governança Corporativa
16	Controles Internos e <i>Compliance</i>
17	Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo
17	Prevenção à Fraude
18	Plano e Gestão de Continuidade de Negócios
18	Segurança da Informação
19	Tecnologia da Informação
20	Ouvidoria
20	<i>Marketing</i> , Cultura e Esporte
21	Inovação
27	Reconhecimentos
32	Sustentabilidade
<b>33</b>	<b>Desempenho por Atividade</b>
34	Auto/RCF e Ramos Elementares
34	Capitalização
35	Saúde
38	Seguro de Vida e Previdência Complementar Aberta
39	BSP <i>Affinity</i>
40	BSP Empreendimentos Imobiliários
<b>41</b>	<b>Desempenho Econômico e Financeiro</b>
42	Principais Números
42	Composição do Prêmio Líquido por Segmentos
43	Principais Indicadores
44	Balanço Patrimonial
46	Demonstração do Resultado
47	Demonstração do Resultado Abrangente
47	Demonstração do Fluxo de Caixa
49	Demonstração do Valor Adicionado
<b>50</b>	<b>Administração</b>

## SUMMARY

<b>03</b>	<b>Message from the Board of Directors</b>
<b>08</b>	<b>Insurance market</b>
<b>11</b>	<b>Bradesco Seguros Group</b>
12	<i>Inclusive Insurance</i>
13	<i>Technical Provisions</i>
13	<i>Capital Adequacy</i>
14	<i>Human Resources</i>
15	<i>Operational, Credit, Market, Subscription and Liquidity Risks</i>
15	<i>Corporate Governance</i>
16	<i>Internal Control and Compliance</i>
17	<i>Prevention and Combat of Money Laundering and Terrorist Financing</i>
17	<i>Fraud Prevention</i>
18	<i>Business Continuity Plan and Management</i>
18	<i>Information Security</i>
19	<i>Information Technology</i>
20	<i>Call Centre</i>
20	<i>Marketing, Culture and Sport</i>
21	<i>Innovation</i>
27	<i>Acknowledgments</i>
32	<i>Sustainability</i>
<b>33</b>	<b>Performance per Activity</b>
34	<i>Auto/RCF and Elementary Branches</i>
34	<i>Capitalization</i>
35	<i>Health</i>
38	<i>Health and Supplementary Pension Plan Insurance</i>
39	<i>BSP Affinity</i>
40	<i>BSP Real estate developments</i>
<b>41</b>	<b>Economic and Financial Performance</b>
42	<i>Key Figures</i>
42	<i>Net Premium Composition by Segment</i>
43	<i>Main Indicators</i>
44	<i>Balance Sheet</i>
46	<i>Income Statement</i>
47	<i>Statement of Comprehensive Income</i>
47	<i>Cash Flow Statement</i>
49	<i>Statement of Added Value</i>
<b>50</b>	<b>Administration</b>

**MENSAGEM DA DIRETORIA**

*MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS*



## Mensagem da Diretoria

O mercado segurador brasileiro viveu, em 2017, um de seus anos mais desafiadores no passado recente, refletindo o cenário complexo da economia brasileira.

Apesar da conjuntura, o crescimento da receita do **Grupo Bradesco Seguros** (6,8%) foi consistente com o *guidance* estabelecido para o ano, de 6% a 10%, e compatível com o momento econômico.

O resultado manteve o **Grupo Segurador** – conglomerado segurador da **Organização Bradesco**, presente em todas as regiões do Brasil – na trajetória de crescimento de *market share* para cerca de 26%, o maior patamar registrado nos últimos anos, com mais de 53 milhões de Segurados, Participantes, Clientes e contratos, um aumento de 4% em relação a 2016.

Os principais indicadores de desempenho apresentaram evolução expressiva.

Pelo terceiro trimestre consecutivo, o Índice de Eficiência Administrativa permaneceu em 3,9% – o melhor do mercado entre as Seguradoras de grande porte e um dos melhores dos últimos anos, reflexo da racionalização de gastos e de um rígido controle dos custos diretos.

O Índice de Sinistralidade – parâmetro fundamental na operação de Seguros – manteve o patamar inferior a 75%.

Já o Índice Combinado melhorou um ponto e meio percentual na comparação com 2016, passando de 88% para 86,5%.

Essa performance impactou favoravelmente o Lucro Líquido do **Grupo**, que totalizou R\$ 5,5 bilhões em 2017, permanecendo em linha com o apresentado no ano anterior, com Retorno Anualizado sobre o Patrimônio Líquido Ajustado acima de 19%.

As provisões técnicas superaram R\$ 246 bilhões, correspondentes a cerca de 30% do total do mercado segurador, e os ativos financeiros ultrapassaram R\$ 272 bilhões, o que faz do **Grupo Bradesco Seguros** um dos maiores investidores institucionais do país.

## Message from the Board of Directors

*The Brazilian Insurance market has recently experienced one of its most challenging years in 2017, echoing the complex scenario of the Brazilian economy.*

*Despite the situation, **Bradesco Seguros Group's** revenue growth (6.8%) was consistent with the guidance established for that year, from 6% to 10%, and compatible with the economic status.*

*The result kept the **Insurance Group** – **Bradesco Organization's** Insurance conglomerate, present in every region in Brazil – on the path of market share growth to around 26%, the highest level recorded in recent years, with more than 53 million Policyholders, Participants, Customers and contracts, an increase of 4% compared to 2016.*

*The main performance indicators showed a significant change.*

*For the third consecutive trimester, the Administrative Efficiency Index remained at 3.9% – the best on the market among large Insurers and one of the best in recent years, reflecting the rationalization of spending and tight control of direct costs.*

*The Loss Ratio – fundamental parameter in the Insurance operation – kept the level below 75%.*

*The combined index improved 1.5 percentage points compared to 2016, from 88% to 86.5%.*

*This performance favorably influenced the **Group's** Net Profit, which totaled R\$5.5 billion in 2017 following the previous year, with an Annualized Return on Adjusted Shareholders' Equity above 19%.*

*Technical provisions exceeded R\$ 246 billion, corresponding to around 30% of the total insurance market, and financial assets exceeded R\$272 billion, making **Bradesco Seguros Group** one of the largest institutional investors in the country.*

Já o crescimento da produção foi influenciado principalmente pelos segmentos de Vida e Previdência, cuja receita evoluiu 8,7%, e Saúde, com cerca de 7%. Em Seguro de Vida, especificamente, a expansão foi bastante expressiva: 16,4%.

Em Saúde, a Carteira de Pequenas e Médias Empresas encerrou o ano com crescimento de receita acima de 14%, consolidando o posicionamento do Grupo Segurador em Saúde Suplementar.

No segmento de Auto, o **Grupo** assumiu o segundo lugar no ranking do mercado, mesma posição que já ocupava, e manteve em Seguro Residencial, cujo faturamento cresceu 9,4%.

Considerando Automóveis e Ramos Elementares, foram pagos em 2017 cerca de R\$ 4 bilhões em indenizações, referentes a mais de 520 mil sinistros.

Já em Capitalização, o **Grupo Bradesco Seguros** consolidou sua liderança nacional com *market share* em torno de 30%.

Na Previdência Privada, foi intensificada a sinergia tanto com o **Bradesco** quanto com a **Bradesco Asset Management (BRAM)**, a gestora de recursos do Banco, para a oferta de planos de acordo com as necessidades e perfis dos Clientes.

A flexibilização da venda de produtos pelos canais digitais tende a ampliar consideravelmente o alcance desse benefício.

O desafio é conquistar não apenas os Clientes que estão na fronteira digital e os que fizeram essa travessia, mas sobretudo os que já nasceram do outro lado, pois eles são o futuro do mercado.

Para isso, o **Grupo Bradesco Seguros** investiu em 2017 cerca de R\$ 400 milhões em TI e na construção de novas plataformas de negócios, ampliação e aprimoramento dos canais digitais e desenvolvimento de aplicativos que simplificam e agilizam as operações.

*On the other hand, the growth in production was mainly influenced by the Life and Welfare segments, whose revenues grew 8.7%, and Health, with around 7%. Life Insurance, specifically, had quite an expressive expansion of 16.4%.*

*In the Health segment, the Small and Medium Enterprises Portfolio closed the year with a revenue growth over 14%, consolidating the Insurance Group's positioning in Supplementary Health.*

*In the Auto segment, the **Group** took second place in the market ranking, the same position it already occupied and maintained in Residential Insurance, whose revenues grew by 9.4%.*

*Considering Autos and Elementary Branches, approximately R\$ 4 billion were paid in indemnities in 2017 referring to more than 520 thousand claims.*

***Bradesco Seguros Group** consolidated its national leadership on Capitalization with a market share of around 30%.*

*In the Private Pension Plans segment, both **Bradesco** and **Bradesco Asset Management (BRAM)** strengthened their team effort to offer plans according to Clients' needs and profiles.*

*The flexibilization of product sales through digital channels tends to considerably increase this benefit's field of reach.*

*The Group has the challenge of winning over not just Customers who are on the digital frontier and those who have made the crossing, but especially those who were already born on the other side, because they are the market's prospect.*

*In order to do that, **Bradesco Seguros Group** invested around R\$ 400 million in IT in 2017, in new business platform construction, expansion and improvement of digital channels and app development that simplify and streamline transactions.*

As ações incluíram o lançamento do Shopping de Seguros, para atender Correntistas e não Correntistas, e o novo Portal de Negócios, criado para facilitar o trabalho de Corretores e Assessorias de Seguros em suas operações diárias.

No ramo de Seguro Auto, o **Grupo** já utiliza dados de telemetria que mapeiam o comportamento do Cliente ao volante para aprimorar o modelo de precificação nesse mercado, que funciona como referência para os demais segmentos.

Também foi lançado o aplicativo Dirija Bem, para que os motoristas se conheçam melhor e aperfeiçoem seu modo de condução, e firmada parceria com o Waze para acionamento de serviços de assistência por meio do aplicativo, 24 horas por dia, sete dias por semana.

Ambos contemplam Segurados e não Segurados.

Em Saúde, diante da retração do número de beneficiários, fruto da situação econômica do país, foram intensificados os programas de qualidade, gestão de benefícios e incentivo à adoção de hábitos saudáveis, visando à redução da sinistralidade e otimização de utilização dos planos.

Na área de Grandes Riscos, a parceria com a *Swiss Re Corporate Solutions*, iniciada em julho de 2017, criou a terceira maior Seguradora de ramos corporativos do setor no Brasil, na qual o **Grupo Bradesco Seguros** detém participação de 40%.

Além de reforçar a posição do **Grupo Segurador** nesse mercado, a estratégia ampliou a sinergia com o **Bradesco** ao viabilizar, por exemplo, nossa atuação em **Seguro Rural**, segmento em que o Banco é um dos principais agentes de concessão de crédito no país.

Em outro importante setor, o Grupo começou a colher os frutos de uma semente plantada em 2011, quando foi criada a BSP Empreendimentos Imobiliários, com o objetivo de consolidar a gestão dos ativos imobiliários da **Organização Bradesco** – além de atuar como *hedge* natural dos passivos.

*The actions included the launch of the Insurance Shopping Mall to assist account holders and non-account holders, and the new Business Portal, created to help the Insurance Brokers' and advisors' work in their daily operations.*

*In the **Auto Insurance** segment, the **Group** already uses telemetry data that maps the behaviour of the Customer behind the wheel to improve the pricing model in this market, which serves as a reference for the other segments.*

*The Group has launched the app Dirija Bem (Drive Well) so drivers get to know their driving style and can improve it. It also partnered with Waze to start the service assistance through the app at any time, 24/7.*

*Both cover Insured and uninsured Clients.*

*In the Health segment, due to the decrease in the number of beneficiaries as a result of the country's economic situation, the Group strengthened quality programmes, benefit management and incentives for people to adopt healthy habits, focusing on reducing the number of accidents and optimizing the use of Insurance plans.*

*In the segment of Great Risks, our partnership with Swiss Re Corporate Solutions started in July 2017, and created the third largest Insurance company in the sector in Brazil, of which the **Bradesco Seguros Group** holds a 40% stake.*

*In addition to strengthening the **Insurance Group's** position in this market, our team efforts with **Bradesco** developed with this strategy by making it possible, for example, to operate in **Rural Insurance**, a segment in which the Bank is one of the country's main credit granting agents.*

*In another important sector, the Group started reaping the rewards of a seed planted in 2011, when BSP Empreendimentos Imobiliários was created, with the purpose of consolidating the management of **Bradesco Organization's** real estate assets – as well as acting as a natural liabilities hedge.*

Com valor de mercado de cerca de R\$ 7 bilhões, portfólio de 950 imóveis em todo o país e receita anual com locação de R\$ 600 milhões, a empresa investirá R\$ 1,5 bilhão nos próximos três anos em projetos de lajes comerciais, empresariais e residenciais.

Em uma economia equilibrada, com juros baixos e inflação controlada, o mercado imobiliário deverá retomar sua trajetória virtuosa, atraindo investimentos e apresentando crescimento condizente com seu imenso potencial no Brasil.

É com esse retrospecto, essas perspectivas e muita confiança que o **Grupo Bradesco Seguros** se posiciona para 2018, um ano ainda desafiador, mas que certamente também será de muitas oportunidades para o crescimento do mercado de seguros brasileiro.

Em 31 de dezembro, o **Grupo Bradesco Seguros**, nos segmentos de Seguro, Previdência Complementar Aberta e Capitalização, era composto pelas seguintes sociedades: **Bradesco Seguros S.A.**, **Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros**, **Bradesco Saúde S.A.**, **Atlântica Companhia de Seguros**, **Bradesco Vida e Previdência S.A.**, **Bradesco Capitalização S.A.**, **Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.**, **Odontoprev S.A.** e **Bradesco Argentina de Seguros S.A.**

*With a market value of about R\$ 7 billion, a portfolio of 950 properties nationwide and annual revenue with a lease of R\$ 600 million, the company will invest R\$ 1.5 billion over the next three years in commercial slabs, business and residential projects.*

*In a balanced economy with low interest rates and controlled inflation, the real estate market should resume its virtuous trajectory, attracting investments and presenting growth consistent with its immense potential in Brazil.*

*With this retrospect, perspectives and a lot of confidence, the **Bradesco Seguros Group** makes its stand for 2018 – still a challenging year, but that will certainly also be of many opportunities for the growth of the Brazilian Insurance market.*

*On the 31st of December, the **Bradesco Seguros Group** in the segments of Insurance, Pension Plans and Capitalization, constituted of the following companies: **Bradesco Seguros S.A.**, **Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros**, **Bradesco Saúde S.A.**, **Atlântica Companhia de Seguros**, **Bradesco Vida e Previdência S.A.**, **Bradesco Capitalização S.A.**, **Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.**, **Odontoprev S.A.** e **Bradesco Argentina de Seguros S.A.***



**MERCADO DE SEGUROS**  
*INSURANCE MARKET*



## Mercado de Seguros

O mercado de seguros demonstrou em 2017, mais uma vez, a sua resiliência, em um cenário econômico ainda complexo e desafiador.

De acordo com dados divulgados pela Superintendência de Seguros Privados (Susep), o setor de seguros registrou evolução nominal de 3,26% no ano passado em relação a 2016, com volume de arrecadação de R\$ 247,1 bilhões, englobando os Seguros Gerais e de Vida, Previdência Complementar Aberta e Capitalização.

A arrecadação do mercado de seguros em 2017 alcançou R\$ 430,3 bilhões com a inclusão da operação de Saúde Suplementar, o que representa um crescimento nominal de 6,26% em relação ao exercício anterior.

O segmento de Saúde Suplementar (Saúde/Dental) representou 42,6% do total da receita do setor apurada em 2017.

A fatia correspondente ao faturamento das Seguradoras no Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro permaneceu estável em comparação ao exercício anterior, na faixa de 3,8%.

A solidez do mercado pode ser medida, entre outros indicadores, pelo total de ativos, que ultrapassou a histórica marca de R\$ 1 trilhão (somando R\$ 1,045 trilhão), com crescimento de 14,46% sobre os R\$ 913,3 bilhões verificados em 2016.

Em 2017, o mercado devolveu R\$ 126,3 bilhões para a sociedade sob a forma de indenizações, benefícios, resgates e sorteios pagos pelos segmentos regulados pela Susep. Isso significa que o setor injetou na economia nacional uma média diária de R\$ 346 milhões.

Já as Reservas Técnicas cresceram 15,33%, para R\$ 905,7 bilhões, consolidando a posição do mercado segurador como um dos mais importantes investidores institucionais do Brasil, como destacou a Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização (CNseg).

## Insurance Market

*The Insurance market has once again demonstrated its resilience in a complex and challenging economic scenario in 2017.*

*According to data released by Susep (Superintendency of Private Insurance), the insurance sector registered a nominal growth of 3.26% last year compared to 2016, gathering the amount of R\$ 247.1 billion, including General and Life Insurance, Supplementary Pension Plans and Capitalization.*

*The revenues of the Insurance market in 2017 reached R\$ 430.3 billion with the inclusion of the Supplementary Health transaction, representing a nominal growth of 6.26% compared to the previous year.*

*The Supplementary Health (Health/Dental) segment accounted for 42.6% of the sector's total revenue in 2017.*

*The share of Insurers' revenues in the Brazilian Gross Domestic Product (Produto Interno Bruto - PIB) remained stable compared to the previous year, in the range of 3.8%.*

*The market's strength can be measured, among other indicators, by total assets, which surpassed the historic mark of R\$ 1 trillion (totaling R\$ 1.045 trillion), a 14.46% increase over the R\$ 913.3 billion seen in 2016.*

*In 2017, the market returned R\$ 126.3 billion to the company in the form of indemnities, benefits, retrievals and raffles paid by the segments regulated by Susep. This means that the sector injected a daily average of R\$ 346 million into the national economy.*

*Technical Reserves grew 15.33% to R\$ 905.7 billion, cementing the insurance market's position as one of the most important institutional investors in Brazil as highlighted by the National Confederation of General Insurance Companies, Life and Private Pension, Supplementary Health and Capitalization (CNseg).*

Apesar do cenário econômico ainda instável, a receita do Segmento de Pessoas apresentou crescimento acima da média do mercado, avançando 4,6% em 2017.

Os prêmios com Plano de Previdência VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre), por exemplo, cresceram 1,5%, para o total de R\$ 106,6 bilhões, o equivalente a 28,1% da receita global do mercado.

Os Seguros – individuais e coletivos – de Vida (principal carteira do setor) e de Acidentes Pessoais registraram, juntos, evolução de 2,3%, atingindo R\$ 17,2 bilhões em receita, correspondente a 4,5% do total do setor de seguros.

Já o ramo de Seguro Auto voltou a crescer em 2017, encerrando o exercício com variação positiva de 6,9% em relação a 2016. O faturamento somou R\$ 33,9 bilhões, representando 8,9% do total arrecadado nos mercados supervisionados pela Susep.

No segmento de Saúde Suplementar, a arrecadação dos planos privados somou R\$ 183,2 bilhões em 2017.

Segundo dados oficiais da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), esse valor é 10,6% maior do que o apurado no exercício anterior.

*Despite the still unstable economic scenario, revenues from the People segment showed growth above the market average, increasing 4.6% in 2017.*

*Bonuses with VGBL (Life Free Benefit Generator) Pension Plan, for example, grew 1.5% to the total of \$ 106.6 billion, equivalent to 28.1% of global market revenue.*

*Individual and collective Life Insurances (the main portfolio for the sector) and Personal Accident Insurances recorded together a 2.3% expansion, reaching R\$ 17.2 billion in revenue, corresponding to 4.5% of the sector insurance's total.*

*The Auto Insurance business resumed growth in 2017, closing the year with a positive variation of 6.9% compared to 2016. Sales totaled R\$ 33.9 billion, representing 8.9% of total revenues in the markets overseen by Susep.*

*In the Supplementary Health segment, gathering of private plans totaled a revenue of R\$ 183.2 billion in 2017.*

*According to official data from the National Supplementary Health Agency (ANS), this figure is 10.6% higher than that calculated in the previous year.*



**O GRUPO BRADESCO SEGUROS**  
*THE BRADESCO SEGUROS GROUP*



## O Grupo Bradesco Seguros

O **Grupo Bradesco Seguros** apresentou, no exercício de 2017, Lucro Líquido de R\$ 4,004 bilhões (R\$ 4,287 bilhões em dezembro de 2016). O faturamento com prêmios de Seguros, contribuições de Previdência e receitas de Capitalização alcançou R\$ 74,536 bilhões, com crescimento de 6,31% em relação ao montante auferido em 2016. Em indenizações, benefícios pagos e resgates, o montante foi de R\$ 53,688 bilhões, 4,84% superior ao registrado em 2016.

No segmento de Seguros, em pensões previdenciárias, indenizações por morte, acidentes, perdas com veículos, perdas em residências, consultas, exames, cirurgias e internações médicas, o **Grupo Bradesco Seguros** pagou aos seus Segurados R\$ 213,898 milhões por dia útil, durante o exercício de 2017.

## SEGUROS INCLUSIVOS

Na esteira de seu compromisso com a inclusão social e financeira, o **Grupo Bradesco Seguros** foi o primeiro integrante do mercado segurador a ter um produto de Microseguro aprovado pela Susep. Em 2011, o **Grupo** conquistou o Prêmio *Innovation Grants*, concedido pela *Microinsurance Innovation Facility* (atual *Impact Insurance Facility*), entidade ligada à Organização Internacional do Trabalho (OIT), destinada a promover inovação em Microseguro.

O **Grupo Bradesco Seguros** é pioneiro na criação e comercialização de Seguros inclusivos e planos de previdência direcionados à população, como o Seguro Primeira Proteção Bradesco e o Prev Classic 3 em 1. No exercício de 2017, foram comercializados mais de 300 mil contratos de Microseguros.

## The Bradesco Seguros Group

The **Bradesco Seguros Group** presented in 2017 a Net Profit of R\$ 4.004 billion (R\$ 4.287 billion in December 2016). Insurance premium income, pension contributions and Capitalization revenues totaled R\$ 74.536 billion, an increase of 6.31% compared to the amount collected in 2016. The amount was R\$ 53,688 billion, 4.84% more than in 2016, in compensations, paid benefits and retrievals.

In the Insurance segment, over pension plans, indemnities for death, accidents, vehicle losses, losses in the residence, consultations, examinations, surgeries and medical hospitalizations, **Bradesco Seguros Group** paid R\$ 213,898 million to its Insured Clients per working day during the financial year of 2017.

## INCLUSIVE INSURANCE

In the wake of its commitment to social and financial inclusion, **Bradesco Seguros Group** was the first member of the Insurance market to have an approved Microinsurance product by Susep. In 2011, the **Group** won the Innovation Grants Award from the Microinsurance Innovation Facility (currently known as Impact Insurance Facility), an entity linked to the International Labor Organization (ILO) to promote innovation in Microinsurance.

The **Bradesco Seguros Group** is a pioneer in creating and commercializing inclusive Insurance and pension plans aimed at the people, such as First Protection Insurance Bradesco and Prev Classic 3 in 1. In 2017, more than 300 thousand Microinsurance contracts were sold.

## PROVISÕES TÉCNICAS

O valor contabilizado das Provisões Técnicas ao final do exercício atingiu o montante de R\$ 232,317 bilhões (R\$ 208,101 bilhões em dezembro de 2016), com a seguinte composição:

<b>Provisões Técnicas de Seguros</b>	R\$ 24,535 bilhões
<b>Provisões Técnicas de Previdência Complementar Aberta e VGBL</b>	R\$ 200,728 bilhões
<b>Provisões Técnicas de Capitalização</b>	R\$ 7,054 bilhões

Os ativos financeiros garantidores das Provisões Técnicas atingiram, em 31 de dezembro, o montante de R\$ 240,229 bilhões (R\$ 213,085 bilhões no exercício de 2016).

## ADEQUAÇÃO DE CAPITAL

Nos termos da legislação vigente, o Capital Mínimo Requerido (CMR) para funcionamento das sociedades seguradoras deverá ser o maior valor entre o capital base e o capital de risco, conforme Resolução CNSP nº 321/2015 e alterações subsequentes.

O cálculo do Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) considera ajustes econômicos na sua apuração, e a regra de aferição de solvência determina que este deva ser igual ou superior ao Capital Mínimo Requerido (CMR) e apresentar liquidez em relação ao capital de risco. Para as empresas reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Resolução Normativa nº 373/2015 estabelece que as sociedades deverão apresentar Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) igual ou superior à Margem de Solvência.

Em aderência às referidas normas, o **Grupo Bradesco Seguros** mantém níveis de capital adequados aos requerimentos regulatórios.

O processo de adequação e gerenciamento de capital é acompanhado de forma contínua e visa assegurar que o **Grupo Bradesco Seguros** mantenha uma sólida base de capital para apoiar o desenvolvimento das atividades e

## TECHNICAL PROVISIONS

The calculated amount recorded in Technical Provisions totaled R\$ 232.317 billion (R\$ 208.101 billion in December 2016) at the end of the financial year, with the following configuration:

<b>Technical Insurance Provisions</b>	R\$ 24.535 billion
<b>Technical Provisions for Open Complementary Pension Plans and VGBL</b>	R\$ 200.728 billion
<b>Technical Capitalization Provisions</b>	R\$ 7.054 billion

The Technical Provisions' financial assets backers reached the amount of R\$ 240.229 billion (R\$ 213.085 billion in the financial year of 2016) on December 31st.

## CAPITAL ADEQUACY

Under current legislation, the Required Minimum Capital (Capital Mínimo Requerido - CMR) or Insurance companies' operation should have the highest value between the base and the risk capital according to the CNSP Resolution nº 321/2015 and subsequent amendments.

The Adjusted Shareholders' Equity (Patrimônio Líquido Ajustado - PLA) considers economic adjustments in its calculation and the solvency measurement rule determines that it must be equal to or higher than the Required Minimum Capital and have liquidity in relation to the venture capital. For companies regulated by the ANS, the Normative Resolution No. 373/2015 establishes that companies must have an Adjusted Shareholders' Equity equal to or greater than the Solvency Margin.

In compliance with these standards, **Bradesco Seguros Group** maintains capital levels adequate to regulatory requirements.

The capital adequacy and management process are monitored on a continuous basis and aim to ensure that the **Bradesco Seguros Group** maintains a solid

fazer face aos riscos, em qualquer situação do mercado, em atendimento aos requerimentos regulatórios e/ou aos aspectos de Governança Corporativa. As Companhias devem manter, permanentemente, capital compatível com os riscos de suas atividades e operações, conforme as características e peculiaridades de cada empresa do **Grupo Bradesco Seguros**, representado por níveis adequados de capital. O **Grupo Bradesco Seguros** acompanha de maneira permanente os limites requeridos pelos respectivos órgãos reguladores.

## RECURSOS HUMANOS

O UniverSeg - Universo do Conhecimento do Seguro, criada em 2004, tem como principal objetivo capacitar Funcionários e Corretores para um mercado cada vez mais competitivo, ágil e inovador, com diversas ações voltadas à sustentabilidade, diversidade e acessibilidade, além de iniciativas com foco no desenvolvimento técnico e comportamental.

No exercício de 2017, foram realizadas ações de capacitação, desenvolvimento Presenciais e *on-line* para Funcionários e Corretores, com registro de 130.632 participações, sendo 68.610 presenciais e 62.022 *on-line*. Destacam-se a Maratona do Conhecimento; o MBA *blended*, voltado à gestão de negócios com ênfase em Seguros; o Programa de Desenvolvimento de Líderes; e o Programa Saber para Crescer, com palestras sobre temas diversos.

Em parceria com a UniBrad - Universidade Corporativa Bradesco, com o objetivo de desenvolver e aprimorar as competências essenciais das lideranças, com foco na sucessão, sustentabilidade dos negócios e resultados, foi lançada a Trilha de Liderança, que é composta por aproximadamente 60 soluções integradas. Houve também a revisão de estruturas de cargos e carreiras, permitindo maior adequação das atuações e desenvolvimento profissional.

Destaca-se também o Portal do UniverSeg, que além de propiciar acesso aos cursos *on-line*, disponibiliza “Videoaulas Bradesco Seguros”, com conteúdos voltados ao segmento.

*capital base to support the development of the activities and to face the risks in any market situation, in compliance with regulatory requirements and/or aspects of Corporate Governance. Companies must permanently keep capital compatible with the risks of their activities and transactions according to the characteristics and peculiarities of each company of the **Bradesco Seguros Group**, represented by adequate levels of capital. The **Bradesco Seguros Group** permanently observes the limits required by the specific regulatory agencies.*

## HUMAN RESOURCES

*UniverSeg - Universo do Conhecimento do Seguro (Insurance Knowledge Universe), created in 2004, has as main objective to train employees and Brokers to an increasingly competitive, agile and innovative market, with several actions focused on sustainability, diversity and accessibility as well as initiatives focused on technical and behavioural development.*

*In 2017, in-person and online training and development for employees and Brokers were carried out, with a record of 130,632 participants, from which 68,610 were in-person and 62,022 over the web. Highlights include the Knowledge Marathon, the MBA blended (focused on business management with emphasis on Insurance), the Programa de Desenvolvimento de Líderes (Leadership Development Programme), and the Saber para Crescer programme (Know to Grow), with lectures on various themes.*

*The Group has launched the Trilha de Liderança (Leadership Trail) in partnership with UniBrad - Universidade Corporativa Bradesco (Bradesco Corporate University), whose goal is to develop and improve the core competences of leaders, focusing on succession, business sustainability and results. Trilha de Liderança is constituted of approximately 60 integrated solutions. Positions and career structures also were reviewed, allowing for greater adaptation of activities and professional development.*

*Also worthy of note is the UniverSeg Portal, which offers access to online courses and “Bradesco Seguros Video Lessons” focused on the segment.*

## RISCOS: OPERACIONAL, CRÉDITO, MERCADO, SUBSCRIÇÃO E LIQUIDEZ

O **Grupo Bradesco Seguros**, em linha com os modelos adotados no mercado nacional e em atendimento à legislação vigente, conta com uma Estrutura de Gestão de Riscos implantada, a Diretoria Gerencial de Gestão de Riscos, tendo como principal objetivo é assegurar que os riscos a que o **Grupo** está exposto sejam devidamente identificados, analisados, mensurados, tratados e monitorados.

Estão inseridos, nesse contexto, categorizar os riscos relevantes para compor o perfil de riscos, monitorar os tipos de riscos assumidos com base nas compensações risco-retorno para alcançar os objetivos estratégicos, assegurar o acultramento de gestão de riscos nos vários níveis de atuação das empresas do **Grupo**, incluindo a difusão das políticas, normas e processos, visando ao monitoramento contínuo da exposição e à tolerância aos riscos.

Para assegurar uniformidade ao processo de gerenciamento de riscos, os membros do Comitê Executivo de Gestão de Riscos do **Grupo Bradesco Seguros** se reúnem, trimestralmente, com o objetivo de aprovar estratégias, normas e procedimentos relacionados à Gestão de Riscos do **Grupo Bradesco Seguros**, além de acompanhar, avaliar e definir alternativas de mitigação dos riscos específicos da atividade do **Grupo** e possíveis impactos na **Organização Bradesco**.

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

Com o objetivo de preservar a confiabilidade e sempre contribuir para o desenvolvimento organizacional sustentável, o sistema de Governança Corporativa prevê relações entre as partes interessadas, externas e internas, as devidas prestações de contas baseadas em princípios de Equidade, Transparência, Ética e uma gestão que busque sempre a excelência em seus processos, em conjunto com ferramentas eficientes de monitoramento, assegurando a aderência regulatória e a preservação dos valores estabelecidos nos Códigos de Conduta Ética da **Organização Bradesco** e nos Códigos de Conduta Ética Setoriais.

## OPERATIONAL, CREDIT, MARKET, UNDERWRITING AND LIQUIDITY RISKS

*The **Bradesco Seguros Group**, in line with the models used in the domestic market and in compliance with current legislation, has an implemented Risk Management Structure: the Managing Board of Risk Management, with the main objective of ensuring that the risks to which the **Group** is susceptible are properly identified, analyzed, measured, treated and monitored.*

*In this context, it is necessary to categorize the relevant risks in order to build the risk profile, to monitor the kinds of risks assumed based on risk-return compensation to achieve the strategic objectives, to ensure the acculturation of risk management in the various levels of the **Group** companies performance including the dissemination of policies, standards and processes, targeting the continuous monitoring of exposure and risk tolerance.*

*To ensure uniformity in the risk management process, members of the **Bradesco Seguros Group's** Risk Management Executive Committee meet every three months to resolve about strategies, standards and procedures related to the **Bradesco Seguros Group's** Risk Management, in addition to monitor, evaluate and define alternatives to mitigate the risks specific to the **Group's** activity and possible impacts on the **Bradesco Organization**.*

## CORPORATE GOVERNANCE

*In order to preserve reliability and always contribute to sustainable organizational development, the corporate governance system anticipates connections between external and internal stakeholders, due account rendering based on principles of equity, transparency, ethics and managers that always seek excellence in their processes combined with efficient monitoring tools, ensuring that the rules are being followed and **Bradesco Organization's** Code of Ethical Conduct and Sectoral Codes of Ethical Conduct's established values are being preserved.*

Fundamentados nessas premissas, mecanismos implementados colaboram na administração do **Grupo Bradesco Seguros**: uma estrutura de comitês que dá suporte à Administração, resguardando os mais elevados padrões de conduta e de responsabilidade corporativa; canais de comunicação para acolher opiniões, críticas, reclamações e informações sobre violações aos princípios contidos no Código de Conduta Ética, tratadas com confidencialidade; normas e procedimentos internos para traçar com clareza as diretrizes e responsabilidades de todos os profissionais que fazem parte do **Grupo Bradesco Seguros**.

## **CONTROLES INTERNOS E COMPLIANCE**

A conformidade às leis e às regulamentações é item indispensável nas atividades de Controles Internos e *Compliance* do **Grupo Bradesco Seguros**. Para a garantia desse item, a monitoria da publicação de normativos pelos Órgãos Reguladores é realizada diariamente, seguida do acompanhamento das ações necessárias até a respectiva implementação para o atendimento regulatório.

Ainda, em atendimento às determinações legais e baseado na política da **Organização Bradesco**, o **Grupo Bradesco Seguros** realiza tempestivamente testes de aderência dos controles, avaliando sua efetividade na mitigação dos riscos, de acordo com os requerimentos da seção 404 da Lei Americana Sarbanes-Oxley e/ou com os principais *frameworks* de controles, como o COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) e o COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*). Os trabalhos de controles internos são desenvolvidos em conjunto com as diversas áreas gestoras de serviços, produtos e processos, visando proporcionar segurança razoável para o alcance dos objetivos relacionados a operações, divulgação e conformidade com leis e regulamentações externas, políticas, normas e procedimentos internos. Os resultados obtidos são reportados periodicamente à Alta Administração, ao Comitê de Controles Internos e *Compliance* e ao Comitê de Auditoria, ambos da **Organização Bradesco**.

*Based on these assumptions, the following implemented methods work together in **Bradesco Seguros Group's** administration: a committees network that supports the Administration, safeguarding the highest conduct standards and corporate responsibility; communication channels to collect opinions, criticism, complaints and information on violation of principles in the Code of Ethical Conduct, confidentially; norms and internal procedures to clearly outline the guidelines and responsibilities of all the professionals who are part of the **Bradesco Seguros Group**.*

## **INTERNAL CONTROL AND COMPLIANCE**

*It is fundamental that these laws and regulations are carried out during the **Bradesco Seguros Group's** Internal Control and Compliance activities. In order to guarantee compliance to this item, publication of rules by the Regulating Bodies will be monitored daily, followed by the monitoring of necessary actions until the respective implementation for regulatory compliance.*

*Also, in compliance with legal requirements and based on the **Bradesco Organization's** policy, **Bradesco Seguros Group** undertakes tests of control adherence on a timely basis, evaluating its effectiveness in mitigating risks in accordance to the requirements of section 404 of the Sarbanes-Oxley Act and/or to the main control frameworks, such as the Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) and Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT). Internal control work is developed along with the many service, product and process managing areas to provide reasonable assurance of achieving the objectives related to transactions, disclosure and compliance to external laws and regulations, internal policies, norms and procedures. The obtained results are reported periodically to the Senior Management, the Internal Controls and Compliance Committee and to the Audit Committee, both parts of **Bradesco Organization**.*

## PREVENÇÃO E COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO E AO FINANCIAMENTO AO TERRORISMO

O **Grupo Bradesco Seguros**, com o compromisso constante de prevenir e combater a Lavagem de Dinheiro, o Financiamento ao Terrorismo e à Corrupção em suas operações, atividades e relacionamentos, atua continuamente para assegurar a conformidade às regulamentações editadas pelos órgãos competentes e, principalmente, cooperando com os esforços das autoridades governamentais, nacionais e internacionais, de controle para o enfrentamento dessas práticas.

Reafirmando esse compromisso, o **Grupo Bradesco Seguros** atua no aprimoramento dos controles existentes, que são fundamentais para o processo de prevenção e detecção de situações com indícios de lavagem de dinheiro. Essa estrutura prevê a análise individualizada de suspeição e a comunicação de propostas, operações ou situações com indícios ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), bem como a atuação do Comitê Executivo de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo, que objetiva acompanhar a efetividade das atividades relacionadas ao assunto no **Grupo Bradesco Seguros**. Destaca-se também o programa de treinamento sobre o tema ao quadro de Funcionários, que abrange palestras, cursos a distância e disponibilização de cartilhas.

## PREVENÇÃO À FRAUDE

O **Grupo Bradesco Seguros** coíbe e busca combater toda prática ou negócio com indícios de fraude ou qualquer outra prática ilícita, independentemente de sua proporção. Mantém-se também vigilante na prevenção e detecção dessas possíveis ocorrências, minimizando seus riscos operacionais, legais e reputacionais, assegurando assim a aderência às regulamentações vigentes.

## PREVENTION AND COMBAT OF MONEY LAUNDERING AND TERRORIST FINANCING

The **Bradesco Seguros Group**, with a constant commitment to prevent and combat Money Laundering, Terrorism Financing and Corruption in its operations, activities and relationships, acts continuously to ensure compliance with the regulations issued by the competent bodies and, especially, cooperating with national and international governmental authorities to deal with these practices.

Reaffirming this commitment, the **Bradesco Seguros Group** actively works to improve existing controls, which are fundamental to preventing and detecting situations with signs of money laundering. This arrangement provides for the individual analysis of suspicion and communication of proposals, transactions or situations with evidence to the Council for Control of Financial Activities (COAF), as well as the Executive Committee for Prevention of Money Laundering and Terrorism Financing's actions, which aims to monitor the effectiveness of the activities related to the subject in the **Bradesco Seguros Group**. Also worthy of note is the training programme on the theme to the staff, which includes lectures, distance education and booklet distribution.

## FRAUD PREVENTION

The **Bradesco Seguros Group** inhibits and seeks to restrain any practice or business with evidence of fraud or any other illegal practice, regardless of its proportion. It is also vigilant in preventing and detecting possible occurrences, minimizing its operational, legal and reputational risks, thus ensuring conformity to the current regulations.

Dada a importância do tema, o **Grupo** adota mecanismos de controles internos e também disponibiliza diferentes canais de denúncia aos Funcionários e à sociedade para que possam relatar situações com indícios de cometimento dessa prática ilícita, acompanhando e apurando, quando cabível, as operações que apresentam indícios de irregularidades.

## **PLANO E GESTÃO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS**

Quando da ocorrência de um evento inesperado que venha a interromper suas operações, o **Grupo Bradesco Seguros** está preparado para continuar seus processos críticos e essenciais de negócios, em especial aqueles que afetam o Cliente, através do Plano de Continuidade de Negócios (PCN). Trata-se de um conjunto de atividades, garantido por simulações e testes programados ou não, que visa assegurar a manutenção de suas operações, minimizando os efeitos e as perdas decorrentes de interrupções não previstas.

## **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A informação é um dos elementos do negócio mais importantes para o **Grupo Bradesco Seguros**. O zelo pela informação, no que tange a sua disponibilidade, integridade e confidencialidade, tem sido uma meta constante da Gestão da Informação. Nesta linha, são analisados normas e regulamentos de caráter interno e externo que incidem em alterações nas instruções, riscos e controles de Segurança da Informação.

Diante desse compromisso, o **Grupo** tem realizado a disseminação da cultura por meio da divulgação da Política e das Normas Corporativas de Segurança da Informação, da publicação de matérias nos canais internos de comunicação disponíveis, abordando os mais diversos tipos de assuntos sobre o tema, com o intuito de garantir a conformidade com as melhores práticas de Segurança da Informação disponíveis no mercado.

*Given the topic's relevance, the **Group** adopts methods of internal controls and provides the employees and the society with different channels for indictment so they can report situations with indications of committing this illegal practice, monitoring and ascertaining activities that show evidence of irregularities, when applicable.*

## **BUSINESS CONTINUITY PLAN AND MANAGEMENT**

*Upon the occurrence of an unexpected event that may interrupt its transactions, **Bradesco Seguros Group** is prepared to continue its critical and essential business processes, especially those affecting the Customer, through the Business Continuity Plan (Plano de Continuidade de Negócios - PCN). It is a set of activities guaranteed by simulations and scheduled or non-scheduled tests, which aims to ensure the maintenance of its operations, minimizing the effects and losses arising from unforeseen interruptions.*

## **INFORMATION SECURITY**

*Information is one of the most important business elements for **Bradesco Seguros Group**. Concern for information regarding its availability, integrity and confidentiality has been a constant goal for information management. Following this reasoning, internal and external norms and regulations that affect changes in the instructions, risks and controls of Information Security are analyzed.*

*In view of this commitment, the **Group** has been disseminating this practice by propagating the Corporate Information Security Standards and Policy by advertising articles in the available internal communication channels, addressing the many types of subjects on the matter, aiming to ensure compliance with the best Information Security practices available on the market.*

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Os esforços dos núcleos de Tecnologia da Informação durante o exercício de 2017 concentraram-se em uma série de projetos, com destaque para o **Bradesco Seguros Celular**, um único aplicativo que concentra variados produtos e facilita a experiência do Segurado. Destaca-se também a inclusão da carteira digital no sistema, junto com o QR Code e o token, não sendo necessário o uso de carteira física; padronização de layout, possibilitando uma unificação da identidade visual; notificação de vencimento de Seguros; inserção do **Clube de Vantagens** 100% integrado e inclusão do assistente digital, o chamado “chatbot”, possibilitando ao Cliente uma resposta imediata, prezando pela rapidez e eficiência.

No projeto **Shopping de Seguros**, um canal de vendas que reúne produtos de várias verticais em um mesmo local, foram realizadas melhorias com a implementação das opções “Acidente Pessoal Premiável” e “Solicitação de cartões Bradesco Seguros”. Com relação ao projeto oTimize!, foi concluída a implantação da iniciativa que aborda um novo conceito corporativo para maior eficiência e maturidade na gestão de projetos de desenvolvimento em TI. A ação tem as premissas de assertividade na priorização de projetos, maior controle, aceleração das entregas e garantia de retorno de benefícios.

Na Plataforma Integrada de Seguros (PIS), destaca-se o projeto Prévia de Reembolso, que permite ao Segurado consultar o valor de reembolso em caso de optar por um médico ou serviço que não esteja na rede referenciada. A primeira fase do projeto já foi entregue e contempla a opção “consulta”.

## INFORMATION TECHNOLOGY

*The efforts made by the Information Technology centres during the 2017 financial year focused on a series of projects, especially **Bradesco Seguros Celular**, a single application that gathers various products and simplifies the insured Client’s experience. Also important is the addition of the digital portfolio to the system along with the QR Code and the token, making it unnecessary to use a physical portfolio; layout standardization, enabling unification of the visual identity; notification about Insurance expiration; inclusion of the **Advantages Club**, 100% integrated, and of the digital assistant – namely, “chatbot”, allowing an immediate response to the Customers, taking speed and efficiency into account.*

*In the **Insurance Shopping Mall** project – a sales channel that gathers products from several verticals in the same place –, improvements were made with the implementation of “Rewardable Personal Accident” and “Bradesco Seguros Card Request”. Regarding the oTimize! Project, implementation of the initiative that addresses a new corporate concept for greater efficiency and maturity in the management of IT development projects was completed. The action has premises such as assertiveness in the prioritization of projects, greater control, quick delivery and guarantee of benefit return.*

*In the Integrated Insurance Platform (Plataforma Integrada de Seguros - PIS), we highlight the Preliminary Reimbursement project, that allows the insured to consult the reimbursement value in case of opting for a doctor or service that is not in the referenced network. The first phase of the project has already been delivered and includes the “consultation” option.*



## OUVIDORIA

A Ouvidoria do **Grupo Bradesco Seguros**, criada em 2003, tem por missão garantir aos Clientes a prática da transparência com responsabilidade, buscando sempre soluções e estimulando com senso de urgência a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços, para isso, busca seguir os princípios estabelecidos pela Política de Relacionamento com Clientes: Ética, Responsabilidade, Transparência e Diligência. Foi reconhecida pela sexta vez consecutiva como uma das Melhores Ouvidorias do Brasil pela Associação Brasileira das Relações Empresa e Cliente (ABRAREC). Foi certificada pelo segundo ano consecutivo como Empresa Legal pelo Centro de Inteligência Padrão (CIP) e, pelo terceiro ano consecutivo, considerada a melhor Seguradora para o consumidor no Prêmio Reclame Aqui.

## MARKETING, CULTURA E ESPORTE

Por meio do Circuito Cultural Bradesco Seguros, o **Grupo Bradesco Seguros**, entre seus diversos apoios culturais, patrocinou importantes peças teatrais, exposições e espetáculos de dança e de música.

Em 2017, foi lançada a campanha publicitária “A Vida é Cheia de Previstos”, criada a partir de entrevistas e pesquisas realizadas com Clientes e parceiros comerciais, reforçando que o público pode contar sempre com os produtos e serviços oferecidos pelo Grupo Segurador. A campanha também apresentou a nova assinatura da marca **Bradesco Seguros**: “Com Você. Sempre”.

Em ações ligadas à conquista da longevidade, com saúde, qualidade de vida e bem-estar, o **Grupo Bradesco Seguros** marcou presença como patrocinador de diversos eventos, com destaque para:



- **Fórum da Longevidade**, realizado pela décima segunda edição consecutiva, tendo como tema “**Construindo a Qualidade da Vida Longeva**”.

## CALL CENTER

***Bradesco Seguros Group's** call centre, created in 2003, has the mission of guaranteeing Clients the practice of transparency with responsibility, always seeking solutions and stimulating the continuous improvement of processes, products and services with a sense of urgency. For that, it seeks to follow the principles established by the Customer Relationship Policy: ethics, responsibility, transparency and diligence. It was recognized for the sixth consecutive time as one of the Best Call Centres in Brazil by the Brazilian Association of Company and Customer Relations (Associação Brasileira das Relações Empresa e Cliente - Abrarec). Certified for the second consecutive year as a Legal Company by the Standard Intelligence Center (Centro de Inteligência Padrão - CIP) and, for the third consecutive year, considered the best Insurance company to the consumer in the Reclame Aqui Award.*

## MARKETING, CULTURE AND SPORT

*Through the Bradesco Seguros Cultural Circuit, the **Bradesco Seguros Group**, among its various cultural supports, sponsored important plays, exhibitions, dance and music shows.*

*In 2017, the advertising campaign “A Vida é Cheia de Previstos” (“Life Is Full of Foreseeable Events”) was launched, based on interviews and researches with Clients and commercial partners, reinforcing that the public can always rely on the products and services offered by the Insurance Group. The campaign also presented the new signature of **Bradesco Seguros** brand: “Com Você. Sempre.” (“With you. Always.”).*

*In actions linked to achieving longevity with health, good quality of life and well-being, the **Bradesco Seguros Group** was present as sponsor for several events, with highlights on:*

- **Longevity Forum**, held for the twelfth consecutive edition, with “**Forming the Long Life's Quality**” as main theme.

• **7ª edição dos Prêmios Longevidade**, com o objetivo de discutir e difundir a importância da conquista da longevidade com saúde, qualidade de vida e bem-estar.



• **CicloFaixa de Lazer:** iniciativas das Prefeituras de São Paulo e de Osasco, são patrocinadas pelo **Grupo Bradesco Seguros** no âmbito do “Movimento Conviva”, que visa incentivar a convivência harmoniosa entre ciclistas, motoristas, motociclistas e pedestres. Atualmente, a capital paulista conta com 124 quilômetros de CicloFaixa de Lazer, registrando, a cada domingo e feriado nacional, cerca de 120 mil participações de ciclistas, das 7h às 16h.



• **Circuito da Longevidade:** composto por corridas de 6 km e caminhadas de 3 km, promoveu etapas nas cidades de Marília, Porto Alegre, Rio de Janeiro, São Paulo, Recife, Campinas, Ribeirão Preto, Brasília, Salvador e Belo Horizonte. A renda obtida com as inscrições foi doada para instituições beneficentes indicadas pelas prefeituras locais. Desde sua criação, em 2007, o Circuito já reuniu mais de 410 mil participantes em 19 cidades brasileiras.

## INOVAÇÃO

O **Grupo Segurador** lançou, em 2017, produtos e serviços cuja principal marca foi a inovação, em todos os segmentos de atuação.

### Vida e Previdência

A **Bradesco Vida e Previdência** busca inovar e aperfeiçoar continuamente o seu portfólio de produtos e serviços. No exercício de 2017, destacaram-se os seguintes lançamentos:

- Produto de Previdência Complementar **Prev Classic 3 em 1:** plano de acumulação de recursos para o futuro. Adicionalmente, garante ao(s) beneficiário(s) indicado(s) um pecúlio, importância paga de uma só vez em caso de morte do Segurado. Os recursos acumulados são aplicados em um fundo de investimento de renda fixa.

• **7th edition of the Longevity Awards**, aiming at discussing and disseminating the importance of achieving longevity with health, quality of life and well-being.

• **Leisure cycle tracks:** initiatives from the São Paulo and Osasco City Halls are sponsored by the **Bradesco Seguros Group** within the “Movimento Conviva”, that encourages harmonious coexistence between cyclists, drivers, motorcyclists and pedestrians. Today, São Paulo has 124 kilometers of cycle tracks, registering about 120 thousand cyclists every Sunday and national holiday, from 7am to 4pm.

• **Longevity Circuit:** made up of 6km races and 3km walks, it promoted stages in the cities of Marília, Porto Alegre, Rio de Janeiro, São Paulo, Recife, Campinas, Ribeirão Preto, Brasília, Salvador and Belo Horizonte. The revenue obtained with the inscriptions was donated to charities indicated by the local prefectures. Since its creation in 2007, the Circuit has gathered more than 410 thousand participants in 19 Brazilian cities.

## INNOVATION

In 2017, the **Insurance Group** launched products and services whose main brand was innovation in all its segments.

### Life and Welfare

**Bradesco Vida e Previdência** seeks to continuously innovate and improve its portfolio of products and services. In 2017, the following launches were featured:

- **Prev Classic 3 in 1** Complementary Welfare Product: plan for accumulation of resources for the future. In addition, it guarantees the indicated beneficiary(s) an amount paid on a single opportunity in case of the insured's death. The accumulated resources are invested in a fixed income investment fund.

- **Bradesco Seguro SPG Vida Rede:** lançamento de produto empresarial destinado a pequenas e médias empresas.

## Saúde

Foram realizados vários investimentos na área de Tecnologia da Informação e de gestão operacional, entre os quais, destacam-se:

- **Análise Automática das Solicitações de Procedimentos Médicos Via Sistema CBTI:** implantação de ferramenta capaz de processar, analisar e aprovar automaticamente as solicitações de procedimentos médicos que requerem autorização prévia, trazendo mais segurança ao processo e reduzindo despesas operacionais e administrativas.
- **Entrega Direta de Medicamentos Oncológicos Oraís:** o projeto prevê, em parceria com uma empresa especializada, a compra e entrega de quimioterápicos orais na residência do Segurado, além da realização de contatos que visam estimular a aderência e manutenção do tratamento.
- **InovaBra:** projetos de inovação que visam buscar em *startups* propostas de elevado potencial e aderência às tendências em saúde, como clube de assinatura de medicamentos de uso contínuo, plataforma digital para comercialização de planos de saúde e programa para mudança de hábitos/comportamentos relacionados à saúde.
- **Migração dos Serviços para Web:** início do processo de migração dos serviços prestados aos Clientes pelos canais convencionais para os meios digitais, com o objetivo de facilitar as interações da **Bradesco Saúde** com os usuários, proporcionando mais agilidade, comodidade e segurança, como solicitação de reembolso/prévia de reembolso pela *web*, *status* de senha por meio da *web* ou pelo aplicativo, dentre outros.

- **Bradesco Seguro SPG Vida Rede:** launch of business product for small and medium-sized companies.

## Health

Several investments were made in the area of Information Technology and operational management. Some are:

- **Automatic Request Analysis for Medical Procedures via the CBTI System:** implementation of a tool capable of automatically processing, analyzing and approving requests for medical procedures that require prior authorization, bringing greater security to the process and reducing operational and administrative expenses.
- **Direct Delivery of Oral Oncology Medications:** the project, partnered with a specialized company, provides purchase and delivery of oral chemotherapeutics in the insured Client's residence, in addition to making contacts that aim to stimulate adherence and maintenance of treatment.
- **InovaBra:** innovation projects aimed at seeking high-potential proposals and adherence to health trends in startups such as a subscription club for medicines of continuous use, a digital platform for health plan commercialization and a programme to change health habits/behaviours.
- **Migration to web services:** the beginning of the process of service migration rendered to Customers through conventional channels to digital media, with the aim of facilitating **Bradesco Saúde's** interactions with users, providing more quickness, convenience and security such as a request for reimbursement/prepayment, password status over the web or the app etc.

- **Biometria Facial:** identificação do beneficiário através da utilização de tecnologias (*software e hardware*) de biometria facial no momento do atendimento, além da validação do local por meio de geolocalização.
- **Investimentos em Data Lake, Big Data e nos sistemas DW, Emissão Expressa e MOVE.**

## Capitalização

Em seus mais de 30 anos de história, a **Bradesco Capitalização** tem pautado sua atuação pelo compromisso de atender às expectativas de seus Clientes por meio da oferta de títulos de capitalização diversificados, aliado ao importante papel de contribuir para a difusão do hábito da economia programada.

Alcançar esses objetivos tem sido possível em razão dos investimentos constantes em pessoas, sistemas e processos, o que faz da **Bradesco Capitalização** uma das maiores e mais sólidas Companhias do setor no Brasil.

No exercício, foram realizados investimentos significativos no desenvolvimento de sistemas e novos produtos. Dentre eles, destaca-se o “Pé Quente Max Prêmios Bradesco Capitalização”, produto inovador, diferenciado e abrangente, que possibilita aos Clientes guardar dinheiro e ainda concorrer a prêmios todas as semanas.

## Auto/RE

### Inovações em Produtos e Serviços

Visando oferecer maior comodidade ao Corretor e melhor proteção para o patrimônio dos seus Segurados, a **Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros** busca inovar e aperfeiçoar continuamente seus produtos e serviços. No exercício de 2017, destacaram-se as seguintes ações:

- **Facial Biometry:** beneficiary identification with the use of facial biometry technologies (*software and hardware*) at the time of the proceeding, as well as location validation through geolocation.
- **Investments in Data Lake, Big Data and DW systems, Express Emission and MOVE.**

## Capitalization

In its more than 30 years of history, **Bradesco Capitalização** has been guided by its commitment to meet its Clients' expectations by offering diversified capitalization bonds together with the important role of contributing to propagate the habit of programmed economy.

Achieving these goals has been possible because of the constant investments in people, system and processes, which makes **Bradesco Capitalização** one of the largest and most solid Companies in the sector in Brazil.

During the financial year, significant investments were made in developing systems and new products. Among them, the “Pé Quente Max Prêmios Bradesco Capitalização” stands out as an innovative, differentiated and comprehensive product that allows Customers to save money and still bid for prizes every week.

## Auto/EB

### Innovations in Products and Services

**Bradesco Auto/EB Insurance Company** seeks to innovate and continually improve its products and services in order to offer the Broker greater convenience and better safeguard for its Policyholder's assets. The following actions were featured:

- **Aplicativo Dia e Noite:** evolução do aplicativo com informação aos Segurados que possuem rastreador CEABS sobre a condição da bateria de seu veículo.
- **Implantação de novo design:** novas funções do acompanhamento de sinistro de Automóvel, com a mesma visão já existente no Site do Segurado e no Portal de Negócios; centralização dos serviços de assistência na opção “Solicitar Assistência”; nova Central de Sinistros; consulta rápida de dados da apólice; serviços de notificação de acidentes; melhorias de busca de oficinas e BACs (Bradesco Auto Center); e envio de fotos de documentos pendentes para a Seguradora por meio de celular.
- **Sinistro Auto Fácil:** foram implementadas novas funcionalidades para *upload* de documentos pendentes para regulação do sinistro, com apresentação da lista desses documentos e detalhamento da quantidade por meio da *web*. Além disso, é enviado aviso das pendências por meio de *SMS* e *e-mail* ao responsável pela abertura do aviso de sinistro. Também foi realizada a expansão do Acompanhamento *On-line* de Sinistro de Auto, ampliada a capacidade de *download* de arquivo de documentos e implantada a Gestão de Indenização Integral, que proporciona ao Segurado maior agilidade no ressarcimento de processos caracterizados como Indenização Integral para o ramo Auto por meio de um novo sistema de indenização integral para despachantes.
- **Renove Fácil:** iniciativa que tem como objetivo proporcionar aos Corretores a melhor experiência no processo de renovação de Seguros de Automóvel. Entre as principais entregas estão a “blindagem” de renovação, que garante condição especial de preço para o Corretor original da apólice; aviso de que há um Corretor concorrente cotando um negócio seu; pré-cotação das renovações, o que imprime mais rapidez e praticidade ao processo; notificação no Portal de Negócios das apólices a renovar; e antecipação da escolha da forma de pagamento para o momento do cálculo do Seguro.

- **Day & Night App:** *app evolution that inform policyholders who have CEABS tracker about their vehicle’s battery.*
- **New Design Implementation:** *new functions on vehicle accident monitoring, with the already existing concept in the Insured Client’s Website and Business Portal; assistance services unification in the “Request Assistance” item; new Claims Centre; quick query of policy data; accident notification services; improvements in workshop and BACs (Bradesco Auto Center) searches; and sending photos of pending documents to the Insurance company via mobile phone.*
- **Easy Auto Claim:** *new functionalities were implemented for upload of pending documents for claim regulation, having a list of these documents and quantity details via web. In addition, a notice of pending issues will be sent by SMS and e-mail to the responsible for opening the claim. The On-line Car Accident Monitoring was broadened, the document’s file download capability was expanded and the Integral Indemnity Management was implemented, providing quickness in reimbursing processes categorized as Integral Indemnity to the insured Client for the Auto branch by means of a new integral indemnification system for dispatchers.*
- **Easy Renew:** *an initiative that aims to provide Brokers with the best experience in the vehicle Insurance renewal process. Among the main deliveries are the renewal “armour” that guarantees a condition for a special price to the original policy Broker; notification that there is a competing Broker quoting one’s deal; renewal pre-quotation, which makes the process quicker and more convenient; notification of the policies to be renewed in the Business Portal; and anticipation of the payment method for the moment of the Insurance calculation.*

- **Vistoria e Inspeção Bradesco:** o projeto objetiva tornar mais ágil e eficiente o processo de realização de vistoriais e inspeções de risco de Seguros de Automóvel e Ramos Elementares. Foi desenvolvida a atribuição automática dos pedidos novos de inspeção para o prestador do serviço mais próximo ao local de risco (funcionalidade que reduz aproximadamente 80% do tempo médio despendido para análise e distribuição dos pedidos); acompanhamento de inspeção via Portal de Negócios; pesquisa de satisfação *on-line*; melhoria da qualidade do processo de agendamento de vistoria prévia de Auto; inclusão do processo de inspeção de risco para o ramo Náutico; e automatização dos pedidos de inspeção para os ramos de Equipamentos, Residencial, Condomínio e Empresarial para a região Sul e o Estado de São Paulo, reduzindo sensivelmente o tempo de cadastro do pedido e agendamento de vistoria prévia para Automóvel, na modalidade frota, para até 120 veículos de uma só vez.

- **Salvare:** célula criada para atender necessidades da área de Salvados, visando reduzir despesas, aumentar a eficiência operacional e a recuperação de receitas da **Bradesco Auto/RE**. Foram realizadas melhorias no sistema de Salvados de Automóvel que resultarão na economia mensal para redução de diárias de pátio de veículos.

- **Melhorias no Atendimento e Suporte ao Corretor:** *chat* para atendimento de sinistros, além de novas funcionalidades nos sistemas de cotação de Ramos Elementares; revisão de regras de aceitação e inspeção para melhor seleção do risco e otimização de processos operacionais de Auto/RE; e ampliação do acompanhamento de sinistro Auto pelo *site* Assessorias e implantação de comunicação ativa com o Corretor para alertar sobre cancelamento e declínio de propostas de Auto.

- **Bradesco Checkup & Inspection:** *the project focuses on making the checkups and Auto- and Elementary Branches Insurance risk inspection process quicker and more efficient. It developed an automatic assignment for new inspection requests to the service provider closest to the risk area (functionality that reduces approximately 80% of the average time spent for request analysis and distribution); inspection follow-up via Business Portal; online satisfaction survey; improvement of scheduling prior to inspection; incorporation of the risk inspection process for the Nautical sector; and automation of inspection requests for the equipment, residential, condominium and business branches for the South region and the state of São Paulo, significantly reducing the registration time for the request filling and scheduling of prior inspection of the vehicle in fleet mode, for up to 120 vehicles at once.*

- **Salvare:** *a cell created to meet the needs of the Saved area, aiming to reduce expenses, increase operational efficiency and revenue recovery of Bradesco Auto/EB. The Vehicle Salvage system was improved, which will result in monthly savings to reduce vehicle yard rates.*

- **Improvements in Broker Service and Support:** *chat for handling of damage claims, as well as new functionalities in the Elementary Branches' quotation systems; review of acceptance and inspection rules for better risk selection and optimization of Auto/EB operational processes; and extension of Auto accident follow-up for the site Advising and implementation of active communication with the Broker to alert about cancellation and Auto proposals recession.*

• **Lançamento do Programa Repare Fácil no Produto Auto:** consiste na oferta de dois novos serviços: o Super Martelinho (recuperação de amassados de pequeno e médio portes); e o Reparo Rápido (conserto de arranhados e amassados na lataria externa ou no para-choque), com recuperação da pintura em até 4 horas.

• **Serviço “Anjo da Guarda”:** implantação do serviço que consiste no envio de um profissional devidamente treinado para contornar situações emergenciais, prestar auxílio e oferecer companhia ao Segurado até a chegada do guincho.

• **QAR Carga e QAR Frota:** implantação dos novos Questionários de Avaliação de Risco no ramo Automóvel, na modalidade frota e também para veículos de carga, com o propósito de apresentar uma melhor aceitação e precificação mais adequada para esse tipo de risco.

• **Bradesco Auto Center (BAC):** inauguração das unidades de Bauru e Londrina, totalizando 33 unidades. As outras cidades são: Belo Horizonte, Brasília, Campinas, Caxias do Sul, Cuiabá, Curitiba, Florianópolis, Fortaleza, Goiânia, João Pessoa, Joinville, Maceió, Natal, Osasco, Porto Alegre, Recife, Ribeirão Preto, Rio de Janeiro, Salvador, Santo André, Santos, São Paulo e Vitória. Além de diversos serviços oferecidos, os Segurados contam com o agendamento de serviços pela *internet* no site *bradescoautocenter.com.br*, ou pela Central de Atendimento, proporcionando mais conforto e comodidade para os Segurados.

• **Revisão e aperfeiçoamento dos processos de cotação e aceitação do produto Náutico.**

• **Launch of the Easy Repair Programme on the Auto Product:** consists of offering two new services: Super Martelinho [(Super Hammer) restoration of small and medium sized bashes]; and Quick Repair (repairs of scratches and wrinkles on the bumper’s external bodywork), having the paint restored up to 4 hours.

• **“Guardian Angel” service:** implementation of service consisting of sending a properly trained professional to curb emergency situations, provide assistance and offer company to the Insured Client until the winch arrives.

• **QAR Cargo e QAR Fleet:** implementation of the new Risk Assessment Questionnaires in the automotive sector in fleet mode and also for cargo vehicles, in order to be better accepted and have a more appropriate pricing for this kind of risk.

• **Bradesco Auto Center (BAC):** inauguration of Bauru and Londrina units, totaling 33 units. Other cities are: Belo Horizonte, Brasília, Campinas, Caxias do Sul, Cuiabá, Curitiba, Florianópolis, Fortaleza, Goiânia, João Pessoa, Joinville, Maceió, Natal, Osasco, Porto Alegre, Recife, Ribeirão Preto, Rio de Janeiro, Salvador, Santo André, Santos, São Paulo e Vitória. In addition to several services offered, Insured Clients can conveniently schedule services over the internet on *www.bradescoautocenter.com.br* or the Call Center.

• **Quotation processes review and improvement and acceptance of the Nautical product.**



## RECONHECIMENTOS

Em 2017, o Grupo Bradesco Seguros foi destaque nas mais importantes premiações e publicações relacionadas ao setor.

Pelo décimo sexto ano consecutivo, recebeu o **Prêmio Folha Top Of Mind**, com base em pesquisa nacional realizada pelo conceituado Instituto DataFolha, na categoria “Seguros”.

Liderou, pelo décimo primeiro ano consecutivo, o *ranking* do mercado segurador brasileiro, publicado no **Anuário Valor 1000**, na categoria “Seguros Gerais”, e a **Bradesco Saúde** em “Seguro Saúde”.

A análise da publicação é baseada em critérios como competitividade, investimentos e infraestrutura, sobre o ano contábil de 2016.

Pelo terceiro ano consecutivo, a **BSP Empreendimentos Imobiliários**, empresa do **Grupo Bradesco Seguros** responsável pela gestão de ativos imobiliários da **Organização Bradesco**, criada em 2011, foi uma das 25 campeãs setoriais da premiação, na categoria “Empreendimentos Imobiliários”.

Conquistou, pela sexta vez consecutiva, o **Prêmio do Anuário Época Negócios 360°** e o **Prêmio Época Reclame Aqui – As melhores Empresas para o Consumidor**, ambos concedidos pela revista Época na categoria “Seguros”.

Pelo oitavo ano consecutivo, foi destaque no **Anuário Melhores & Maiores**, da revista Exame, considerado uma das principais referências de informações sobre o ambiente de negócios no país, e que chegou a sua 45ª edição em 2017. No *ranking* das 50 melhores e maiores Seguradoras listadas na pesquisa, o **Grupo Bradesco Seguros** foi destaque com **Bradesco Saúde, Bradesco Vida e Previdência e Bradesco Auto/RE**. As três empresas ficaram posicionadas entre as sete primeiras colocadas no *ranking*.

A **Bradesco Vida e Previdência** liderou o **Anuário “As Melhores da Dinheiro”** no segmento “Seguros e Previdência”. Editado pela revista *ISTOÉ Dinheiro*,

## RECOGNITION

*In 2017, Bradesco Seguros Group was featured in the most important awards and publications related to the sector.*

*For the 16th consecutive year, it got the **Folha Top of Mind Award** in the “Insurance” category based on a national survey conducted by the renowned DataFolha Institute.*

*For the 11th consecutive year, it ran the Brazilian insurance market ranking in the “General Insurance” category and **Bradesco Saúde** in “Seguro Saúde”, published in the **Valor 1000 Yearbook**.*

*The publication analysis is based on criteria such as competitiveness, investments and infrastructure, over the accounting year of 2016.*

*For the third consecutive year, **BSP Empreendimentos Imobiliários**, a **Bradesco Seguros Group** company responsible for managing **Bradesco Organization’s** real estate assets, created in 2011, was one of the 25 sector champions in the “Real Estate Development” category.*

*For the sixth consecutive time, it won the **Época Negócios 360° Yearly Award** and the **Época Reclame Aqui – Best Companies for the Consumer**, both awarded by Época magazine in the “Insurance” category.*

*For the eighth consecutive year, it was featured in Exame magazine’s **Best & Largest Yearbook**, considered one of the main references for information on the business environment in the country, and reached its 45th edition in 2017. **Bradesco Seguros Group** was the highlight in the 50 best and largest Insurance companies listed in the survey with **Bradesco Saúde, Bradesco Vida e Previdência and Bradesco Auto/EB**. The three companies ranked among the top seven in the ranking.*

***Bradesco Vida e Previdência** led the “**Dinheiro’s best Yearbook**” in the segment “Insurance and Pension Plan”. The yearbook, issued by *ISTOÉ Dinheiro**

da Editora Três, o anuário publica *ranking* das mil empresas com maior destaque em gestão financeira, socioambiental, de inovação e de recursos humanos, nos mais diversos segmentos de atuação no país.

Na primeira edição do **Anuário Estadão Finanças Mais Broadcast**, o **Grupo Bradesco Seguros** foi vitorioso nas categorias “Previdência” e “Saúde”, com **Bradesco Vida e Previdência** e **Bradesco Saúde**, tendo obtido o segundo lugar em “Vida” e em “Capitalização”, com **Bradesco Vida e Previdência - Kirton** e **Bradesco Capitalização**.

Conquistou o **Prêmio Melhores Fornecedores para RH** nas categorias “Seguros em Geral”, “25 Marcas Mais Votadas” e “Empresa Mais Admirada”; a **Bradesco Vida e Previdência** sagrou-se campeã em “Vida e Previdência”; e a **Bradesco Saúde** figurou na lista das 10 Mais na pesquisa “100 Fornecedores para RH 2017”. Promovida pela revista Gestão e RH, a premiação tem como base, pesquisa realizada com profissionais da área de gestão de pessoas e avaliações de Clientes.

Recebeu, pelo décimo quinto ano consecutivo, o **Prêmio Marcas de Confiança**, na categoria “Previdência Privada”, concedido pela revista Seleções em parceria com o Ibope. O levantamento anual audita 36 segmentos de produtos.

Conquistou o **Prêmio Melhores do Seguro**, nas categorias “Seguro-Saúde”, “Riscos Marítimos”, “Riscos Aeronáuticos” e “Plano Odontológico Nacional”. Promovida pela revista Apólice, a premiação é definida por meio de pesquisa realizada com Corretores de Seguros de todo o país.

O **Banco Bradesco** e o **Grupo Bradesco Seguros** estão entre as cinco “Melhores Empresas para Trabalhar em Barueri e Região”, de acordo com o *ranking* 2017 do *Great Place to Work* (GPTW).

*magazine, published by Editora Três, puts out a ranking of the 1,000 companies with the highest emphasis in financial, socio-environmental, innovation and human resources management in the most diverse segments in the country.*

*In the first edition of the **Estadão Finanças Mais Broadcast Yearbook**, Bradesco Seguros Group was victorious in the “Insurance” and “Health” with **Bradesco Vida e Previdência** and **Bradesco Saúde**, getting second place in “Life” and “Capitalization” with **Bradesco Vida e Previdência - Kirton** and **Bradesco Capitalização**.*

*It got the **Best Suppliers for HR Award** in the “Insurance in General”, “25 Most Favoured Brands” and “Most Admired Company” categories; **Bradesco Vida e Previdência** became champion in “Life and Insurance”; and **Bradesco Saúde** was listed in the “100 Suppliers for RH 2017” survey’s Top 10. The award, promoted by Gestão e RH magazine, is based on research carried out with professionals in the area of people management and Customer evaluations.*

*For the 15th consecutive year, it received the **Brands of Trust Award** in the category “Private Pension”, awarded by Seleções magazine in partnership with Brazilian Institute of Public Opinion and Statistics (Instituto Brasileiro de Opinião Pública e Estatística - Ibope). The annual survey audits 36 product segments.*

*It conquered the **Best on Insurance Award** in the “Health Insurance”, “Maritime Risks”, “Aeronautical Risks” and “National Dental Plan” categories. Promoted by Apólice magazine, the award is defined by the results in a survey conducted with Insurance Brokers from all over the country.*

***Banco Bradesco** and **Bradesco Seguros Group** are among the five “Best Companies to Work for in Barueri and Region” according to the 2017 Great Place to Work (GPTW) ranking.*

## Capitalização

A **Bradesco Capitalização** foi destaque no **Anuário Valor 1000**, editado pelo jornal Valor Econômico, conquistando os primeiros lugares nas categorias “Ativo total” e “Lucro Operacional”. O anuário tem por objetivo divulgar as informações das mil empresas classificadas entre as categorias mais importantes do mercado.

Recebeu o **Troféu Gaivota de Ouro** como “Excelência na Carteira de Capitalização Empresa com Melhor Resultado em Vendas”, durante a XVII edição do Prêmio Mercado de Seguros, organizada pela revista Seguro Total.

Na edição inaugural do Estadão Finanças Mais, prêmio criado em 2017 pelo jornal O Estado de S. Paulo com o objetivo de reconhecer empresas e instituições líderes do setor financeiro no Brasil, a **Bradesco Capitalização** foi destaque em “Capitalização”.

No **Prêmio Segurador Brasil**, promovido pela Editora Brasil Notícias, a **Bradesco Capitalização** conquistou a categoria “Líder Global de Mercado”. O prêmio aponta os destaques com base na avaliação técnica dos números em prêmios obtidos pelas Seguradoras no ano anterior.

## Auto/RE

O produto **Bradesco Seguro Residencial** foi eleito pelo oitavo ano consecutivo o “**Melhor do Mercado**” e “**Escolha Certa**” em levantamento realizado pela Proteste (Associação Brasileira de Defesa do Consumidor).

Na avaliação final, a marca obteve a melhor nota e foi considerada o melhor custo-benefício entre as 13 empresas participantes da pesquisa, cujos resultados foram apresentados na edição de dezembro da revista Dinheiro & Direitos.

Na **20ª edição do Prêmio Cobertura-Performance**, a **Bradesco Auto/RE** venceu nas categorias “**Melhor Performance em Seguros de Riscos Diversos**” e “**Melhor Performance em Seguro Residencial**”. Conquistou, também, o **Prêmio Sindirepa-RJ** em “Melhor Seguradora - Ouro” e “Especial - Parceiro Sindirepa”.

## Capitalization

**Bradesco Capitalização** was highlighted in the **Valor 1000 Yearbook**, issued by the newspaper Valor Econômico, winning first place in the “Total Assets” and “Operating Revenue” categories. The yearbook’s goal is to circulate information about the 1,000 companies in the market’s most important categories.

It got the **Gaivota de Ouro Award** in “Excellence in the Capitalization Portfolio Company with Best Sales Result” during the XVII edition of the Insurance Market Award, arranged by Seguro Total magazine.

**Bradesco Capitalização** was a highlight in “Capitalization” in the inaugural edition of Estadão Finanças Mais, award created in 2017 by the O Estado de S. Paulo newspaper with the purpose of recognizing leading companies and institutions in Brazil’s financial sector.

In the **Segurador Brasil Award**, promoted by the publisher Brasil Notícias, **Bradesco Capitalização** won the “Global Market Leader” category. The award points out the highlights based on the numbers’ technical assessment in awards won by the Insurance companies in the previous year.

## Auto/EB

The product **Bradesco Seguro Residencial** was elected for the eighth consecutive year the “**Best in the Market**” and “**Right Choice**” in a survey conducted by PROTESTE (Brazilian Association of Consumer Protection).

In the final evaluation, the brand obtained the best score and was considered the best value for money among the 13 participating companies, the results of which were presented in December’s issue of Dinheiro & Direitos magazine.

In the **20th edition of the Cobertura-Performance Award**, **Bradesco Auto/EB** won the categories “**Best Performance in Insurance of Various Risks**” and “**Best Performance in Residential Insurance**”. It also won the **Sindirepa-RJ Prize** in “Best Insurance Company - Gold” and “Special - Sindirepa Partner”.

## Saúde

A **Bradesco Saúde** foi destaque no **Anuário Valor 1000**, editado pelo jornal Valor Econômico, conquistando os primeiros lugares nas categorias: “Seguro-Saúde”, “Aplicações Financeiras” e “Patrimônio Líquido”. A publicação reúne informações das mil empresas que figuram entre as categorias mais importantes do mercado.

Recebeu o **Prêmio Líderes da Saúde**, na categoria “Saúde Suplementar”. Realizada pelo Grupo Mídia, responsável pela publicação da revista *Healthcare Management*, a premiação visa reconhecer as empresas que mais se destacaram durante o ano no mercado de saúde brasileiro.

Foi eleita, pela 13ª vez consecutiva, a melhor empresa de Seguro-Saúde, recebendo o **Prêmio Top of Mind RH**, promovido pela Fênix Editora.

Pelo terceiro ano consecutivo, foi destaque na pesquisa **Marcas dos Cariocas**, realizada pelo jornal O Globo em parceria com a Troiano Branding, como a empresa de planos de saúde mais admirada pela população do Rio de Janeiro.

Pela sétima vez, recebeu o **Prêmio Benchmarking Saúde Bahia**, concedido pela Revista Diagnóstico e auditado pela PWC Brasil.

A **Bradesco Saúde** foi destaque na premiação “Melhores Fornecedores para RH”, promovida pela revista Gestão e RH. A empresa figurou na lista das “10 Mais” na pesquisa “100 Fornecedores para RH 2017”.

Também obteve avaliação na faixa mais alta no **Índice de Desempenho de Saúde Suplementar**, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Com o case “*Consultation through Telemedicine*”, conquistou o **Prêmio Efma Insurance 2017** na categoria “Bronze”.

## Health

**Bradesco Saúde** was highlighted in the **Valor 1000 Yearbook**, issued by the newspaper Valor Econômico, winning first place in the “Health Insurance”, “Financial Investments” and “Shareholders’ Equity” categories. The issue gathers information about the 1,000 companies in the market’s most important categories.

It got the **Líderes da Saúde Award** in the “Supplementary Health” category. The award was administered by Grupo Mídia, responsible for the Healthcare Management magazine’s publishing, and aims to recognize companies that mostly stood out during the year in the Brazilian health market.

For the 13th consecutive time, it was elected the best Health Insurance company, receiving the **Top of Mind HR Award**, promoted by Fênix Editora.

For the third consecutive year, it was highlighted in the survey **Marcas dos Cariocas**, conducted by the newspaper O Globo partnered with Troiano Branding, as the most admired health Insurance company by the population of Rio de Janeiro.

For the seventh time, it got the **Benchmarking Saúde Bahia Award**, granted by Revista Diagnóstico magazine and audited by PWC Brasil.

**Bradesco Saúde** was highlighted in the award “Best Suppliers for HR”, promoted by Gestão e RH magazine. The company ranked in the Top 10 list in the “100 Suppliers for HR 2017” survey.

It also obtained an evaluation in the highest range in the **Supplementary Health Performance Index** of the National Supplementary Health Agency (ANS). With the “*Consultation through Telemedicine*” case, it won the **2017 Efma Insurance Award** in the “Bronze” category.

## Vida e Previdência

Foi destaque no **Anuário Valor 1000**, editado pelo jornal Valor Econômico, conquistando os primeiros lugares nas categorias “Lucro Líquido”, “Lucro Operacional” e “Patrimônio Líquido”.

Conquistou troféus do **Prêmio Cobertura Performance**, nas categorias “Previdência Privada”, “Prestamista” e “Seguro de Vida Individual”.

Foi vencedora na categoria “Melhor Marca de Previdência Privada” do **Prêmio Marca Brasil 2017** e na categoria “Excelência na Carteira de Vida e Previdência Privada Liderança em Vendas” do **Prêmio do Mercado de Seguros – Troféu Gaivota de Ouro**.

Na edição inaugural do Estadão Finanças Mais, prêmio criado em 2017 pelo jornal O Estado de S. Paulo com o objetivo de reconhecer empresas e instituições líderes do setor financeiro no Brasil, a **Bradesco Vida e Previdência** conquistou a categoria “Previdência”. Foi também destaque na categoria “Vida”.

A **Bradesco Vida e Previdência** sagrou-se campeã em “Vida e Previdência” na lista das “10 Mais” na pesquisa “100 Fornecedores para RH 2017”, realizada pela revista Gestão e RH.

No **Prêmio Segurador Brasil**, promovido pela Editora Brasil Notícias, conquistou a categoria “Líder Global de Mercado”. O prêmio aponta os destaques com base na avaliação técnica dos números em prêmios obtidos pelas Seguradoras no ano anterior.

## Life and Welfare

*It was highlighted in the **Valor 1000 Yearbook**, issued by the newspaper Valor Econômico, winning first place in the categories “Net Profit”, “Operating Income” and “Shareholders’ Equity”.*

*It got trophies from the **Cobertura Performance Awards** in the “Private Pension”, “Moneylender” and “Individual Life Insurance” categories.*

*Winner in the category “Best Private Pension Brand” of the **2017 Marca Brasil Award** and “Excellence in Life and Private Pension Portfolio Leadership in Sales” category in the **Mercado de Seguros – Troféu Gaivota de Ouro Award**.*

*In the Estadão Finanças Mais award inaugural edition, created in 2017 by the newspaper O Estado de S. Paulo to acknowledge companies and leading financial institutions in Brazil, **Bradesco Vida e Previdência** won the “Welfare” category. It was also featured in the “Life” category.*

***Bradesco Vida e Previdência** became the “Life and Welfare” champion in the Top 10 on the “100 Suppliers for HR 2017” survey, carried out by Gestão e RH magazine.*

*In the **Segurador Brasil Award**, promoted by the publisher Brasil Notícias, it won the category “Global Market Leader”. The award points out the highlights based on the numbers’ technical assessment in awards won by the Insurance companies in the previous year.*



## SUSTENTABILIDADE

O **Grupo Bradesco Seguros** trabalha para contribuir com a sustentabilidade ambiental, social e econômica, bem como com a criação de soluções sustentáveis inovadoras, capazes de reduzir riscos.

- Desde fevereiro de 2015, o **Grupo Bradesco Seguros** passou a integrar o Conselho Internacional do PSI (Princípios para Sustentabilidade em Seguros), Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente, compromisso voluntário com os Princípios para Sustentabilidade em Seguros da *United Nations Environment Programme Finance Initiative* (UNEP FI).
- **Programa Auto Reciclagem:** projeto pioneiro, que consiste no reaproveitamento de sucatas e peças substituídas de veículos danificados em acidentes, sendo recolhido, desde o seu lançamento em 2009, cerca de 15 mil toneladas. Destaca-se também a criação da operação de atendimento para situações climatológicas severas, conhecida como 'Operação Calamidade', concentrando os esforços para, no menor tempo possível, quantificar e indenizar Clientes envolvidos em tragédias naturais.
- **Programa Porteiro Amigo do Idoso:** desde seu lançamento, em 2010, capacitou 3.323 profissionais, que agora dispõem de melhores condições para lidar com os idosos.

## SUSTAINABILITY

The **Bradesco Seguros Group** works to contribute to environmental, social and economic sustainability, as well as to create innovative sustainable solutions capable of reducing risks.

- Since February 2015, the **Bradesco Seguros Group** has joined the International Council of Principles for Sustainability in Insurance (PSI), a voluntary commitment to the Principles for Sustainable Insurance of the United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI).
- **Auto Recycling Programme:** pioneering project consisting of reusing scrap and replaced parts of vehicles damaged in accidents. Since its launch in 2009, about 15,000 tons have been collected. Also worthy of note is the creation of a service for severe weather conditions, known as *Operação Calamidade*, that directs its efforts at quantifying and indemnifying Clients involved in natural tragedies in the shortest time possible.
- **Porteiro Amigo do Idoso Programme:** Since its launch in 2010, it has trained 3,323 professional doormen to better deal with the elderly.



**DESEMPENHO POR ATIVIDADE**  
*PERFORMANCE PER ACTIVITY*



## AUTO/RCF E RAMOS ELEMENTARES

### Desempenho das Operações de Seguros

A **Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros** apresentou, no exercício de 2017, faturamento de R\$ 5,783 bilhões (R\$ 5,766 bilhões no exercício de 2016). No ramo de Automóveis, a Companhia manteve a política de tarifação pela característica individual de cada Segurado, sofisticando sua subscrição por meio de modelagem estatística e ferramentas mais adequadas de tarifação. Nos Ramos Elementares, atuou em Seguros corporativos e massificados, mantendo expressiva carteira de Seguros residenciais, com cerca de 1,3 milhão de residências seguradas.

### Resultado do Exercício

A **Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros** apresentou, no exercício de 2017, Lucro Líquido de R\$ 106,007 milhões (R\$ 108,657 milhões no exercício de 2016).

## CAPITALIZAÇÃO

### Desempenho das Operações de Capitalização

No exercício de 2017, a **Bradesco Capitalização S.A.** manteve a política de fortalecimento de sua participação no mercado, registrando arrecadação de R\$ 5,790 bilhões, com crescimento de 2,84% em relação ao ano anterior, quando a receita alcançou R\$ 5,630 bilhões. Foram sorteados 3.708 títulos, totalizando R\$ 98,971 milhões de prêmios sorteados.

Com isso, pautada por uma política de fidelização voltada à qualidade no atendimento e à oferta de produtos, a **Bradesco Capitalização** encerrou o exercício com 2,9 milhões de Clientes e uma carteira de 23,269 milhões de títulos ativos.

### Resultado do Exercício

A **Bradesco Capitalização** apresentou, no exercício de 2017, Lucro Líquido de R\$ 435,086 milhões (R\$ 431,374 milhões no exercício de 2016), com rentabilidade de 63,35% sobre o Patrimônio Líquido Médio.

## AUTO/RCF AND ELEMENTARY BRANCHES

### Performance from Insurance Operations

*In the fiscal year of 2017, **Bradesco Auto/EB Insurance Company** recorded revenues of R\$ 5.783 billion (R\$ 5.766 billion in 2016). In the Automobile segment, the company kept its pricing policy based on the individual characteristics of each Insured Client, thus making its subscription more sophisticated through statistical modeling and more appropriate pricing tools. In Elementary Branches, it worked in corporate and mass Insurances, keeping an expressive residential Insurance portfolio with approximately 1.3 million insured residences.*

### Financial Year Results

***Bradesco Auto/EB Insurance Company** had a Net Profit of R\$ 106.007 million in 2017 (R\$ 108.657 million in 2016).*

## CAPITALIZATION

### Performance from Capitalization Transactions

*In the fiscal year of 2017, **Bradesco Capitalização S.A.** maintained its policy of strengthening its market share, recording a collection of R\$ 5.790 billion, having grown 2.84% compared to the previous year, when revenue reached R\$ 5.630 billion. 3,708 titles were raffled, totaling R\$ 98.971 million in prizes.*

*Based on a loyalty policy focused on quality service and product offer, **Bradesco Capitalização** ceased the year with 2.9 million Customers and a portfolio of 23,269 million active securities.*

### Financial Year Results

***Bradesco Capitalização** had a Net Profit of R\$ 435.086 million in 2017 (R\$ 431.374 million in 2016), with 63.35% rentability on the Average Shareholders' Equity.*

## SAÚDE

### Desempenho das Operações de Seguros

A **Bradesco Saúde S.A.** registrou, no exercício de 2017, prêmios no montante de R\$ 20,549 bilhões (R\$ 19,045 bilhões no exercício de 2016).

No exercício de 2017, a **Bradesco Saúde** manteve uma carteira de mais de 3,7 milhões de Clientes. A grande participação dos Seguros coletivos no total dessa carteira (96% em dezembro de 2017) traduz o seu elevado nível de especialização e personalização no atendimento aos planos para empresas de todos os tamanhos.

Destaca-se o crescimento da carteira de **Seguros Para Grupos (SPG)**, destinados a pequenas e médias empresas, que atingiu prêmio acumulado de R\$ 6,832 bilhões, evolução de 14,1% em relação ao mesmo período de 2016.

Os indicadores financeiros de provisões técnicas e de solvência da Companhia se destacam dentre as empresas do setor, mantendo-se como referência em solidez e confiança para Clientes e prestadores de serviços da rede referenciada.

### Resultado do Exercício

A **Bradesco Saúde** apresentou, no exercício de 2017, Lucro Líquido de R\$ 468,527 milhões (R\$ 553,108 milhões no exercício de 2016), reflexo do comportamento dos índices econômico-financeiros no resultado financeiro do período.

### Sinistralidade

O desempenho do setor de saúde suplementar permaneceu afetado pelas demandas regulatórias, que ampliaram o Rol de Procedimentos e Eventos das coberturas assistenciais. O desempenho também foi impactado pelo: (i) crescimento dos custos médicos e hospitalares em níveis superiores aos da inflação medida pelos índices gerais de preços; e (ii) *run-off* de sinistros decorrentes de beneficiários cancelados em apólices ativas da carteira do Seguro-Saúde Empresarial, em razão do aumento do desemprego característico da conjuntura econômica, e do cancelamento de apólices empresariais deficitárias.

## HEALTH

### Performance from Insurance Transactions

**Bradesco Saúde S.A.** recorded bonuses of R\$ 20.549 billion in 2017 (R\$ 19.045 billion in 2016).

In 2017, **Bradesco Saúde** maintained a portfolio of more than 3.7 million Customers. The larger share of collective Insurance in this portfolio's total (96%) in December 2017 echoes the high-level specialization and customization in service providing in Insurances for companies of all sizes.

The growth in the **Insurance for Groups (Seguros Para Grupos - SPG)**'s portfolio is particularly noteworthy, aimed at small and medium-sized companies that reached a cumulative prize of R\$ 6.832 billion, up 14.1% over the same period in 2016.

The company's technical and solvency financial indicators stand out among others in the sector, remaining a reference in the known referenced network in terms of strength and Customer reliability and service providers.

### Financial Year Results

**Bradesco Saúde** had a Net Profit of R\$ 468.527 million in 2017 (R\$ 553.108 million in 2016), echoing the economic-financial index's behaviour in the year's financial result.

### Accident claims

The supplementary health sector's performance remained affected by regulatory demands, which expanded the assisting coverage's Role of Procedures and Events. Performance was also impacted by: (i) rise of medical and hospital bills over the inflation rate as measured by general price index and (ii) claims run-off arising from cancelled beneficiaries in active business health Insurance policies due to the unemployment increase, particular to the economic situation, and the dissolution of loss-making business policies.

## Principais Ações Estratégicas Realizadas

A **Bradesco Saúde**, ao longo do exercício de 2017, manteve e promoveu diversas ações com efeitos positivos sobre a sua performance global, destacando-se:

- **Programa “Meu Doutor Bradesco Saúde”:** em parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE), o programa conta com duas novas especialidades: Cardiologia, com enfoque em Doença Coronariana, e Ortopedia, com enfoque em Ombro, Joelho e Quadril, disponíveis para todos os planos da **Bradesco Saúde**.
- **Controle de Sinistros:** avanços na forma de negociação com a rede referenciada, com objetivo de garantir mais previsibilidade ao pagamento dos serviços prestados, em razão do aprimoramento da gestão dos itens que compõem as despesas.
- **Programa de Pagamentos Diretos de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) a Fornecedores:** visa oferecer aos seus beneficiários materiais médicos de excelente qualidade, garantindo custos adequados e grande variedade de materiais com abrangência de distribuição em todo o país por meio de relacionamento com os principais fabricantes internacionais de Materiais Especiais de Elevado Custo.
- **Bradesco Saúde Efetivo:** lançamento de novo padrão de plano, inicialmente com foco nas cidades de São Paulo e Salvador.
- **Status de Senha:** lançamento da funcionalidade “Status de Senha”, que permite ao Segurado consultar, por meio do *site* ou do aplicativo **Bradesco Saúde**, a situação dos pedidos que necessitam de autorização.
- **Solicitação de Reembolso pelo Site:** Segurados e empresas contratantes da **Bradesco Saúde** já podem solicitar, por meio do *site*, o reembolso das despesas médico-hospitalares realizadas fora da Rede Referenciada, com todas as facilidades e conveniências digitais.

## Main Strategic Actions Taken

Throughout 2017, **Bradesco Saúde** maintained and promoted several actions with positive effects on its overall performance, notably:

- **“Meu Doutor Bradesco Saúde” programme:** partnered with Albert Einstein Israeli Hospital (Hospital Israelita Albert Einstein - HIAE), the programme has two new specialities: Cardiology, focusing on Coronary Disease; and Orthopedics focusing on shoulder, knee and hip, available for all **Bradesco Saúde** Insurance plans.
- **Accident claim control:** advances in negotiation with the referenced network in order to guarantee more predictability to the provided services’ payment due to improvement in the management of items that make up the expenses.
- **Direct OPME Payments Programme (Orthoses, Prostheses and Special Materials) to Suppliers:** has the goal of offering excellent quality medical materials to its beneficiaries, guaranteeing fair costs and a wide material variety distributed throughout the country by associations with the main international manufacturers of High Cost Special Materials.
- **Bradesco Saúde Efetivo:** launch of new plan standard, initially focusing on the cities of São Paulo and Salvador.
- **Password Status:** launch of the “Password Status” functionality, which allows the insured Client to check their status request, that requires authorization over the website or **Bradesco Saúde** app.
- **Reimbursement Request over the Website:** **Bradesco Saúde’s** contractors may request reimbursement over medical and hospital expenses incurred outside the referenced network over the website, digitally, easily and conveniently.

- **IDSS:** a **Bradesco Saúde** atingiu mais uma vez a faixa superior do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), do programa de Qualificação das Operadoras 2017 (ano-base 2016), desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

## Perspectivas e Planos da Administração para 2018

- **Iniciativas de Inteligência Cognitiva:** projetos que utilizam inteligência cognitiva (*machine learning*) e dão suporte a decisões em processos operacionais, com o objetivo de diminuir os riscos de interpretações equivocadas nos processos de autorização prévia (quimioterapia) e pagamento de sinistro ambulatorial.
- **Projetos em Parceria com a Orizon:** lançamento de projetos pioneiros que integram dados de autorização prévia, auditoria médica, dentre outros, com a finalidade de promover ganhos de produtividade e escala nas operações. Essas melhorias trazem mais segurança e inviolabilidade ao processo, o que é extremamente necessário, devido ao volume de transações realizadas.
- **Solicitação de reembolso de despesas:** com consulta médica e sessões de fisioterapia, fonoaudiologia e psicoterapia, por meio do aplicativo **Bradesco Saúde**.
- **Novas Funcionalidades nos Aplicativos:** serviços com foco na obtenção de informações da saúde dos Segurados, bem como seus hábitos e estilo de vida. Os dados permitirão, no futuro, atuar de forma preventiva e ágil, com relação a possíveis pacientes crônicos identificados.
- **Substituição do Welcome Kit Saúde:** físico pelo digital para apólices do SPG.
- **Fortalecimento do programa “Meu Doutor Bradesco Saúde”:** com ampliação de sua base geográfica e de especialidades.

- **IDSS:** **Bradesco Saúde** has once again reached the upper limit of the Supplementary Health Performance Index (IDSS) of the 2017 Operator Qualification Programme (base year 2016) developed by the ANS.

## Outlook and Management Plans for 2018

- **Cognitive Intelligence Initiatives:** projects that use machine learning and help decision-making in operational processes in order to reduce risks of misinterpretation in procedures that require prior authorization (chemotherapy) and out-patient accident claims.
- **Projects in Partnership with Orizon:** launch of pioneering projects that incorporate previous authorization data, medical audit, and others with the purpose of promoting productivity gains and scale in transactions. These improvements are safer and less likely to be violated, which is extremely necessary due to the volume of carried out transactions.
- **Request for expense reimbursement** with medical consultation and physical therapy, speech therapy and psychotherapy sessions, through the **Bradesco Saúde** app.
- **New app functionalities:** services focused on obtaining information on the insured Client's health as well as their habits and lifestyle. The data will help acting preventively related to patients identified as possibly chronic.
- **Replacement of the physical Saúde Welcome Kit:** over digital kit to SPG policies.
- **Enhancement of “Meu Doutor Bradesco Saúde” programme:** expanding the geographical base and specialities.

- **Consolidação de parcerias:** com hospitais e serviços de diagnósticos que apresentem melhor relação de custo-efetividade.
- **Lançamento do novo produto:** Bradesco Saúde Efetivo para a comercialização.
- **Desenvolvimento de aplicativo e construção de novo site para os Clientes Concierge.**
- **Acompanhamento de internações.**
- **Gestão do beneficiário.**
- **Inclusão de novas funcionalidades no aplicativo e site da Bradesco Saúde, como:** agendamento Meu Doutor e Novamed, ampliação dos serviços do Desconto Farmácia, marcação de referenciados favoritos, simulador de coparticipação, dentre outros, que foram cadastrados no sistema oTImize!.

## SEGURO DE VIDA E PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR ABERTA

A **Bradesco Vida e Previdência** apresenta crescimento contínuo em seu segmento de atuação, um dos mais dinâmicos da economia brasileira, em virtude do compromisso de manter uma política de produtos inovadores, retribuindo a confiança de seus participantes e Segurados e a sólida posição conquistada no mercado.

A Companhia manteve posição de destaque em receitas dos produtos de Previdência Complementar Aberta e VGBL (Vida Gerador de Benefícios Livre), com 27,90% de participação de mercado e 19,90% dos prêmios de Seguros de Pessoas, conforme dados divulgados pela Superintendência de Seguros Privados (Susep) em dezembro de 2017.

A Bradesco Vida e Previdência, com base nos investimentos relativos aos planos de previdência e VGBL, deteve 25,88% do total do mercado, conforme divulgado pela Federação Nacional de Previdência Privada e Vida (FenaPrevi) no mesmo mês.

- **Partnership consolidation:** with hospitals and diagnosis services that have a better cost-effectiveness ratio.
- **New Bradesco Saúde Efetivo product:** launch for commercialization.
- **Application development and new site construction for Concierge Clients.**
- **Follow-ups to hospitalization.**
- **Beneficiary management.**
- **Incorporation of new functionalities in Bradesco Saúde's app and website, such as:** Meu Doutor and Novamed, expansion of Pharmacy Discount services, bookmarking of favourite referenced professionals, coparticipation simulator and others, registered on the oTImize! system.

## HEALTH AND SUPPLEMENTARY PENSION PLAN INSURANCE

**Bradesco Vida e Previdência** shows continuous growth in its segment, one of the most dynamic in the Brazilian economy due to the commitment to maintain an innovative product policy, rewarding its participants' and insured Clients' trust and the solid position reached.

The Company maintained a prominent position in revenues from Open Complementary Pension and VGBL (Free Benefits Life Generator) products with a 27.90% market share and 19.90% of the People's Insurance prizes according to data released by Susep in December 2017.

Based on the investments related to the pension plans and VGBL, Bradesco Vida e Previdência held 25.88% of the total market as announced by the National Federation of Private Pension and Life (Federação Nacional de Previdência Privada e Vida - FenaPrevi) in the same month.

## Desempenho das Operações de Seguros e Previdência Complementar

O Lucro Líquido do exercício de 2017 foi de R\$ 2,799 bilhões (R\$ 3,123 bilhões no exercício de 2016). O Patrimônio Líquido somou R\$ 5,341 bilhões, representando rentabilidade de 62,78% sobre o Patrimônio Líquido Médio.

As receitas de Contribuições de Planos de Aposentadoria, Pensão e Pecúlio, somadas aos Prêmios de VGBL, totalizaram R\$ 32,639 bilhões no exercício (R\$ 30,734 bilhões em 2016). O volume de prêmios de seguros de Pessoas atingiu R\$ 6,516 bilhões (R\$ 5,695 bilhões no exercício de 2016).

As Provisões Técnicas cresceram 12,83%, somando R\$ 210,426 bilhões (R\$ 186,502 bilhões em dezembro de 2016), e as aplicações financeiras, 12,80%, atingindo R\$ 216,469 bilhões (R\$ 191,902 bilhões em dezembro de 2016).

### Investimento

Os ativos financeiros estão classificados nas categorias “Valor Justo por meio do Resultado”, “Disponível para Venda” e “Mantidos até o Vencimento”, conforme normas contábeis em vigor. De acordo com o disposto nas normas, a **Bradesco Vida e Previdência S.A.** declara possuir capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos classificados na categoria “Títulos Mantidos até o Vencimento”.

### BSP AFFINITY

A **BSP Affinity** baseia-se em um modelo de negócio que busca a geração de valor por meio de parcerias internas e externas, viabilizando soluções personalizadas e inovadoras de produtos, serviços e canais de distribuição em diversos segmentos, como redes varejistas, cartões de crédito e financeiras, entre outros. Em 2017, as operações gerenciadas pela **BSP Affinity** geraram R\$ 1,4 bilhão de faturamento, com uma base de mais de 18 milhões de Segurados, abrangendo os ramos de Acidentes Pessoais, Vida, Prestamista, Viagem, Garantia Estendida, Residencial, Capitalização e Planos Odontológicos.

## Performance in Insurance and Complementary Pension Plans Transactions

*The Net Profit for 2017 was R\$ 2.799 billion (R\$ 3.123 billion in 2016). Shareholders' equity amounted to R\$ 5.341 billion, showing 62.78% of return on the average shareholders' equity.*

*Revenues from Retirement, Savings and Pension Plans Contributions, together with VGBL bonuses, totaled R\$ 32.639 billion in 2017 (R\$ 30.734 billion in 2016). The amount of Insurance bonuses for People reached R\$ 6.516 billion (R\$ 5.695 billion in 2016).*

*Technical provisions grew 12.83%, totaling R\$ 210.426 billion (R\$ 186.502 billion in December 2016), and financial investments, 12.80%, reaching R\$ 216.469 billion (R\$ 191.902 billion in December 2016).*

### Investment

*Financial assets are categorized between “Fair Value over Outcome”, “Available For Sale” and “Held to Maturity” according to accounting standards in force. As the norm states, **Bradesco Vida e Previdência S.A.** declares having financial capacity and intent to hold the securities categorized as “Securities Held to Maturity” to maturity.*

### BSP AFFINITY

***BSP Affinity** is based on a business model that seeks to generate value through internal and external partnerships, enabling customized and innovative solutions for products, services and distribution channels in various segments, such as retail chains, credit cards, financial networks, and others. In 2017, transactions managed by **BSP Affinity** generated R\$ 1.4 billion in revenues, with a base of more than 18 million policyholders, covering Personal Accidents, Life, Moneylender, Travel, Extended Warranty, Residential, Capitalization, and Dental Plans.*

## BSP EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS

Em 2017, a **BSP Empreendimentos Imobiliários S.A.**, empresa do **Grupo Bradesco Seguros**, manteve como principal estratégia maximizar o valor dos ativos imobiliários de seu *portfólio*, aumentando a participação de imóveis da Sociedade ocupados por terceiros, além de consolidar o desenvolvimento de novos negócios e gestão ativa da carteira, otimizando sua ocupação.

A **BSP Empreendimentos Imobiliários** tem como escopo a participação em sociedades, consórcios, fundos de investimento e demais veículos que tenham por objeto a atividade imobiliária; além de compra, venda, locação e administração de bens imóveis próprios.

A Sociedade continua focada na gestão de receitas de longo prazo, seguindo seu planejamento estratégico de investimentos, tendo iniciado diversas frentes de trabalho no sentido de otimizar sua ocupação, buscar ganhos de eficiência no gerenciamento do portfólio e estruturar projetos e produtos financeiros imobiliários, com o intuito de explorar o potencial dos ativos próprios.

No exercício de 2017, a **BSP Empreendimentos Imobiliários** apresentou receita líquida de R\$ 553,871 milhões, oriunda basicamente da locação de bens imóveis. O Ebitda totalizou R\$ 469,060 milhões, atingindo Lucro Líquido de R\$ 445,730 milhões, (R\$ 515,022 milhões no exercício anterior), com uma redução de 13% em relação ao exercício de 2016.

## BSP REAL ESTATE DEVELOPMENT

*In 2017, **BSP Empreendimentos Imobiliários S.A.** from the **Bradesco Seguros Group** followed its main strategy of maximizing the real estate assets' value of its portfolio, thus increasing the company's property participation occupied by third parties, and also consolidating the development of new businesses and active portfolio management, optimizing its occupancy.*

***BSP Empreendimentos Imobiliários** aspires participating in societies, consortiums, investment funds and other vehicles that have the real estate activity as a purpose; as well as purchase, sale, lease and management of own property.*

*The Company continues to focus on long-term revenue management, following its strategic investment planning, having started several work fronts in order to optimize its occupation, seek efficiency gains in portfolio management and structure real estate financial products and projects, willing to explore their own assets' potential.*

*During the financial year of 2017, **BSP Empreendimentos Imobiliários** reported net revenue of R\$ 553.871 million, derived basically from real estate leases. Ebitda totaled R\$ 469.060 million, reaching a Net Profit of R\$ 445.730 million (R\$ 515.022 million in the previous year), a reduction of 13% compared to 2016.*



## DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

ECONOMIC AND FINANCIAL PERFORMANCE



## PRINCIPAIS NÚMEROS (BILHÕES DE R\$)

Indicadores	2017	2016	Crescimento (%)
Ativos Financeiros	272.612	242.063	12,6
Provisões Técnicas	246.653	223.342	10,4
Patrimônio Líquido	32.665	27.269	19,8
Prêmio Líquido	76.289	71.419	6,8
Lucro Líquido	5.534	5.551	(0,3)

## KEY FIGURES (BILLIONS OF R\$)

Indicators	2017	2016	Growth (%)
Financial Assets	272.612	242.063	12,6
Technical Provisions	246.653	223.342	10,4
Net Worth	32.665	27.269	19,8
Net Prize	76.289	71.419	6,8
Net Profit	5.534	5.551	(0,3)

## COMPOSIÇÃO DO PRÊMIO LÍQUIDO POR SEGMENTOS (BILHÕES DE R\$)

Segmentos	Produção em 2017	Produção em 2016	Evolução (%)
Seguros	65.174	61.869	5,3
Previdência Complementar Aberta	5.063	3.687	37,3
Capitalização	6.052	5.863	3,2
<b>Total</b>	<b>76.289</b>	<b>71.419</b>	<b>6,8</b>

## NET PREMIUM COMPOSITION BY SEGMENT (BILLIONS OF R\$)

Segments	Production in 2017	Production in 2016	Expansion (%)
Insurances	65.174	61.869	5,3
Open Supplementary Pension Plan	5.063	3.687	37,3
Capitalization	6.052	5.863	3,2
<b>Total</b>	<b>76.289</b>	<b>71.419</b>	<b>6,8</b>

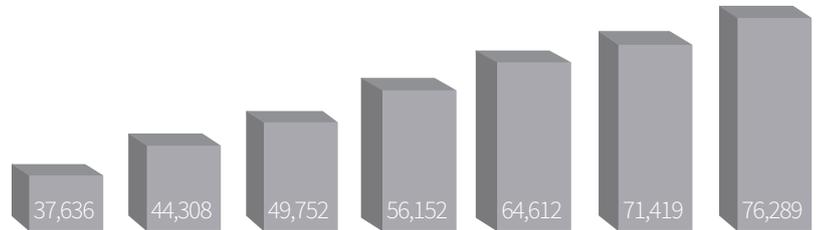
## PRINCIPAIS INDICADORES (VALORES EM BILHÕES DE R\$)

### MAIN INDICATORS (BILLIONS OF R\$)

2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017

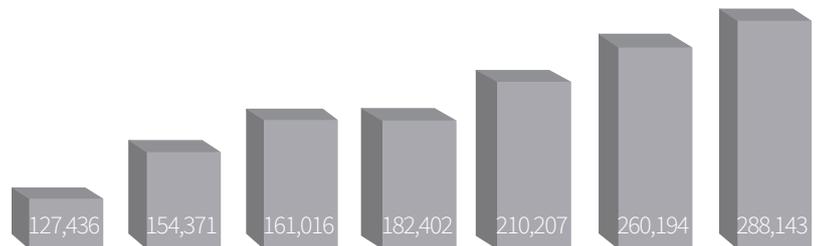
#### Prêmios, Contribuições de Previdência e Receitas de Capitalização

*Bonuses, Pension Fund Contributions and Capitalization Revenues*



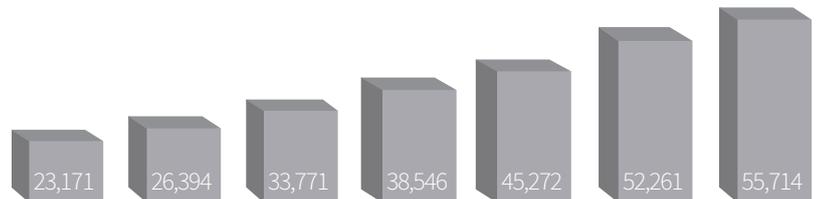
#### Total de Ativos

*Total Assets*



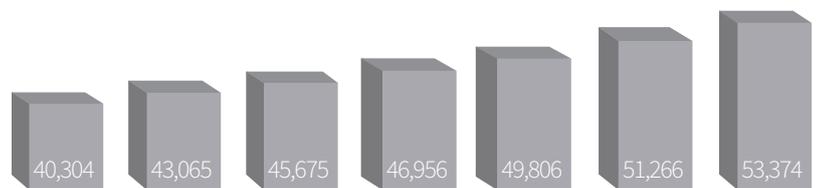
#### Indenizações e Benefícios Pagos (R\$ Bilhões)

*Indemnities and Benefits Paid (R\$ Billions)*



#### Quantidade de Segurados, Participantes e Clientes (milhões)

*Number of Policyholders, Participants and Clients (millions)*



#### Participação de Mercado (%)

*Market share (%)*



## BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

### BALANCE SHEETS AS OF 31<sup>ST</sup> OF DECEMBER 2017 AND 2016

Consolidado (em milhares de reais) / Consolidated (thousands of R\$)

ATIVO / Assets	2017	2016
<b>CIRCULANTE / Current</b>	219.372.371	200.844.963
<b>Disponível / Available</b>	318.751	79.738
Caixa e bancos / Cash and banks	318.751	79.738
Equivalente de caixa / Cash equivalents	10.177	34.953
<b>Aplicações / Applications</b>	212.607.447	192.340.398
<b>Créditos das operações com Seguros e Resseguros / Credits from Insurance and Reinsurance transactions</b>	3.707.788	4.025.862
Prêmios a receber / Receivable bonuses	3.683.172	3.931.847
Operações com Seguradoras / Transactions with Insurance companies	9.099	15.190
Operações com Resseguradoras / Transactions with Reinsurance companies	15.517	78.825
<b>Outros créditos operacionais / Other operational receivables</b>	371.668	336.908
<b>Ativos de Resseguro - provisões técnicas / Reinsurance assets - technical provisions</b>	183.545	959.891
<b>Títulos e créditos a receber / Receivables and securities</b>	1.110.995	1.655.346
Títulos e créditos a receber / Receivables and securities	92.656	494.700
Créditos tributários e previdenciários / Tax and social security credits	856.651	1.085.757
Outros créditos / Other credits	161.688	74.889
<b>Outros valores e bens / Other rates and assets</b>	92.308	167.142
Bens à venda / Assets for sale	86.800	86.372
Outros valores / Other rates	5.508	80.770
<b>Despesas antecipadas / Prepaid expenses</b>	57.723	75.845
<b>Custos de aquisição diferidos / Deferred purchase costs</b>	911.969	1.168.880
Seguros / Insurances	911.969	1.168.880
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE / NON-CURRENT ASSET</b>	68.770.829	59.349.181
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO / LONG-TERM ACHIEVABLE</b>	62.807.789	54.275.857
<b>Aplicações / Applications</b>	59.989.765	49.607.798
<b>Créditos das operações com Seguros e Resseguros / Credits from Insurance and Reinsurance transactions</b>	158	155
Operações com seguradoras / Transactions with Insurance companies	158	155
Outros créditos operacionais / Other operational receivables	2.745	2.515
<b>Ativos de Resseguro - provisões técnicas / Reinsurance assets - technical provisions</b>	20.314	164.746
<b>Títulos e créditos a receber / Receivables and securities</b>	2.635.447	3.915.076
Títulos e créditos a receber / Receivables and securities	1.874	436
Créditos tributários e previdenciários / Tax and social security credits	992.241	2.366.356
Depósitos judiciais e fiscais / Judicial and fiscal deposits	1.616.633	1.541.417
Outros créditos a receber / Other receivables	24.699	6.867
<b>Despesas antecipadas / Prepaid expenses</b>	1.222	3.401
<b>Custos de aquisição diferidos / Deferred purchase costs</b>	158.138	582.166
Seguros / Insurances	158.138	582.166
<b>Investimentos / Investments</b>	2.695.483	2.110.895
Participações societárias / Shareholdings	1.591.215	1.278.580
Imóveis destinados a renda / Real estate destined for income	1.088.692	816.218
Outros investimentos / Other investments	15.576	16.097
<b>Imobilizado / Fixed assets</b>	932.783	868.627
Imóveis de uso próprio / Real estate for own use	502.366	498.766
Bens móveis / Movable assets	124.931	145.959
Imóveis em construção / Properties under construction	218.339	140.822
Outras imobilizações / Other fixed assets	87.147	83.080
<b>Intangível / Intangible</b>	2.334.774	2.093.802
Outros intangíveis / Other intangible items	2.334.774	2.093.802
<b>TOTAL DO ATIVO / TOTAL ASSETS</b>	<b>288.143.200</b>	<b>260.194.144</b>

<b>PASSIVO / LIABILITIES</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>CIRCULANTE / Current</b>	30.447.387	30.917.240
<b>Contas a pagar / Bills to pay</b>	4.606.024	5.323.459
Obrigações a pagar / Payable liabilities	2.672.905	3.821.805
<b>Impostos e encargos sociais a recolher / Taxes and social charges do be collected</b>	347.714	353.890
Encargos trabalhistas / Labor benefits	77.466	91.687
Impostos e contribuições / Taxes and contributions	1.503.291	1.047.096
Outras contas a pagar / Other bills to pay	4.648	8.981
<b>Débitos e operações com Seguros e Resseguros / Debits from Insurance and Reinsurance transactions</b>	618.583	732.947
Prêmios a restituir / Bonuses to be reinstated	105.304	134.200
Operações com Seguradoras / Transactions with Insurance companies	14.123	29.400
Operações com Resseguradoras / Transactions with Reinsurance companies	55.193	178.300
Corretores de Seguros e Resseguros / Insurance and Reinsurance Brokers	251.477	320.801
Outros débitos operacionais / Other operating debts	192.486	70.246
<b>Débitos de operações com previdência complementar / Debit from supplementary pension transactions</b>	3.928	-
Débitos operacionais / Operational debts	3.928	-
<b>Débitos de operações com capitalização / Capitalized debit transactions</b>	433	329
<b>Débitos operacionais / Operational debts</b>	433	329
<b>Depósitos de terceiros / Third party deposits</b>	611.453	503.840
<b>Provisões técnicas - Seguros / Technical provisions - Insurance</b>	15.438.831	15.229.756
Danos / Damage	4.130.428	5.002.309
Pessoas / People	1.958.719	1.892.440
Vida individual / Individual life Insurance	2.707.587	2.636.362
Saúde / Health	6.443.489	5.394.520
<b>Vida com cobertura de sobrevivência / Life Insurance with survival coverage</b>	198.608	304.125
<b>Provisões técnicas - previdência complementar / Technical provisions - supplementary pension plan</b>	1.603.559	1.623.151
Planos não bloqueados / Non-blocked Insurance plans	1.341.736	1.402.617
PGBL/PRGP	261.823	220.534
<b>Provisões técnicas - capitalização / Technical provisions - capitalization</b>	7.562.976	7.502.158
Provisões para resgates / Provisions for retrieval	7.380.032	7.340.866
Provisões para sorteios / Provisions for raffles	77.602	61.138
Outras provisões / Other provisions	105.342	100.154
<b>Outros débitos / Other debts</b>	1.600	1.600
Débitos diversos / Various debts	1.600	1.600
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE / NON-CURRENT LIABILITY</b>	224.450.032	201.447.447
<b>Contas a pagar / Bills to pay</b>	234.577	144.010
Contas a pagar / Bills to pay	-	-
Tributos diferidos / Deferred taxes	112.776	-
Empréstimos e financiamentos / Loans and financing	-	-
Outras contas a pagar / Other bills to pay	121.801	144.010
<b>Provisões técnicas - Seguros / Technical provisions - Insurances</b>	168.162.912	147.633.788
Danos / Damage	962.619	1.305.223
Pessoas / People	2.147.681	2.336.424
Vida individual / Individual Life Insurance	3.194.480	2.460.912
Saúde / Health Insurance	3.310.535	3.164.259
Vida com cobertura de sobrevivência / Life Insurance with survival coverage	158.547.597	138.366.970
<b>Provisões técnicas - previdência complementar 19a / Technical provisions - supplementary pension plan 19a</b>	53.884.286	51.353.303
Planos não bloqueados / Non-blocked Insurance plans	19.054.178	18.967.138
PGBL/PRGP	34.830.108	32.386.165
<b>Outros débitos / Other debts</b>	2.168.257	2.316.346
Provisões judiciais / Judicial provisions	2.159.711	2.306.379
Outros débitos / Other debts	8.546	9.967
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO / NET WORTH</b>	33.245.781	27.829.457
<b>Aos acionistas da controladora / To the parent company's shareholders</b>	32.665.218	27.268.510
Capital social / Share capital	15.832.737	13.017.484
Aumento de capital em aprovação / Capital increase in approval	-	-
Reserva de capital / Capital reserves	(303.885)	(312.788)

Reservas de reavaliação / <i>Reevaluation reserves</i>	-	-
Reservas de lucros / <i>Profit reserves</i>	16.014.728	14.067.309
Ajustes de avaliação patrimonial / <i>Equity valuation adjustments</i>	1.125.486	501.059
(-) Ações em tesouraria / <i>(-) Actions in Treasury</i>	(3.848)	(4.554)
Lucros acumulados / <i>Accumulated profits</i>	-	-
<b>PARTICIPAÇÃO DE ACIONISTAS MINORITÁRIOS / <i>MINORITY SHAREHOLDERS' PARTICIPATION</i></b>	<b>580.563</b>	<b>560.947</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO / <i>TOTAL LIABILITIES AND NET WORTH</i></b>	<b>288.143.200</b>	<b>260.194.144</b>

## DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS

### INCOME STATEMENTS

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (em milhares de reais) /  
 Financial years ended on the 31st of December 2017 and 2016 (Thousands of R\$)

	2017	2016
<b>PRÊMIOS EMITIDOS / <i>GIVEN BONUSES</i></b>	<b>36.497.516</b>	<b>34.110.537</b>
Contribuição para cobertura de risco / <i>Risk coverage contribution</i>	1.605.973	1.315.512
Variação das provisões técnicas de prêmios / <i>Variation in technical provisions for bonuses</i>	(2.754.978)	(2.855.779)
Prêmios ganhos / <i>Earned bonuses</i>	35.348.511	32.570.270
Receitas com emissão de apólices / <i>Revenue with policy issues</i>	15.698	15.562
Sinistros ocorridos / <i>Incurred claims</i>	(25.814.409)	(24.044.415)
Custos de aquisição / <i>Purchase cost</i>	(3.627.250)	(3.373.515)
Outras receitas (e despesas) operacionais / <i>Other operational revenues (and expenses)</i>	(610.343)	446.182
<b>Resultado com Resseguro / <i>Outcome with Reinsurance</i></b>	<b>(139.408)</b>	<b>(131.724)</b>
Receita com Resseguro / <i>Revenue with Reinsurance</i>	81.954	158.998
Despesa com Resseguro / <i>Expenses with Reinsurance</i>	(221.362)	(290.722)
<b>OPERAÇÕES DE PREVIDÊNCIA / <i>SOCIAL SECURITY OPERATIONS</i></b>		
Rendas de contribuições e prêmio / <i>Income from contributions and bonus</i>	32.134.236	30.129.346
Constituição da provisão de benefícios a conceder / <i>Constitution of benefit provisions to be granted</i>	(32.023.798)	(29.954.048)
<b>Receitas de contribuição e prêmios de VGBL / <i>Contribution income and VGBL bonuses</i></b>	<b>110.438</b>	<b>175.298</b>
<b>Rendas com taxas de gestão e outras taxas / <i>Income with management fees and other fees</i></b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Variação de outras provisões técnicas / <i>Variation in other technical provisions</i></b>	<b>142.055</b>	<b>(86.695)</b>
<b>Custos de aquisição / <i>Purchase cost</i></b>	<b>(122.470)</b>	<b>(240.563)</b>
<b>Outras receitas (e despesas) operacionais / <i>Other operational revenues (and expenses)</i></b>	<b>(316.798)</b>	<b>160.324</b>
<b>OPERAÇÕES DE CAPITALIZAÇÃO / <i>CAPITALIZATION OPERATIONS</i></b>		
Arrecadação com títulos de capitalização / <i>Tax revenues with capitalization bonds</i>	6.051.527	5.863.210
Variação da provisão para resgate / <i>Change in redeemed bonuses' provisions</i>	(5.348.522)	(5.268.637)
<b>Receitas líquidas com títulos de capitalização / <i>Net revenues with capitalization securities</i></b>	<b>703.005</b>	<b>594.573</b>
<b>Variação das provisões técnicas / <i>Variation in technical provisions</i></b>	<b>(5.176)</b>	<b>(6.627)</b>
<b>Resultado com sorteio / <i>Outcome with raffle</i></b>	<b>(110.766)</b>	<b>(103.693)</b>
<b>Custos de aquisição / <i>Purchase cost</i></b>	<b>(34.979)</b>	<b>(47.240)</b>
<b>Outras receitas (e despesas) operacionais / <i>Other operational revenues (and expenses)</i></b>	<b>25.328</b>	<b>40.838</b>
<b>Despesas administrativas / <i>Administrative costs</i></b>	<b>(3.233.006)</b>	<b>(2.978.358)</b>
<b>Despesas com tributos / <i>Tax expenses</i></b>	<b>(882.092)</b>	<b>(780.233)</b>
<b>Resultado financeiro / <i>Financial outcome</i></b>	<b>7.548.261</b>	<b>6.461.650</b>
<b>Resultado patrimonial / <i>Equity outcome</i></b>	<b>759.027</b>	<b>906.410</b>
<b>Resultado operacional / <i>Operational outcome</i></b>	<b>9.755.626</b>	<b>9.578.044</b>
<b>Ganhos e perdas com ativos não correntes / <i>Gains and losses on non-current assets</i></b>	<b>239.051</b>	<b>31.871</b>
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES / <i>OUTCOME BEFORE TAXES AND PARTICIPATIONS</i></b>	<b>9.994.677</b>	<b>9.609.915</b>
Imposto de renda / <i>Income tax</i>	(2.368.386)	(2.212.684)
Contribuição social / <i>Social contribution</i>	(1.761.953)	(1.638.348)
Participações sobre o resultado / <i>Participation in the outcome</i>	(101.049)	(95.959)
Participações acionistas minoritários / <i>Minority shareholders' participation</i>	(228.887)	(112.213)
<b>LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO / <i>FINANCIAL YEAR'S NET PROFIT</i></b>	<b>5.534.402</b>	<b>5.550.711</b>

## DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO ABRANGENTE STATEMENTS OF COMPREHENSIVE INCOME

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (em milhares de reais) /  
Financial years ended on the 31<sup>st</sup> of December 2017 and 2016 (Thousands of R\$)

	2017	2016
<b>LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO / NET PROFIT FOR THE FINANCIAL YEAR</b>	5.534.402	5.550.711
<b>Itens que podem ser subsequentemente reclassificados para o resultado / Items that can be recategorized subsequently for the outcome</b>		
<b>Resultados não realizados de ativos financeiros disponíveis para venda / For-sale financial assets non-fulfilled outcome</b>		
Controladora / Parent company	48.509	35.428
Investidas / Invested	998.565	2.089.392
<b>Diferença de câmbio na conversão de operações no exterior / Difference in exchange in the conversion of foreign transactions</b>	(408)	777
<b>Imposto de renda de contribuição social / Social contribution income tax</b>	(415.756)	(848.114)
<b>Itens que não serão reclassificados para o resultado / Items that will not be recategorized for the outcome</b>		
Remuneração de obrigações de benefícios pós-emprego / Payment of post-employment benefit obligations	(10.805)	(14.618)
Imposto de renda de contribuição social / Social contribution income tax	4.322	5.847
<b>TOTAL DO RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO / TOTAL IN-DEPTH INCOME FOR THE YEAR</b>	<b>6.158.829</b>	<b>6.819.423</b>
<b>Atribuível ao controlador / Attributable to controller</b>	6.158.829	6.819.423
	(0)	(0)

## DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO CASH FLOW STATEMENTS - INDIRECT METHOD

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (em milhares de reais) /  
Financial years ended on the 31<sup>st</sup> of December 2017 and 2016 (Thousands of R\$)

	2017	2016
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES / INCOME BEFORE TAXES AND PARTICIPATIONS</b>	9.994.677	9.609.915
<b>Ajustes para / Adjustments for:</b>		
Depreciações e amortizações / Depreciation and amortisation	406.100	359.121
Perdas por redução ao valor recuperável dos ativos / Assets impairment losses	45.662	-
Resultado de equivalência patrimonial / Equity results	(243.000)	(220.912)
Perda na alienação de outros valores e bens / Loss on sale of other assets	470	-
Ganho ou perda na alienação de investimentos, imobilizado e intangível / Gain or loss on investments, fixed and intangible assets sale	(271.437)	1.433
Ativos de Resseguros provisões técnicas / Reinsurance technical provisions assets	899.434	(44.893)
Despesas antecipadas / Prepaid expenses	20.301	20.385
Custos de aquisição diferidas / Deferred purchase costs	680.939	194.192
Variações das provisões técnicas / Changes in technical provisions	29.597.476	47.068.883
Provisão para riscos sobre créditos / Provision for credit risks	274.774	92.116
Juros e variação monetária / Interest and monetary variation	17.190.085	20.700.298
<b>LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO DO EXERCÍCIO / ADJUSTED NET PROFIT FOR THE YEAR</b>	<b>58.595.481</b>	<b>77.780.538</b>
<b>VARIAÇÕES NAS CONTAS PATRIMONIAIS (AUMENTO)/REDUÇÃO / CHANGES IN BALANCE SHEETS (INCREASE) / REDUCTION:</b>		
Aplicações - títulos a valor justo por meio do resultado / Investments - securities at fair value through profit or loss	(22.340.369)	(46.719.143)
Créditos das operações de Seguros e Resseguros / Credits on Insurance and Reinsurance operations	289.970	(666.034)

Outros créditos operacionais / <i>Other operational credits</i>	(100.432)	(65.642)
Títulos e créditos a receber / <i>Securities and receivables</i>	1.782.801	1.473.837
Outros valores e bens / <i>Other assets</i>	76.290	(81.594)
Contas a pagar / <i>Bills to pay</i>	(1.432.269)	(95.881)
Débitos das operações de Seguros e Resseguros / <i>Debts of Insurance and Reinsurance operations</i>	(114.364)	198.638
Débitos das operações de previdência / <i>Deposits from transactions on pension</i>	3.928	-
Débitos das operações de capitalização / <i>Deposits from transactions on capitalization</i>	104	130
Débitos de terceiros / <i>Deposits from third parties</i>	107.613	167.979
Provisões técnicas - Seguros / <i>Technical provisions - Insurance</i>	(27.268.702)	(26.467.299)
Provisões técnicas - previdência complementar / <i>Technical provisions - supplementary pension plan</i>	9.241.422	9.845.089
Provisões técnicas - capitalização / <i>Technical provisions - capitalization</i>	(5.518.780)	(6.080.671)
Outros débitos / <i>Other debits</i>	(211.419)	(811.833)
<b>CAIXA LÍQUIDO CONSUMIDO PELAS OPERAÇÕES / NET CASH USED IN TRANSACTIONS</b>	(45.484.207)	(69.110.662)
Imposto de renda sobre o lucro pago / <i>Income tax over paid profit</i>	(1.936.077)	(2.198.517)
Contribuição de renda sobre o lucro pago / <i>Income contribution over paid profit</i>	(1.574.686)	(1.714.238)
<b>CAIXA LÍQUIDO GERADO NAS ATIVIDADES OPERACIONAIS / NET CASH GENERATED ON OPERATIONAL ACTIVITIES</b>	9.600.511	4.757.121
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO / FINANCING ACTIVITIES</b>		
Dividendos e juros sobre capital próprio recebido / <i>Dividends and interests over own received equity</i>	137.404	190.403
Aplicações - títulos disponíveis para a venda / <i>Investments - bonds for sale</i>	(11.970.901)	(978.673)
Aplicações - títulos mantidos até o vencimento / <i>Investments - bonds held to maturity</i>	3.662.254	(2.317.850)
Ajustes com títulos e valores mobiliários - positivos / <i>Adjustments with securities - positive</i>	1.212.514	2.254.868
Ajustes com títulos e valores mobiliários - negativos / <i>Adjustments with securities - negative</i>	(165.440)	(130.048)
Aquisição de imobilizado / <i>Aquisition of fixed assets</i>	(454.398)	(224.847)
Aquisição de investimentos / <i>Aquisition of investments</i>	(490.000)	(48.751)
Aquisição de ativo intangível / <i>Aquisition of intangible asset</i>	(448.289)	(610.137)
Alienação de imobilizado e intangível / <i>Sale of fixed and intangible assets</i>	201	28.971
Alienação de investimentos em coligadas / <i>Sale of investments in associates</i>	441.983	566.996
<b>CAIXA LÍQUIDO CONSUMIDO NAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS / NET CASH USED IN INVESTING ACTIVITIES</b>	(8.074.672)	(1.269.068)
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO / FINANCING ACTIVITIES</b>		
Aumento de capital / <i>Capital increase</i>	-	240.979
Outros ajustes de avaliação patrimonial de investidas / <i>Other adjustments on investees' equity</i>	-	4.150
Aumento da participação dos minoritários / <i>Increase in minority shareholders' participation</i>	2.139	-
Dividendos e juros sobre capital próprio pago / <i>Dividends and interests over own paid equity</i>	(1.542.628)	(3.879.742)
Participação dos acionistas minoritários / <i>Minority shareholders' participation</i>	228.887	(112.213)
<b>CAIXA LÍQUIDO CONSUMIDO NAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO / NET CASH USED IN FINANCING ACTIVITIES</b>	(1.311.602)	(3.522.400)
<b>AUMENTO/(REDUÇÃO)LÍQUIDO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA / INCREASE / (DECREASE) IN NET CASH AND CASH EQUIVALENTS</b>	(214.327)	(34.347)
Caixa e equivalente de caixa no início do exercício / <i>Cash and equivalent at the beginning of the year</i>	114.691	149.038
Caixa e equivalente de caixa no final do exercício / <i>Cash and equivalent at the end of the year</i>	328.928	114.691
<b>AUMENTO/(REDUÇÃO) LÍQUIDO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA / INCREASE / (DECREASE) IN CASH AND CASH EQUIVALENTS</b>	214.237	(34.347)

## DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO

### ADDED VALUE STATEMENTS

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (em milhares de reais)  
 Financial years ended on the 31<sup>st</sup> of December 2017 and 2016 (Thousands of R\$)

	2017	2016
<b>RECEITAS / REVENUES</b>	75.760.169	70.621.762
Receita com operações de Seguros / Revenue from Insurance transactions	37.941.759	34.846.364
Receita com operações de previdência complementar / Revenue from supplementary pension plan transactions	32.134.236	30.129.346
Arrecadação com títulos de capitalização / Proceeds with capitalization bonds	5.621.809	5.354.142
Outras receitas operacionais / Other operational revenue	322.559	452.003
Reversão (constituição) da provisão para créditos de liquidação duvidosa / Reversal (constitution) of provisions for credits of doubtful liquidation	(260.194)	(160.093)
<b>VARIAÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS / CHANGE IN TECHNICAL PROVISIONS</b>	(34.641.897)	(32.701.127)
Operações de Seguros e Resseguros / Insurance and Reinsurance transactions	(2.754.978)	(2.653.757)
Operações de previdência / Pension transactions	(31.881.743)	(30.040.743)
Operações de capitalização / Capitalization transactions	(5.176)	(6.627)
<b>RECEITA OPERACIONAL / OPERATIONAL REVENUE</b>	41.118.272	37.920.635
<b>SINISTROS RETIDOS E DESPESAS COM BENEFÍCIOS, RESGATES E SORTEIOS / WITHHELD CLAIMS AND EXPENSES WITH ASSISTANCE, RESTITUTIONS AND RAFFLES</b>	(31.273.697)	(29.495.745)
Sinistros / Accident claims	(26.294.934)	(24.393.019)
Recuperação de sinistros / Claim recovery	617.648	498.908
Variação da provisão de sinistros ocorridos mas não avisados / Change on proceeds of occurred and not reported claims	(137.123)	(229.304)
Despesas com títulos resgatados e sorteados / Expenses with raffled and redeemed securities	(5.459.288)	(5.372.330)
<b>INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS / INTAKE ACQUIRED FROM THIRD PARTIES</b>	(5.582.791)	(5.822.843)
Materiais, energia e outros / Materials, energy and others	(812.207)	(1.470.914)
Serviços de terceiros, comissões líquidas / Third-party services, net commissions	(4.232.949)	(4.130.956)
Variação dos custos de aquisição diferidos / Change in deferred acquisition costs	(536.563)	(219.944)
Perda/recuperação de valores ativos / Loss/recovery of active values	(1.072)	(1.029)
<b>VALOR ADICIONADO BRUTO / GROSS ADDED VALUE</b>	4.261.784	2.602.047
<b>DEPRECIÇÃO E AMORTIZAÇÃO / DEPRECIATION AND AMORTIZATION</b>	(406.100)	(359.121)
<b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE / NET ADDED VALUE PRODUCED BY ENTITY</b>	3.855.684	2.242.926
<b>VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA / ADDED VALUE RECEIVED ON TRANSFER</b>	8.796.147	9.762.340
Resultado de Equivalência Patrimonial / Equity in earnings	242.999	220.912
Receita Financeira / Financial revenue	8.225.169	9.009.172
Resultado com operação de Resseguros cedidos / Results from given Reinsurance transactions	(139.408)	(131.724)
Resultado com operação de Cosseguros cedidos / Results from given Coinsurance transactions	(49.713)	(65.978)
Outros / Other	517.100	729.958
<b>VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR / ADDED VALUE TO DISTRIBUTE</b>	12.651.831	12.005.266
<b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO / DISTRIBUTION OF ADDED VALUE</b>	12.651.831	12.005.266
<b>Pessoal / Personnel</b>	1.626.997	1.402.372
Remuneração direta / Direct payment	1.244.053	1.173.058
Benefícios / Assistance	297.624	172.040
Encargos sociais - FGTS / Social contributions - FGTS	85.320	57.274
<b>Imposto, taxas e contribuições / Tax, fees and contributions</b>	5.231.660	4.910.524
Federais / Federal	5.180.584	4.865.910
Estaduais / State	977	1.695
Municipais / City	50.099	42.919
<b>Remuneração de capital de terceiros / Third-party capital remuneration</b>	29.885	29.446
Aluguéis / Rents	29.855	29.446
<b>Remuneração de capital próprio / Own capital remuneration</b>	5.763.289	5.662.924
Dividendos / Dividends	1.536.983	1.559.656
Lucros retidos no exercício / Retained earnings for the year	3.997.419	3.991.055
Participação dos não controladores nos lucros retidos / Non-controlling interest in retained earnings	228.887	112.213
	(0)	-

**ADMINISTRAÇÃO (Situação em dezembro de 2017)****Bradesco Seguros S.A.**

Octavio de Lazari Junior - Diretor-Presidente  
Marco Antonio Messere Gonçalves - Diretor-Geral  
Jorge Pohlmann Nasser - Diretor-geral  
Manoel Antonio Peres - Diretor-Geral  
Ivan Luiz Gontijo Júnior - Diretor-Gerente  
Jair de Almeida Lacerda Junior - Diretor-Gerente  
Curt Cortese Zimmermann - Diretor-Gerente  
Américo Pinto Gomes - Diretor-Gerente  
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa - Diretor  
Alexandre Nogueira da Silva - Diretor  
Eugênio Liberatori Velasques - Diretor  
Adriano Gonçalves Martins - Diretor  
Regina Castro Simões - Diretora  
Dalva Aparecida Fonseca Candelária de Castro - Diretora  
Enrico Giovanni Oliveira Ventura - Diretor  
Francisco Rosado de Almeida Junior - Diretor  
Pedro Bosquiero Junior - Diretor de TI  
Juliano Ribeiro Marcílio - Diretor  
Leonardo Pereira de Freitas - Diretor  
Vinicius Marinho da Cruz - Diretor  
Carlos Francisco Picini - Diretor

**Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros**

Ivan Luiz Gontijo Júnior - Diretor-Gerente  
Marco Antonio Messere Gonçalves - Diretor-Gerente  
Jair de Almeida Lacerda Junior - Diretor-Gerente  
Curt Cortese Zimmermann - Diretor-Gerente  
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa - Diretor  
Saint' Clair Pereira Lima - Diretor  
Enrico Giovanni Oliveira Ventura - Diretor  
Vinicius Marinho da Cruz - Diretor  
Juliano Ribeiro Marcílio - Diretor

**Atlântica Companhia de Seguros**

Ivan Luiz Gontijo Júnior - Diretor-Gerente  
Marco Antonio Messere Gonçalves - Diretor-Gerente  
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa - Diretor  
Saint' Clair Pereira Lima - Diretor  
Enrico Giovanni Oliveira Ventura - Diretor  
Vinicius Marinho da Cruz - Diretor

**Bradesco Capitalização S.A.**

Jorge Pohlmann Nasser - Diretor-Geral  
Ivan Luiz Gontijo Júnior - Diretor-Gerente  
Jair de Almeida Lacerda Junior - Diretor-Gerente

**ADMINISTRATION (status in December 2017)****Bradesco Seguros S.A.**

Octavio de Lazari Junior - CEO  
Marco Antonio Messere Gonçalves - Director General  
Jorge Pohlmann Nasser - Director General  
Manoel Antonio Peres - Director General  
Ivan Luiz Gontijo Júnior - Managing Director  
Jair de Almeida Lacerda Junior - Managing Director  
Curt Cortese Zimmermann - Managing Director  
Américo Pinto Gomes - Managing Director  
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa - Director  
Alexandre Nogueira da Silva - Director  
Eugênio Liberatori Velasques - Director  
Adriano Gonçalves Martins - Director  
Regina Castro Simões - Director  
Dalva Aparecida Fonseca Candelária de Castro - Director  
Enrico Giovanni Oliveira Ventura - Director  
Francisco Rosado de Almeida Junior - Director  
Pedro Bosquiero Junior - IT Director  
Juliano Ribeiro Marcílio - Director  
Leonardo Pereira de Freitas - Director  
Vinicius Marinho da Cruz - Director  
Carlos Francisco Picini - Director

**Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros**

Ivan Luiz Gontijo Júnior - Managing Director  
Marco Antonio Messere Gonçalves - Managing Director  
Jair de Almeida Lacerda Junior - Managing Director  
Curt Cortese Zimmermann - Managing Director  
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa - Director  
Saint' Clair Pereira Lima - Director  
Enrico Giovanni Oliveira Ventura - Director  
Vinicius Marinho da Cruz - Director  
Juliano Ribeiro Marcílio - Director

**Atlantic Insurance Company**

Ivan Luiz Gontijo Júnior - Managing Director  
Marco Antonio Messere Gonçalves - Managing Director  
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa - Director  
Saint' Clair Pereira Lima - Director  
Enrico Giovanni Oliveira Ventura - Director  
Vinicius Marinho da Cruz - Director

**Bradesco Capitalização S.A.**

Jorge Pohlmann Nasser - Director General  
Ivan Luiz Gontijo Júnior - Managing Director  
Jair de Almeida Lacerda Junior - Managing Director

Curt Cortese Zimmermann - Diretor-Gerente  
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa - Diretor  
Eugênio Liberatori Velasques - Diretor  
Vinicius Marinho da Cruz - Diretor  
Juliano Ribeiro Marcílio - Diretor

**Bradesco Vida e Previdência S.A.**

Jorge Pohlmann Nasser - Diretor-Geral  
Marco Antonio Messere Gonçalves - Diretor-Gerente  
Ivan Luiz Gontijo Júnior - Diretor-Gerente  
Curt Cortese Zimmermann - Diretor-Gerente  
Jair de Almeida Lacerda Júnior - Diretor-Gerente  
Eugênio Liberatori Velasques - Diretor  
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa - Diretor  
Alexandre Nogueira da Silva - Diretor  
Claudio Frota Leão Feitosa - Diretor  
Vinicius Marinho da Cruz - Diretor  
Juliano Ribeiro Marcílio - Diretor

**Bradesco Saúde S.A.****Conselho de Administração**

Luiz Carlos Trabuco Cappi - Presidente  
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme - Vice-Presidente  
Marcio Serôa de Araujo Coriolano - Membro  
Manoel Antonio Peres - Membro  
Ivan Luiz Gontijo Júnior - Membro  
Samuel Monteiro dos Santos Junior - Membro  
Octavio de Lazari Junior - Membro

**Diretoria**

Manoel Antonio Peres - Diretor-Geral  
Marco Antonio Messere Gonçalves - Diretor-Gerente  
Ivan Luiz Gontijo Júnior - Diretor-Gerente  
Curt Cortese Zimmermann - Diretor-Gerente  
Flávio Bitter - Diretor  
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa - Diretor  
Thais Jorge Oliveira e Silva - Diretora  
Juliano Ribeiro Marcílio - Diretor

**Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.**

Manoel Antonio Peres - Diretor-Geral  
Ivan Luiz Gontijo Júnior - Diretor-Gerente  
Curt Cortese Zimmermann - Diretor-Gerente  
Flávio Bitter - Diretor  
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa - Diretor  
Thais Jorge Oliveira e Silva - Diretora  
Juliano Ribeiro Marcílio - Diretor

Curt Cortese Zimmermann - *Managing Director*  
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa - *Director*  
Eugênio Liberatori Velasques - *Director*  
Vinicius Marinho da Cruz - *Director*  
Juliano Ribeiro Marcílio - *Director*

**Bradesco Vida e Previdência S.A.**

Jorge Pohlmann Nasser - *Director General*  
Marco Antonio Messere Gonçalves - *Managing Director*  
Ivan Luiz Gontijo Júnior - *Managing Director*  
Curt Cortese Zimmermann - *Managing Director*  
Jair de Almeida Lacerda Júnior - *Managing Director*  
Eugênio Liberatori Velasques - *Director*  
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa - *Director*  
Alexandre Nogueira da Silva - *Director*  
Claudio Frota Leão Feitosa - *Director*  
Vinicius Marinho da Cruz - *Director*  
Juliano Ribeiro Marcílio - *Director*

**Bradesco Saúde S.A.****Administrative Council**

Luiz Carlos Trabuco Cappi - *President*  
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme - *Vice-President*  
Marcio Serôa de Araujo Coriolano - *Member*  
Manoel Antonio Peres - *Member*  
Ivan Luiz Gontijo Júnior - *Member*  
Samuel Monteiro dos Santos Junior - *Member*  
Octavio de Lazari Junior - *Member*

**Board of directors**

Manoel Antonio Peres - *Director General*  
Marco Antonio Messere Gonçalves - *Managing Director*  
Ivan Luiz Gontijo Júnior - *Managing Director*  
Curt Cortese Zimmermann - *Managing Director*  
Flávio Bitter - *Director*  
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa - *Director*  
Thais Jorge Oliveira e Silva - *Director*  
Juliano Ribeiro Marcílio - *Director*

**Mediservice Health Plan Operator S.A.**

Manoel Antonio Peres - *Director General*  
Ivan Luiz Gontijo Júnior - *Managing Director*  
Curt Cortese Zimmermann - *Managing Director*  
Flávio Bitter - *Director*  
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa - *Director*  
Thais Jorge Oliveira e Silva - *Director*  
Juliano Ribeiro Marcílio - *Director*

**BSP Empreendimentos Imobiliários S.A.****Conselho de Administração**

Luiz Carlos Trabuco Cappi - Presidente  
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme - Vice-Presidente  
Milton Matsumoto - Membro  
Aurélio Conrado Boni - Membro

**Diretoria**

Octavio de Lazari Junior - Diretor-Presidente  
Ivan Luiz Gontijo Júnior - Diretor-Gerente  
Jair de Almeida Lacerda Junior - Diretor-Gerente  
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa - Diretor  
Vinicius Marinho da Cruz - Diretor  
Claudio Frota Leão Feitosa - Diretor  
Eugênio Liberatori Velasques - Diretor

**BSP Empreendimentos Imobiliários S.A.****Administrative Council**

Luiz Carlos Trabuco Cappi - *President*  
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme - *Vice-President*  
Milton Matsumoto - *Member*  
Aurélio Conrado Boni - *Member*

**Board of directors**

Octavio de Lazari Junior - *CEO*  
Ivan Luiz Gontijo Júnior - *Managing Director*  
Jair de Almeida Lacerda Junior - *Managing Director*  
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa - *Director*  
Vinicius Marinho da Cruz - *Director*  
Claudio Frota Leão Feitosa - *Director*  
Eugênio Liberatori Velasques - *Director*





**Bradesco**  
Seguros